



## รายละเอียดบริการ: การเก็บข้อมูลแบบคราวด์เพื่อการสำรองและกู้คืนข้อมูลของเดลล์

**ผู้ให้บริการ:** เดลล์ มาร์เก็ตติ้ง แอล. พี. ("เดลล์") ถนนวัน เดลล์ เวย์ เมืองราวด์ ร็อค รัฐเท็กซัส 78682 และบริษัทในเครือทั่วโลก รวมถึงผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างให้บริการ

**ข้อกำหนดและเงื่อนไข** เดลล์ยินดีให้บริการเก็บข้อมูลแบบคราวด์เพื่อการสำรองและกู้คืนข้อมูลของเดลล์ ("บริการ") ให้กับลูกค้าแต่ละราย ("ลูกค้า") ตามรายละเอียดบริการนี้ และตามเงื่อนไขการขายของเดลล์ที่ประกาศไว้ที่ [www.dell.com/salestermsconsumer\\_TH\\_E](http://www.dell.com/salestermsconsumer_TH_E) (ภาษาอังกฤษ) และ [www.dell.com/salestermsconsumer\\_TH\\_Th](http://www.dell.com/salestermsconsumer_TH_Th) (ภาษาไทย) โดยคุณสามารถไปยังเว็บไซต์ [www.dell.com](http://www.dell.com) ได้จากเว็บไซต์เดลล์ของประเทศไทยที่ไว้ให้ท้ายรายละเอียดบริการนี้ด้วย คุณสัญญาได้อ่านและตกลงที่จะทำสัญญาตามเงื่อนไขออนไลน์ เดลล์จะให้บริการลูกค้าโดยให้ทดลองใช้แบบไม่คิดค่าบริการ แบบสมาชิกรายเดือนแบบสมาชิกรายปี และ/หรือตามข้อเสนอส่งเสริมการขายอื่นๆ คุณ ("ลูกค้า") รับทราบและตกลงว่าบริการที่มีรายละเอียดด้านล่างนี้ เป็นการให้บริการตามที่คุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

**บริการ** บริการนี้ให้คุณสำรองข้อมูลและเก็บข้อมูล รูปภาพ วิดีโอ เพลงและไฟล์ดิจิทัลอื่นๆ (รวมเรียกว่า "ข้อมูล") ผ่านอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์หนึ่ง (1) เครื่องต่อการสมัครใช้บริการการสำรองข้อมูลที่คุณกำหนดจะเกิดขึ้นผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณตามเวลาและความถี่ที่คุณตั้งไว้ คุณต้องเป็นผู้จัดหาและชำระค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดตลอดจนค่าบริการต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการนี้ รวมถึงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เดลล์ตั้งใจพยายามทำให้คุณเข้าถึงบริการนี้ได้โดยราบรื่นตามสมควร โดยเดลล์จะใช้เวลาพยายามทางการค้าตามควร ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่มีวันหยุด อย่างไรก็ตาม อาจมีโอกาสที่บริการจะต้องหยุดชะงักเพราะมีการซ่อมบำรุง อัปเดต ซ่อมฉุกเฉิน หรืออุปกรณ์การสื่อสารโทรคมนาคมและบริการขัดข้อง ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของเดลล์ เดลล์จะดำเนินการขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการหยุดชะงักดังกล่าวให้น้อยที่สุด

บริการนี้จะทำให้ลูกค้าสามารถสำรองไฟล์ส่วนตัวในระดับใช้งานทั่วไป โดยใช้พื้นที่สำรองข้อมูลออนไลน์ (คราวด์) (ขึ้นอยู่กับข้อเสนอบริการที่ลูกค้าเลือก) โดยบริการนี้ได้รับการออกแบบและเจตนาให้เป็นเก็บสำรองข้อมูลแห่งที่สองสำหรับไฟล์ที่ต้นฉบับอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ได้เป็นบริการเก็บข้อมูลถาวรหรือเป็นอาร์ไคฟ์เพิ่มเติมของลูกค้าแต่อย่างใด บริการสำรองข้อมูลออนไลน์ได้รับการออกแบบมาให้เก็บสำเนาไฟล์ที่มีต้นฉบับเดิมอยู่ในเครื่องของลูกค้าที่นำมาสำรองข้อมูล ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบดูแลต้นฉบับของข้อมูลทั้งหมดแต่ผู้เดียว

โปรดทราบว่าเมื่อคุณยกเลิกการเป็นสมาชิก คุณจะสามารถใช้บริการได้จนครบวันที่เหลือของการเป็นสมาชิกที่คุณได้ชำระค่าบริการมาแล้ว และไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าสมาชิกรายปีที่ชำระแล้วคืน เว้นแต่เป็นไปตามบังคับของกฎหมายบังคับ และนโยบายคืนสินค้าหรือการให้เงินคืนเนื่องจากเปลี่ยนใจ (สิทธิในการพิจารณาคืนค่าของผู้อื่น) เมื่อครบกำหนดการเป็นสมาชิกที่ชำระแล้ว จะสิ้นสุดการให้บริการ และข้อมูลทั้งหมดจะถูกลบอย่างถาวร เดลล์และผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างให้บริการล่วงหน้าไม่มีหน้าที่รับผิดชอบความเสียหายหรือการกู้คืนข้อมูลหรือโปรแกรมที่มาจากหรือนำเข้าบริการให้กับลูกค้าหรือบุคคลอื่น

เดลล์อาจให้บริการผ่านพันธมิตรบริการของเดลล์ ตัวแทนในการเรียกเก็บเงินคือ คลิฟเวอร์บริดจ์ ทั้งนี้ เงื่อนไขเพิ่มเติมจากบริษัทนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากลูกค้าเพื่อดำเนินการชำระเงิน

### ระยะเวลาการสมัครสมาชิก:

**การต่ออายุอัตโนมัติ** ถ้าคุณสมัครสมาชิกโดยต่ออายุอัตโนมัติและชำระเงินอัตโนมัติ โปรดอ่านส่วน "การยืนยันระยะเวลาการสมัครสมาชิก" ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อบริการเก็บข้อมูลแบบคราวด์ที่ส่งจาก [cs@cleverbridge.com](mailto:cs@cleverbridge.com) เพื่อหาระยะเวลาการต่ออายุอัตโนมัติและการเรียกเก็บเงินอัตโนมัติที่เหมาะสมกับคุณ คุณสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกได้ทุกเมื่อโดยไม่เสียค่าบริการ การสมัครสมาชิกและการชำระเงินอัตโนมัติจะมีผลจนกว่าคุณแจ้งยกเลิก โปรดอ่านส่วน "การยืนยันระยะเวลาการสมัครสมาชิก" ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อบริการเก็บข้อมูลแบบคราวด์ที่ส่งจาก [cs@cleverbridge.com](mailto:cs@cleverbridge.com) ถ้าคุณไม่แน่ใจว่าต้องการให้ต่ออายุอัตโนมัติและชำระเงินอัตโนมัติหรือไม่

**การยกเลิกสมาชิก** คุณสามารถยกเลิกได้ด้วยการเปิดโปรแกรม Dell Backup and Recovery ในเครื่องของคุณ แล้วคลิก "จัดการการสำรองข้อมูล" (Manage Backups) จากนั้นคลิก "สำรองข้อมูลแบบคราวด์" (Cloud Backup) แล้วเลือก "ยกเลิกบัญชี" (Cancel Account) นอกจากนี้ คุณยังสามารถยกเลิกบัญชีใช้บริการได้ด้วยการคลิกลิงก์ "ยกเลิกการเป็นสมาชิก" (Cancel your subscription) ในส่วนการยกเลิกสมาชิก (Subscription Cancellation) ในอีเมลยืนยันการสั่งซื้อบริการเก็บข้อมูลแบบคราวด์

**ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ของคุณ** ระยะเวลาของการเป็นสมาชิกที่ชำระค่าบริการแล้วนั้นเริ่มต้นนับตั้งแต่เมื่อคุณซื้อสมาชิก ไม่เกี่ยวกับว่าคุณได้เปิดใช้งานหรือไม่ หรือเริ่มใช้บัญชีเมื่อใด หรือเมื่อพ้นกำหนดการเป็นสมาชิกทดลองใช้ฟรี (ถ้ามี) โดยถือว่าลูกค้าไม่ได้ยกเลิกในระหว่างช่วงทดลองใช้ฟรี ระยะเวลาเป็นสมาชิกทดลองใช้บริการฟรีเริ่มต้นนับจากครั้งแรกที่คุณเปิดใช้งานบัญชีสมาชิก การเป็นสมาชิกทดลองใช้ฟรีจะหมดอายุเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของการเป็นสมาชิกแบบใช้ฟรี เว้นแต่บัญชีของคุณจะถูกยกเลิกก่อนหน้านี้ตามข้อตกลงนี้ เมื่อคุณยกเลิกการใช้บริการ คุณจะไม่สามารถใช้บัญชีสมาชิกของคุณได้อีกต่อไป เมื่อคุณลงทะเบียนใช้บริการ แสดงว่าคุณตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับตัวคุณ และจะปรับปรุงข้อมูลนั้นให้เป็นปัจจุบันเสมอ เวลาที่ลงทะเบียน คุณจะต้องเลือกผู้ใช้และรหัสผ่านที่คุณจะต้องใช้เพื่อเก็บหรือแบ่งปันข้อมูลของคุณ เดลล์จะไม่สามารถเข้าถึงรหัสผ่านของคุณได้ เว้นแต่เพื่อให้คุณเก็บหรือแบ่งปันข้อมูลของคุณเท่านั้น (ตามที่ลูกค้าได้แสดงข้อมูลบัญชีของคุณกับเดลล์) เดลล์จะไม่ใช้หรือแบ่งปันรหัสผ่านที่เป็นคนกลางถือไว้เพื่อการอื่น เว้นแต่ต้องกระทำโดยกฎหมายบังคับ กรุณาเก็บรหัสผ่านของคุณไว้ในที่ปลอดภัย คุณจะเก็บหรือแบ่งปันข้อมูลของคุณไม่ได้ ถ้าไม่ใช้รหัสผ่าน คุณมีหน้าที่เก็บข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน ("ข้อมูลบัญชี" ของคุณ) ไว้เป็นความลับ คุณเป็นผู้รับผิดชอบการให้บริการทั้งหมดที่เข้าถึงโดยผ่านข้อมูลบัญชีของคุณ เมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลของคุณ ข้อมูลที่คุณแบ่งปันจะไม่ถูกเข้ารหัสลับ คุณสัญญาว่าจะแจ้งเดลล์ทันทีถ้ามีการใช้ข้อมูลบัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือสงสัยว่าจะมีหรือมีการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล

**ซอฟต์แวร์** บริการรวมถึงการติดตั้งซอฟต์แวร์ ("ซอฟต์แวร์บริการ") ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีการรองรับของคุณ (ตามอธิบายไว้ด้านล่าง) ซึ่งทำให้สามารถส่งมอบบริการนี้ได้ ซอฟต์แวร์บริการและบริการได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ และเป็นกรรมสิทธิ์ตลอดจนเป็นความลับของเดลล์และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างให้บริการของเดลล์ ลิขสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ที่มีและพึงมีของซอฟต์แวร์บริการและบริการเป็นของและจะยังคงเป็นของเดลล์และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างให้บริการของเดลล์ ลูกค้าได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ นี้ไม่ใช่การขาย



**การใช้บริการของคุณ:** คุณเป็นผู้เดียวที่ต้องรับผิดชอบข้อมูลและข้อมูลบัญชีทั้งหมดที่คุณส่ง เก็บ ดู เรียกคืน หรือแบ่งปันผ่านบริการและส่งไปหรือส่งจากบัญชีของคุณ  
คุณสัญญาว่าจะใช้บริการโดยปฏิบัติตามที่กฎหมาย กฎระเบียบและระเบียบข้อบังคับกำหนดอย่างครบถ้วน และสัญญาว่าจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ นโยบาย  
และขั้นตอนทั้งหมดของเครือข่ายที่คุณเข้าถึงและใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดถึงขั้นทั่วไปของข้อกำหนดดังกล่าวนี้ คุณสัญญาว่าจะไม่ใช้บริการเพื่อทำดังนี้

- ส่ง เก็บ ดู เรียกคืน หรือแบ่งปันข้อมูล (i) มีวัตถุประสงค์กฎหมาย (ii) ก่อความ เป็นกรกล่าวร้าย หมิ่นประมาท รุนแรง ช่มชู้ เป็นอันตราย ลามกอนาจาร น่ารังเกียจ หรือที่เดลล์พิจารณาเห็นว่าเป็นการละเมิดหรือน่ารังเกียจ (iii) ส่งเสริมความประพฤติที่ก่อให้เกิดอาชญากรรม ทำให้ความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น หรือละเมิดกฎหมาย หรือ (iv) มีไวรัส วอร์ม ม้าโทรจัน หรือรหัสอื่น ไฟล์ หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาให้ขัด ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์การสื่อสารโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการ
- ส่ง เก็บดู เรียกคืน หรือแบ่งปันข้อมูล ถ้าการกระทำดังกล่าวละเมิดนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือกฎหมาย กฎ หรือระเบียบข้อบังคับที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- วางแผนหรือดำเนินการกิจกรรมที่มีกฎหมาย
- ละเมิดการคุ้มครองสิทธิของทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลอื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลิขสิทธิ์ของบุคคลใดที่มีในเพลง วิดีโอ รูปภาพ หนังสือ หรืองานอื่นๆ
- ละเมิดหน้าที่ในการรักษาความลับของผู้อื่น
- เข้าถึงหรือพยายามเข้าถึงบัญชีที่คุณไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง
- ขายข้อมูลให้กับผู้อื่น เรียกเก็บค่าเข้าถึงบัญชีของคุณ หรือใช้ ขาย หรือใช้บริการร่วมกันเพื่อจุดประสงค์ทางการค้า
- พยายามตรวจสอบ หรือทดสอบช่องโหว่ของบริการหรือระบบ บัญชี หรือเครือข่ายของเดลล์หรือผู้จัดหาบริการของเดลล์ หรือ
- คุณทราบว่ากฎหมายส่งออกของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ มีผลบังคับใช้กับการส่งเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ผ่านบริการนี้  
คุณรับรองว่าซอฟต์แวร์ที่คุณส่งและเก็บโดยใช้บริการนี้ไม่มีการเข้ารหัสลับ หรือในกรณีที่มีการเข้ารหัสลับ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้รับอนุมัติให้ส่งออกได้โดยไม่มีใบอนุญาต  
และคุณยังรับรองด้วยว่าเทคโนโลยีที่คุณส่งและเก็บได้รับอนุมัติให้ส่งออกได้โดยไม่มีใบอนุญาต ในกรณีที่ไม่มีใบอนุญาต คุณมีหน้าที่แต่ผู้เดียวในการมีใบอนุญาตเฉพาะเกี่ยวกับการส่งออกเทคโนโลยี  
และ/หรือซอฟต์แวร์นั้น ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงข้อความที่ใดกล่าวมาแล้วเมื่อก่อนหน้านี้

คุณเห็นชอบอีกด้วยว่า คุณจะไม่ทำดังนี้

- สร้างลิงก์ในเว็บเพจหรืออีเมลเพื่อชี้ให้ผู้ใดไปยังส่วนหนึ่งส่วนใดของบัญชีคุณ หรือ
- รบกวนหรือพยายามรบกวนด้วยเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ

**การตรวจสอบข้อมูลของคุณ** เดลล์ไม่ได้ควบคุมข้อมูลของบัญชีลูกค้า และไม่มีหน้าที่ต้องติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ใดๆ ในกรณีที่เดลล์  
และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างบริการของเดลล์มีเหตุให้ควรสงสัยว่ามีการใช้บัญชีเพื่อจัดเก็บหรือเผยแพร่ข้อมูลที่ละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการหรือกฎหมาย เดลล์ขอสงวนสิทธิ์  
ที่อยู่ในดุลพินิจของตนแต่ผู้เดียวและเป็นไปตามกฎหมาย พิจารณาสืบค้นบัญชีของคุณ ลบข้อมูลของคุณ และ/หรือรายงานเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องแจ้งคุณล่วงหน้า ทั้งนี้  
โดยไม่คำนึงถึงข้อความที่ใดกล่าวมาแล้วเมื่อก่อนหน้านี้ ข้อมูลของคุณจะถูกตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่หรือผู้อื่นที่เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายโดยไม่ต้องมีการยินยอมของคุณ เมื่อมีการแสดงหมายค้น หมายศาล  
หรือเอกสารอื่นของกระบวนการตามกฎหมายกับคุณหรือเดลล์ และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างบริการของเดลล์ หรือเมื่อเดลล์  
และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างบริการของเดลล์มีเหตุให้ควรสงสัยว่ามีการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไข คุณไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับแจ้งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจากเดลล์ เว้นแต่กฎหมายบังคับ  
คุณตกลงไม่เรียกร้องสิทธิค่าเสียหายทั้งปวงกับเดลล์ และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างบริการของเดลล์ และจะสละสิทธิ (ในกรณีที่กฎหมายให้มีสิทธิ) ใดๆ ที่คุณมีต่อเดลล์ ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูล การสืบสวน  
หรือการกระทำ หรือการละเว้นของเดลล์ เพื่อดำเนินการหรือให้ความร่วมมือในการสืบสวนดังที่กำหนดไว้ก่อนหน้าในข้อนี้

**การรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของคุณ** บริการมีการรักษาความปลอดภัยในการส่งและเก็บข้อมูล โดยข้อมูลจะถูกเข้ารหัสลับด้วยโบลว์ฟิช (Blowfish) แบบ 448 บิต  
ก่อนที่ข้อมูลจะถูกส่งออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณและในระหว่างที่ส่ง ข้อมูลจะถูกเก็บโดยใช้การเข้ารหัสโบลว์ฟิชแบบ 448 บิตเช่นกัน ทั้งนี้ ข้อมูลจะถูกเข้ารหัสตามคีย์ที่ระบบกำหนด  
เนื่องจากเป็นไปไม่ได้ที่จะทำให้ไฟล์ที่เข้ารหัสลับถูกป้องกันไม่ให้เข้าอ่านได้โดยสมบูรณ์ คุณทราบว่าเป็นไปไม่ได้ที่บุคคลภายนอกซึ่งไม่ได้รับอนุญาตจะเข้าถึงข้อมูลของคุณ และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าว  
คุณตกลงว่าความเสียหายที่คุณอาจได้รับจะเป็นไปตามข้อจำกัดความรับผิดชอบของรายละเอียดบริการนี้ .



**การส่งออกข้อมูล** คุณเจตนาอนุญาตให้เดลล์ใช้ ผลิตภัณฑ์ แกะไขเพิ่มเติม ดำเนินการ แสดง และเผยแพร่ข้อมูลของคุณตามที่เดลล์ควรทำหรือจำเป็นต้องทำเพื่อให้บริการคุณทราบและเจตนายินยอมด้วยว่าบริการนี้ให้บริการจากอุปกรณ์และเครื่องมือที่อยู่นอกประเทศไทย และข้อมูลที่คุณมอบให้ผ่านบริการ (รวมถึงข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) จะถูกส่งและเก็บไว้ในนอกประเทศไทย คุณตกลงว่าข้อมูลที่เก็บเป็นไปตามกฎหมายและเขตอำนาจศาลของสถานที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของอุปกรณ์และเครื่องมือดังกล่าวนั้น คุณมีหน้าที่ทำให้มั่นใจว่าคุณมีสิทธิ ได้รับการอนุญาต และความยินยอมทั้งหมด หรือมีการเปิดเผยที่จัดทำตามที่จำเป็นเพื่อใช้และโอนข้อมูลดังกล่าวนอกประเทศไทยเมื่อใช้บริการเดลล์ เมื่อข้อมูลดังกล่าวถูกส่งมายังเดลล์ จะถือว่าคุณมีการยินยอมและการอนุญาตต่างๆ ที่จำเป็น คุณรับทราบและเจตนายินยอมให้เดลล์โอนข้อมูลส่วนบุคคลในระบบของบริษัทในลักษณะปกติของธุรกิจ ไปยังองค์กรอื่น ตัวแทน หรือผู้รับจ้างช่วงในกลุ่มบริษัทเดียวกัน หรือพันธมิตรธุรกิจที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจจะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิได้ตั้งใจ เมื่อโอนข้อมูลดังกล่าว เดลล์จะทำให้มั่นใจว่าการคุ้มครองข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนภายใต้หรือตามที่สัมพันธ์กับข้อตกลงนี้

**การแก้ไขเพิ่มเติม** เดลล์ขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมหรือหยุดให้บริการโดยแจ้งหรือไม่แจ้งหรือมีความรับผิดชอบหรือไม่มีความรับผิดชอบต่อกันหรือบุคคลภายนอก

**การสำรองข้อมูล** การสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมผลิตภัณฑ์ที่รองรับทั้งหมดเป็นหน้าที่ของลูกค้าแต่ผู้เดียว ตามข้อจำกัดความรับผิดชอบในข้อตกลงนี้ เดลล์จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือการกู้คืนข้อมูล โปรแกรม หรือความสูญเสียจากการใช้ระบบหรือเครือข่าย ลูกค้าเข้าใจและตกลงว่าไม่ว่าในสถานการณ์ใดๆ เดลล์จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียของซอฟต์แวร์ โปรแกรม หรือข้อมูล แม้ว่าเจ้าหน้าที่เทคนิคจะได้พยายามช่วยลูกค้าด้วยข้อมูลสำรองของตน การกู้คืน หรือบริการที่คล้ายกันก็ตาม การช่วยเหลือดังกล่าวอยู่นอกเหนือขอบเขตการรับประกันของเดลล์และรายละเอียดบริการนี้ นั่นคือการช่วยเหลือนี้อยู่ในดุลยพินิจของเดลล์แต่ผู้เดียวและไม่มีการรับรองหรือการรับประกันใดๆ และเดลล์ก็ไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นที่เจ้าหน้าที่เทคนิคอาจใช้ช่วยลูกค้าเช่นกัน

**การสิ้นสุดบริการ**ระยะเวลาของข้อตกลงนี้จะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่คุณยอมรับข้อตกลงครั้งแรก และต่อเนื่องไปจน (n) ลูกค้ายกเลิกบริการ หรือลูกค้าหมดอายุสมาชิก (ข) ถึงวันที่เดลล์ได้แจ้งลูกค้าว่าสิ้นสุดข้อตกลงนี้ และ (ค) ไม่มีการชำระเงิน หรือคุณละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ("ข้อกำหนด") แล้วแต่ว่าถึงเงื่อนไขใดก่อน เมื่อหมดอายุหรือสิ้นสุดข้อตกลงนี้ สิทธิต่างๆ ที่คุณได้รับภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับบริการและข้อมูลที่เป็นความลับ (ที่อธิบายไว้ด้านล่าง) จะสิ้นสุดทันที การใช้บริการแสดงว่ายอมรับข้อตกลง

**นโยบายความเป็นส่วนตัวของเดลล์ต่อการเก็บข้อมูลในการให้บริการ** เดลล์อาจต้องวัด บันทึกหรืออัปเดตข้อมูลการใช้งาน เดลล์จะปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเดลล์ (อยู่ที่ <http://www.dell.co.th/>) ในการทำหน้าที่ให้บริการ เดลล์หรือผู้รับจ้างช่วงของเดลล์ อาจต้องบันทึกส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของการติดต่อ/สนทนาระหว่างคุณกับเดลล์ ทั้งนี้อยู่ในดุลยพินิจของเดลล์และเพื่อจุดประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการทำงานของเดลล์เท่านั้น เมื่อใช้บริการเหล่านี้ คุณยินยอมให้ติดตามตรวจสอบ และ/หรือบันทึกการติดต่อ/สนทนากับเดลล์หรือผู้รับจ้างช่วงของเดลล์

**การให้ความร่วมมือกับการบังคับใช้กฎหมาย** เดลล์ และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์อาจต้องรายงานข้อเท็จจริงตามกฎหมาย หรือในสถานการณ์ที่รายงานต่อบริษัท หรือในกรณีที่เราพบว่าอาจมีการละเมิดกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายสื่อลามกอนาจารเด็ก คุณทราบและตกลงว่าเดลล์ และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างช่วงของเดลล์อาจรายงานข้อมูลดังกล่าวในเชิงรุก รวมถึงระบุตัวผู้ใช้ ข้อมูลบัญชี รูปภาพ และข้อเท็จจริงอื่นๆ ต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่รัฐบาล และ/หรือบุคคลภายนอกที่เดลล์และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์เชื่อว่าจำเป็นหรือเหมาะสม โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของเดลล์และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์ที่จะปฏิบัติตามกฎหมายหรือคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยให้กับพนักงาน ผู้ใช้คนอื่นๆ หรือบุคคลภายนอก ห้ามมิให้ลูกค้าละเมิดหรือพยายามละเมิดการรักษาความปลอดภัยของเดลล์ ซอฟต์แวร์บริการ หรือบริการ การละเมิดการรักษาความปลอดภัยของระบบและเครือข่ายมีผลให้ต้องรับผิดชอบในทางแพ่งและอาญา เดลล์และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์จะสืบสวนเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจเกี่ยวกับการละเมิดนั้น และอาจต้องแจ้งและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายเพื่อดำเนินคดีกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดดังกล่าว

**การรับผิดชอบจำกัด ไม่มีการรับประกัน** การส่ง การเก็บ การดู การเรียกคืน และการแบ่งปันข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นไปโดยอิสระหลายอย่างที่ให้การส่ง การเก็บ การดู การเรียกคืน และการแบ่งปันนั้นไม่ปลอดภัย ดังนั้น ภายในขอบเขตที่กฎหมายทั้งหมดอนุญาต คุณตกลงใช้บริการนี้โดยรับความเสี่ยงของคุณเอง บริการนี้จะถูกจัดเตรียมไว้ให้คุณใช้โดยอยู่บนพื้นฐานของใน "รูปแบบปัจจุบัน" และตามที่ "มีในปัจจุบัน" เดลล์ปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดโดยชัดแจ้งหรือไม่โดยนัยกับบัญชีของคุณหรือบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิเสธการรับประกันโดยนัยทั้งในด้านสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดใดๆ โดยไม่จำกัดถึงความก่อนหน้า เดลล์ไม่ได้แสดงหรือรับประกันว่า (n) บริการจะตรงกับข้อกำหนดของคุณ (ข) บริการหรือการเข้าถึงของคุณจะไม่มีการขัดจังหวะ ตรงเวลา ปลอดภัย ปลอดภัยไวรัสหรือปลอดภัยผิดพลาด (ค) ข้อมูลของคุณจะไม่สูญหาย มีอันตราย หรือเสียหาย (ง) คอมพิวเตอร์ของคุณหรือปฏิบัติการเครือข่าย หรือปฏิบัติการของบุคคลที่คุณใช้ข้อมูลร่วมกันจะไม่ได้รับผลในทางลบจากการใช้บริการของคุณ (จ) ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายจะไม่สูญหายหรือเสียหายจากการที่คุณใช้หรือไม่ใช้บริการ (ฉ) จะมีการแก้ไขข้อบกพร่องในบริการ คำชี้แจงหรือข้อมูลที่คุณได้รับจากเดลล์หรือผ่านบริการ ไม่ว่าโดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ไม่มีคำชี้แจงหรือข้อมูลใดเป็นการรับประกันที่ไม่ได้แสดงชัดเจนไว้ในข้อตกลงนี้ เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันบางอย่าง ดังนั้น การยกเว้นข้างต้นบางอย่างจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ



ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต เดลล์ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายโดยมีจิตใจ ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือ ความเสียหายที่เป็นการลงโทษ อันเกิดจาก (1) การใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการ (2) การสูญหายหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล (3) การเรียกร้องที่เกิดจากข้อผิดพลาด การละเว้น หรือความไม่ถูกต้องอื่นของบริการ (4) การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล หรือการส่งอื่นๆ หรือ (5) เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับบริการ แม้ว่าเดลล์จะได้รับแจ้งความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นก็ตาม ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณตกลงว่าความรับผิดชอบของเดลล์ต่อความเสียหายเกี่ยวกับบริการจะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินทั้งหมดที่คุณได้ชำระเป็นค่าบริการ หรือถ้าข้อเรียกร้องของคุณเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทดลองใช้ฟรี จำนวนเงินรับผิดชอบจำกัดจะเท่ากับค่าใช้บริการรายปีในปัจจุบัน การแก้ไขปัญหาก็กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขจะมีผลบังคับใช้ แม้ว่าลูกค้าจะไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายตามที่ถูกจำกัดไว้ก็ตาม และแม้ว่าจะมีการระบุที่ขัดกันในเรื่องกำหนดและเงื่อนไขก็ตาม เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการจำกัดหรือแยกความรับผิดชอบของความเสียหายบางอย่าง ดังนั้นข้อจำกัดความรับผิดชอบข้างต้นบางอย่างจะไม่มีผลใช้กับคุณ ในกรณีที่มีความรับผิดชอบของเดลล์ถูกจำกัดภายในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต

**การเรียกร้องของบุคคลภายนอก / การชดเชยค่าเสียหาย** คุณตกลงว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบเหตุการณ์ของคุณในการเชื่อมต่อกับบริการ เดลล์และผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์ไม่รับผิดชอบต่อเรียกร้องที่เกิดขึ้นกับคุณหรือเดลล์ (และผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์) อันเกิดจากการใช้บริการของคุณ และโดยที่นี้ คุณตกลงจะชดเชยค่าเสียหาย และไม่เรียกร้องสิทธิค่าเสียหายทั้งปวงกับเดลล์ บริษัทที่เกี่ยวข้องของเดลล์ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน และ/หรือผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างบริการของเดลล์ รวมถึงตัวแทนและค่าใช้จ่ายของบุคคลภายนอกไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งก็ตาม อันเกิดจากการใช้บริการของคุณ การใช้บริการของบุคคลอื่นที่เข้าถึงบริการโดยใช้ข้อมูลบัญชีของคุณ ข้อมูลของคุณ การละเมิดรายละเอียดบริการของคุณ หรือการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลภายนอกของคุณ

**ผู้จัดหาและผู้รับจ้างภายนอก** คุณตกลงว่าผู้จัดหาและผู้รับจ้างของเดลล์เป็นผู้รับผิดชอบภายนอกของข้อตกลงนี้ มีสิทธิที่จะใช้และบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงในขอบเขตทั้งหมด โดยไม่คำนึงว่าองค์กรดังกล่าวจะไม่ใช้ข้อตกลงสัญญา ผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างของเดลล์จะไม่รับผิดชอบ (ต่อคุณหรือบุคคลอื่น) ต่อความเสียหาย ไม่ว่าโดยตรง โดยอ้อม โดยมีได้ตั้งใจ หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง อันเกิดจากการใช้บริการ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม

**กฎหมายที่ใช้บังคับ** คู่สัญญาตกลงว่าในข้อตกลงนี้ การขายภายใต้ข้อตกลง หรือข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือข้อขัดแย้ง (ไม่ว่าในสัญญา เป็นการละเมิดหรืออย่างอื่น ไม่ว่าจะมีมาก่อน อยู่ในปัจจุบันหรืออนาคต และรวมถึงกฎหมาย กฎหมายจารีตประเพณี และข้อเรียกร้องอันชอบธรรม) ระหว่างลูกค้ากับเดลล์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวพันรายละเอียดบริการนี้ การตีความ หรือการละเมิดข้อตกลง การสิ้นสุด หรือความสมบูรณ์ของสัญญา ความสัมพันธ์ที่เป็นผลจากรายละเอียดบริการนี้ การโฆษณาของเดลล์ หรือการซื้อที่เกี่ยวข้องใดๆ จะใช้กฎหมายของประเทศไทยบังคับ

อนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันซึ่งขาดภายในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต คุณกับเดลล์ตกลงจะสิทธิในการเรียกร้องดำเนินคดีในชั้นศาล หรือยื่นต่อคณะลูกขุน หรือร่วมในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการฟ้องคดีโดยผู้แทนเพื่อการเรียกร้องข้อหนึ่งข้อใด สิทธิอื่นๆ ที่คุณจะมีเมื่อไปศาล เช่น การเข้าถึงการให้แสดงเอกสาร อาจไม่มีหรือถูกจำกัดในอนุญาตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือข้อขัดแย้ง (ไม่ว่าในสัญญา เป็นการละเมิดหรืออย่างอื่น ไม่ว่าจะมีมาก่อน อยู่ในปัจจุบันหรืออนาคต และรวมถึงกฎหมาย การคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายจารีตประเพณี การละเมิดโดยเจตนา คำสั่งห้ามของศาลและข้อเรียกร้องอันชอบธรรม) ระหว่างลูกค้ากับเดลล์ ตัวแทน พนักงาน ผู้มอบฉันทะ ผู้สืบตำแหน่ง ผู้รับโอนสิทธิ บริษัทในเครือ (ในจุดประสงค์ของวรรคนี้ รวมเรียกว่า "เดลล์") อันเกิดจากหรือสัมพันธ์กับข้อตกลงนี้ การตีความ หรือการละเมิด การสิ้นสุดหรือความสมบูรณ์ของสัญญา ความความสัมพันธ์ที่เป็นผลจากรายละเอียดบริการนี้ (ภายในขอบเขตที่กฎหมายทั้งหมดอนุญาต รวมถึงความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกที่ไม่ได้ลงนามทำสัญญานี้) การโฆษณาของเดลล์ หรือการซื้อที่เกี่ยวข้องใดๆ จะยุติและมีผลผูกพันซึ่งขาดตามคำตัดสินของอนุญาตตุลาการโดยอนุญาตตุลาการของสถาบันอนุญาตตุลาการไทย สำนักงานศาลยุติธรรม ("ไทย") ที่บังคับใช้ ณ เวลาที่ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาตตุลาการ ที่ตั้งของอนุญาตตุลาการต้องเป็นกรุงเทพมหานคร ประเทศไทย ภาษาที่ใช้ในการอนุญาตตุลาการเป็นภาษาอังกฤษ วิธีพิจารณานุญาตตุลาการจะต้องใช้ข้อกำหนดนี้ และใช้ขั้นตอนของหน่วยงานอนุญาตตุลาการที่เลือกรวมถึงขั้นตอนของข้อพิพาทเกี่ยวกับผู้บริโภค ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ยื่นข้อเรียกร้องนั้น ผู้เรียกร้องสิทธิของผู้บริโภค (บุคคลที่มีเจตนาใช้บริการเพื่อส่วนตัว ใช้ในครอบครัว หรือใช้ในบ้าน) มีสิทธิเลือกยื่นข้อเรียกร้องในการฟ้องร้องคดีในศาลเล็ก แทนที่จะเป็นอนุญาตตุลาการ วิธีพิจารณานุญาตตุลาการหรือการฟ้องร้องคดีในศาลเล็กจะถูกจำกัดเฉพาะข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับเดลล์

คุณตกลงใช้การอนุญาตตุลาการเป็นรายบุคคล ในข้อพิพาท ทั้งลูกค้าและเดลล์ไม่มีสิทธิร่วมกันหรือยื่นข้อเรียกร้องเดียวกันต่อลูกค้าอื่น หรือตัดสินข้อเรียกร้องในฐานะผู้แทนคดี สมาชิกในกลุ่มฟ้องคดี หรือทนายส่วนตัว ถ้าพบว่าข้อกำหนดของข้อตกลงการอนุญาตตุลาการไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนของข้อกำหนดที่ได้รับผลกระทบจะได้รับการลงโทษตามกฎหมายที่มีสูงสุด และข้อกำหนดการอนุญาตตุลาการต่างๆ ที่เหลือจะยังคงมีผลต่อเนื่องไปโดยไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้น (และไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่มีการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่ม)

อนุญาตตุลาการที่มีอำนาจชี้ขาดตามที่มีชั้นศาลภายใต้กฎหมายหรือความชอบธรรม การตัดสินของอนุญาตตุลาการถือเป็นสิ้นสุดและมีผลผูกพันคู่สัญญา และถือว่าเป็นการพิพากษาในศาลที่มีอำนาจตัดสินคดี เดลล์จะเป็นผู้ชำระค่าอนุญาตตุลาการให้กับลูกค้ารายบุคคล

ในรายละเอียดบริการนี้ไม่ได้กำหนดให้มีสิ่งใดกระทบหรือลดสิทธิของอนุญาตตุลาการและการแก้ไขปัญหาก็ถูกจำกัดไว้ในฐานะลูกค้าภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับมาตรฐานของเดลล์อยู่ที่ <http://www.dell.co.th/> (ข้อกำหนดและเงื่อนไขอยู่ท้ายโฮมเพจ) บริการนี้ไม่ได้เปิดให้บริการในทุกที่ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่น