



EMEA VERZIA - Popis Služby: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Zmluvné podmienky. Spoločnosť poskytuje službu Dell Backup and Recovery Cloud Storage („Služba“ alebo „Služby“) v súlade s týmto popisom Služby a so Zákaznickými podmienkami predaja spoločnosti Dell uverejnených na <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsofSale.html>. Strany prehlasujú, že prečítali tieto online podmienky a považujú ich za záväzné. Spoločnosť Dell môže ponúkať zákazníkom Služby formou bezplatných skúšobných verzií, mesačného predplatného, ročného predplatného a/alebo rôznych reklamných ponúk. Vy („Zákazník“) vyhlasujete a súhlasíte, že Služba(y) popísané nižšie sa dodávajú v súlade s vašim prijatím podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Služba. Služba vám umožní zálohovať a obnovovať údaje, fotografie, videá, hudbu a iné digitálne súbory (pod spoločným označením „Obsah“) cez internet na jednom (1) počítači pri jednom predplatnom. Zálohovanie Obsahu, ktorý označíte, sa zobrazí cez internetové pripojenie v čase a frekvencii, ktoré si nastavíte. Všetky zariadenia a služby, ktoré sú potrebné pre využívanie Služby, vrátane prístupu na internet, poskytujete a platíte vy. Spoločnosť Dell vyvíja primerané úsilie na poskytovanie neprerušeneho prístupu ku Službe. Spoločnosť Dell vyvinie komerčne primerané úsilie na vytvorenie Služby, ktorá bude prístupná 24 hodín denne sedem dní v týždni. Ale môžu sa vyskytnúť prípady, keď bude Služba prerušená kvôli údržbe, aktualizácii, núdzovým opravám alebo poruchám telekomunikačných zariadení a služieb, ktoré sú mimo dosahu spoločnosti Dell. Spoločnosť Dell uskutoční primerané kroky na minimalizáciu takýchto narušení.

Služba ponúka Zákazníkom na zákazníkovej úrovni zálohovanie ich osobných súborov prostredníctvom online priestoru pre zálohovanie (tzv. cloud) (v závislosti od ponuky vybranej Zákazníkom). Služba je navrhnutá a určená na poskytovanie sekundárnej lokality pre zálohovanie pre kópie a súbory, ktoré sa zvyčajne umiestňujú na osobný počítač(e) Zákazníka. SLUŽBA NIE JE ARCHÍVNOU SLUŽBOU ANI ROZŠÍRENÍM PEVNÉHO DISKU ZÁKAZNÍKA. SLUŽBA ONLINE ZÁLOHOVANIA JE URČENÁ NA UMIESTŇOVANIE KÓPIÍ SÚBOROV, KTORÉ SA PRIMÁRNE A ZVYČAJNE UKLADAJÚ NA ZARIADENIE ZÁKAZNÍKA, NA KTOROM PREBIEHA ZÁLOHOVANIE. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNE ZODPOVEDNÝ ZA ZACHOVÁVANIE PÔVODNÝCH VERZIÍ CELÉHO OBSAHU.

NEZABÚDAJTE, ŽE PRI ZRUŠENÍ PREDPLATNÉHO MÔŽETE SLUŽBU NAĎALEJ VYUŽÍVAŤ PO ZVYŠNÉ OBDOBIE ZAPLATENÉHO PREDPLATNÉHO A ŽE NEBUDETE MAŤ NÁROK NA VRÁTENIE ZAPLATENÉHO POPLATKU PRE DANÝ ROK, OKREM PRÍPADOV, KDE SI TO VYŽADUJÚ MIESTNE ZÁKONY A POSTUPY DOVOĽUJÚCE VYJEDNÁVANIE (ROZMYSLENIE) MEDZI JEDNOTLIVÝMI STRANAMI A VZŤAHUJÚCE SA NA ZISKY A NÁHRADY. KEĎ VYPRŠÍ OBDOBIE PREDPLATNÉHO, SLUŽBA SA ZRUŠÍ A CELÝ OBSAH SA NATRVALO VYMAŽE. SPOLOČNOSŤ DELL A ANI ŽIADNI JEJ PODPORNÍ DODÁVATELIA ALEBO ZMLUVNÉ STRANY NEBUDÚ MAŤ ŽIADNE ZÁVÄZKY VOČI ZÁKAZNÍKOVÍ ALEBO ĎALŠÍM TRETÍM STRANÁM, KTORÉ BY SA VZŤAHOVALI NA STRATU ALEBO OBNOVENIE OBSAHU ALEBO PROGRAMOV, KU KTORÝM BY DOŠLO POUŽÍVANÍM SLUŽBY ALEBO INÝM SPÔSOBOM.

Podmienky predplatenia:

Automatické obnovenie. Ak ste zaplatili predplatné, ktoré disponuje automatickým obnovením a automatickými platbami, pozrite si časť „Podmienky vzťahujúce sa na potvrdenie predplatného“ v e-maile o potvrdení objednávky služby Cloud Storage z adresy cs@cleverbridge.com, kde nájdete podmienky pre automatické obnovenie a automatické platby týkajúce sa vás. Po minimálnej záväznej dobe (ak nejaká existuje), môžete Službu kedykoľvek zrušiť bez pokuty. Vaše predplatné a automatické platby budú naďalej platné, až kým ich nezrušíte. Pozrite si časť „Podmienky vzťahujúce sa na potvrdenie predplatného“ v e-maile o potvrdení objednávky služby Cloud Storage z adresy cs@cleverbridge.com, ak si nie ste istý, či sa vás týkajú automatické obnovenie a automatické platby.

Zrušenie. Službu môžete zrušiť tak, že otvoríte aplikáciu Dell Backup and Recovery na vašom zariadení a kliknete na položku „Manage Backups“ (Spravovať zálohovanie), potom na „Cloud Backup“ (Aplikácia Cloud Backup) a na „Cancel Account“ (Zrušiť Účet). Účet môžete tiež zrušiť kliknutím na odkaz „Cancel your subscription“ (Zrušiť predplatné) v časti Zrušenie predplatného v e-maile o potvrdení objednávky služby Cloud storage. TO, ČO JE TU UVEDENÉ, JE ZÁKLADNÝM PRÁVOM ZÁKAZNÍKA PODEA ZÁKONOV EÚ, KTORÉ OPRAVŇUJE NA ZRUŠENIE VAŠEJ ZMLUVY O SLUŽBE; POZRITE SI PREDAJNÉ PODMIENKY.

Informácie o Účte. Obdobie zaplateného predplatného Služby začína po zakúpení predplatného, a to bez ohľadu na to, či ste si alebo kedy ste si aktivovali účet alebo ste ho začali používať, alebo, ak je to relevantné, po vypršaní platnosti bezplatnej skúšobnej verzie za predpokladu, že ho nezrušíte počas platnosti bezplatnej skúšobnej verzie. Obdobie platnosti bezplatnej skúšobnej verzie Služby začína počiatočnou aktiváciou vášho účtu. Ak platnosť vášho účtu v rámci tejto Zmluvy vyprší skôr, platnosť bezplatnej skúšobnej verzie vyprší na konci obdobia platnosti bezplatnej verzie. Po zrušení Služby bude váš prístup k Účtu ukončený. Registráciou na využívanie Služby vyjadrujete svoj súhlas s poskytovaním presných informácií o vás a s tým, že tieto informácie budú vždy aktuálne. Počas registrácie si vyberiete používateľské meno a heslo, ktoré budete potrebovať na obnovenie a zdieľanie vášho Obsahu. Spoločnosť Dell môže používať zmluvnú kópiu hesla len na to, aby ste mali umožnené



obnovovanie a zdieľanie vášho Obsahu (po uvedení informácií o vašom Účte spoločnosti Dell). Spoločnosť Dell nebude iným spôsobom používať alebo zdieľať vaše zmluvné heslo, iba ak si to vyžaduje zákon. Heslo uchovávať v bezpečí. Bez neho nebudete môcť obnovovať alebo zdieľať váš Obsah. Ste zodpovedný za zachovávanie utajenosti vášho používateľského mena a hesla (vaše „Informácie o Účte“). Ste zodpovedný za používanie Služby, ku ktorej sa dostanete prostredníctvom vašich Informácií o Účte. Keď zdieľate váš Obsah, tento nie je šifrovaný. Súhlasíte s tým, že okamžite budete informovať spoločnosť Dell o akomkoľvek nepovolenom používaní vašich Informácií o Účte alebo o inom aktuálnom alebo domnelom narušení bezpečnosti.

Softvér. Služba zahŕňa inštaláciu softvéru („Softvér Služby“) na vašom podporovanom PC (tak, ako je to uvedené nižšie), ktoré podporuje doručenie Služby. Softvér Služby a Služba sú chránené autorským právom a zákonmi chrániacimi patenty a iné duševné vlastníctvo a tieto patria spoločnosti Dell a jej dodávateľom a zmluvným stranám, ktoré zachovávajú ich utajenosť. Všetky práva, názov a záujmy týkajúce sa Softvéru Služby a Služieb sú a zostávajú právne zaručené spoločnosťou Dell a jej dodávateľmi a zmluvnými stranami. Softvér dostáva Zákazník cez licenciu, nepredáva sa mu.

POUŽÍVANIE SLUŽBY: Ste výhradne zodpovedný za celý Obsah a všetky Informácie o Vašom účte, ktoré prenášate, uschováate, prezeráte, obnovujete alebo zdieľate prostredníctvom Služby a na váš Účet a z vášho Účtu. Súhlasíte s tým, že Službu budete používať v úplnej zhode so všetkými príslušnými zákonmi, pravidlami a smernicami a v zhode so všetkými smernicami, pravidlami a postupmi tých sietí, cez ktoré budete k Službe získavať prístup a cez ktoré ju budete používať. Bez obmedzenia platnosti týchto požiadaviek súhlasíte s tým, že Službu nebudete používať na nasledovné:

- Prenášanie, uschovávanie, prezeranie, obnovovanie alebo zdieľanie Obsahu, ktorý: (i) obsahuje nezákonný materiál; (ii) je obťažujúci, hanlivý, urážlivý, hrubý, výhražný, škodlivý, pornografický, obscénny alebo iným spôsobom nezákonný alebo útočný; (iii) podporuje správanie, ktoré môže viesť k spáchaniu trestného činu, ktorý môže spôsobiť vznik občianskoprávnej zodpovednosti alebo iným spôsobom porušuje zákon; (iv) podporuje, propaguje alebo vyjadruje rasizmus, nenávisť, náboženskú neznášanlivosť alebo násilie, alebo (v) obsahuje akékoľvek vírusy, červy, Trójske kone alebo iné kódy, súbory alebo programy určené na prerušenie, zničenie alebo obmedzenie funkčnosti akéhokoľvek počítačového softvéru alebo hardvéru alebo telekomunikačného zariadenia súvisiacich so Službou;
- Prenášanie, uschovávanie, prezeranie, obnovovanie alebo zdieľanie Obsahu, ak takýto úkon porušuje zásady ochrany osobných údajov alebo príslušné zákony, pravidlá alebo smernice o ochrane osobných údajov;
- Plánovanie alebo vykonávanie akejkoľvek nezákonnej činnosti;
- Porušovanie práv duševného vlastníctva alebo iné práva ktorejkoľvek tretej strany, vrátane, ale bez obmedzenia, akýchkoľvek osobných autorských práv vzťahujúcich sa na ochranu hudby, videí, obrázkov, kníh alebo iných prác;
- Nedodržanie povinnosti zachovávať utajenosť ktorú ste povinný zachovávať voči iným;
- Prístup alebo pokus o prístup k účtu, ku ktorému nemáte povolenie na prístup;
- Predaj Obsahu iným osobám, vyberanie poplatku od iných osôb za prístup k vášmu Účtu alebo iný spôsob používania, predaja alebo zdieľania Služby na akékoľvek komerčné účely;
- Pokus o preskúmanie, prezeranie alebo skúšanie napadnuteľnosti Služby alebo systému, účtu alebo siete spoločnosti Dell alebo ktoréhokoľvek dodávateľa spoločnosti Dell; alebo
- Vyhlasujete, že exportné zákony USA a iných krajín sa môžu vzťahovať na prenos technológie a softvéru prostredníctvom Služby. Zaručujete, že žiadny softvér, ktorý prenášate a uschováate prostredníctvom Služby, neobsahuje šifry alebo, do rozsahu, že obsahuje šifry, že tento softvér môže byť exportovaný bez udelenia licencie. Tiež zaručujete, že ktorákoľvek technológia, ktorú prenášate a uschováate, môže byť exportovaná bez udelenia licencie. Napriek vyššie uvedeným ste výhradne zodpovedný za získavanie akýchkoľvek špecifických licencií vzťahujúcich sa na export technológie a/alebo softvéru, ak sa daná licencia vyžaduje.

Ďalej súhlasíte, že nebudete:

- Vytvárať žiadne odkazy, či už na webových stránkach, v e-mailoch alebo iným spôsobom, ktoré by mohli kohokoľvek presmerovať ku ktorejkoľvek časti vášho Účtu; alebo
- Zasahovať alebo pokúšať o zasahovanie do serverov a sietí súvisiacich so Službou.

Kontrola Obsahu. Spoločnosť Dell nekontroluje Obsah žiadneho zákazníckeho účtu a nemá žiadnu povinnosť sledovať alebo posudzovať Obsah za žiadnym účelom. Napriek vyššie uvedeným, ak spoločnosť Dell a/alebo jej dodávateľia alebo zmluvné strany odôvodnene podozrievajú, že určitý Účet sa používa na uschovávanie alebo šírenie Obsahu, ktorý porušuje zmluvné podmienky spoločnosti Dell vzťahujúce sa na Službu alebo iné príslušné zákony, tak si spoločnosť Dell vyhradzuje právo, podľa príslušných zákonov, na zrušenie vášho Účtu a/alebo, ak je to relevantné, na informovanie príslušných orgánov bez toho, aby ste boli o tom vopred informovaný. VÁŠ OBSAH JE PREDMETOM VYŠETRENIA ZO STRANY ORGÁNOV ČINNÝCH V TRESTNOM KONANÍ ALEBO INÝCH ORGÁNOV BEZ VÁŠHO SÚHLASU PRI UVEDENÍ VÁS ALEBO SPOLOČNOSTI DELL A/ALEBO DODÁVATEĽOV ALEBO



ZMLUVNÝCH STRÁN SPOLOČNOSTI DELL V RÁMCI PRÍKAZU NA DOMOVÚ PREHLIADKU, PREDVOLANIA POD HROZBOU ALEBO INÝCH ZÁKONNÝCH POSTUPOV, ALEBO AK SPOLOČNOSŤ DELL A/ALEBO JEJ DODÁVATELIA ALEBO ZMLUVNÉ STRANY MAJÚ ODÔVODNENÉ PODOZRENIE NA PORUŠENIE TÝCHTO ZMLUVNÝCH PODMIENOK. Ak to nevyžaduje zákon, nemáte žiadne právo na to, aby vás spoločnosť Dell informovala o akomkoľvek odhalení. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE NEBUDETE POŠKODZOVAŤ SPOLOČNOSŤ DELL A/ALEBO JEJ DODÁVATEĽOV ALEBO ZMLUVNÉ STRANY A VZDÁTE SA NÁROKU (DO ROZSAHU POVOLENÉHO PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI), KTORÉ BY STE MOHLI MAŤ PROTI SPOLOČNOSTI DELL, KTORÝ BY BOL VÝSLEDKOM AKÉHOKOĽVEK ODHALENIA, VYŠETROVANIA ALEBO ÚKONU ALEBO ZANEDBANIA ZO STRANY SPOLOČNOSTI DELL PRI VYKONÁVANÍ ALEBO SPOLUPRÁCI POČAS VYŠETROVANIA TAK, AKO JE TO STANOVENÉ V TEJTO ČASTI.

Bezpečnosť Účtu. Služba zabezpečuje bezpečný prenos a uschovávanie Obsahu. Obsah je šifrovaný pomocou 448-bitového šifrovania Blowfish ešte predtým, ako opustí váš počítač ako aj počas prenosu. Obsah sa uschováva pomocou toho istého 448-bitového šifrovania Blowfish. Obsah je šifrovaný pomocou systémom definovaného kľúča. Pretože nie je možné zaručiť, aby boli šifrované súbory úplne nepreniknuteľné, vyhlasujete, že nepovolená tretia strana môže získať prístup k vášmu Obsahu a súhlasíte s tým, že v takomto prípade akákoľvek strata, ktorú môžete utrpieť, bude predmetom časti Obmedzenie zodpovednosti v tomto popise Služby.

Modifikácie. Spoločnosť Dell si vyhradzuje právo modifikovať alebo zrušiť Službu v súlade s miestnymi predpismi.

Data Backup (Zálohovať údaje). Zákazník je výhradne zodpovedný za zálohovanie všetkých existujúcich údajov, softvéru a programov na príslušných podporovaných produktoch. Podľa časti Obmedzenie zodpovednosti uvedenej nižšie SPOLOČNOSŤ DELL NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA STRATU ALEBO OBNOVENIE ÚDAJOV, PROGRAMOV ALEBO ZA STRATU POUŽÍVANIA SYSTÉMU(OV) ALEBO SIETE(I). ZÁKAZNÍK CHÁPE A SÚHLASÍ, ŽE ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLOČNOSŤ DELL ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNU STRATU SOFTVÉRU, PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, A TO DOKONCA ANI VTEDY, AK SA TECHNICKÍ PRACOVNÍCI POKÚSIA POMÔČŤ ZÁKAZNÍKovi PRI ZÁLOHOVANÍ, OBNOVE ALEBO PODOBNÝCH SLUŽBÁCH. AKÁKOĽVEK TAKÁTO POMOC JE MIMO ROZSAHU ZÁRUKY SPOLOČNOSTI DELL A TOHTO POPISU SLUŽBY; TAKÁTO POMOC SA POSKYTUJE PODEA VLASTNÉHO UVÁŽENIA SPOLOČNOSTI DELL A BEZ ZÁRUKY. SPOLOČNOSŤ DELL TIEŽ NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU OHĽADOM PRODUKTOV TRETÍCH STRÁN, KTORÉ BY TECHNICKÝ PRACOVNÍK MOHOL POUŽIŤ PRI POMOCI ZÁKAZNÍKovi.

Ukončenie. Platnosť tejto Zmluvy začína v deň vášho prvého prijatia Zmluvy a pokračuje, až kým (a) Zákazník nezruší Službu alebo kým nevyprší platnosť predplatného, (b) v deň, keď spoločnosť Dell vás bude informovať o vypršaní platnosti tejto Zmluvy pre uľahčenie spoločnosti Dell a (c) ak nezaplatíte predplatné alebo porušíte ktorúkoľvek podmienku tejto Zmluvy („Platnosť“). Po vypršaní platnosti alebo ukončení platnosti tejto Zmluvy práva, ktoré vám boli zaručené podľa tejto Zmluvy a ktoré sa vzťahovali na Službu a na Dôverné informácie (definované nižšie), okamžite stratíte. Používanie Služby znamená súhlas so Zmluvou.

Zber údajov; Pravidlá spoločnosti Dell týkajúce sa ochrany osobných údajov. Ste zodpovedný za zabezpečenie zhody so všetkými zákonmi, ktoré sa vzťahujú na spracovanie (napr. zber, uschovanie, prenos, odhalenie, používanie, zničenie) akýchkoľvek osobných údajov obsiahnutých vo vašom Obsahu. Za účelom poskytnutia Služby sa môže váš Obsah prenášať a uschovávať na serveroch alebo v sieťach (vlastných alebo prevádzkovaných spoločnosťou Dell a/alebo treťoustrannými poskytovateľmi služieb) nachádzajúcich sa v krajinách mimo Európskej ekonomickej oblasti. Používaním Služby vyjadrujete svoj súhlas s takýmto prenosom. Spoločnosť Dell zachová bezpečnosť vášho Obsahu tak, ako je to popísané v týchto Zmluvných podmienkach.

V súvislosti so Službou môže spoločnosť Dell merať, zaznamenávať a načítavať údaje o výkone a použiť tieto údaje na svoje vlastné obchodné účely, vrátane štatistických analýz a marketingu. Spoločnosť Dell tiež môže získavať vaše osobné údaje, keď sa budete prihlasovať do Služby. Spoločnosť Dell môže tieto údaje zdieľať so svojimi sesterskými spoločnosťami a treťoustrannými poskytovateľmi služieb na účely popísané v tejto časti. Spoločnosť Dell bude spracovávať údaje, ktoré o vás získa alebo ktoré získa, keď budete používať Službu, v súlade so Všeobecnými pravidlami spoločnosti Dell týkajúce sa ochrany osobných údajov (dostupné na <http://www1.euro.dell.com/content/topics/topic.aspx/emea/topics/footer/legal?c=sk&l=sk>).

Pri vykonávaní svojich povinností spoločnosť Dell alebo jej subdodávateľia môžu podľa svojho uváženia a výhradne na účely sledovania kvality reakcií spoločnosti Dell sledovať a /alebo zaznamenávať časti alebo celé hovory/rozhovory medzi vami a spoločnosťou Dell. **Využívaním tejto Služby súhlasíte, že vaše hovory/rozhovory so spoločnosťou Dell alebo s jej subdodávateľmi sa budú sledovať a/alebo zaznamenávať.**

Spolupráca s orgánmi činnými v trestnom konaní. Podľa zákona môžu spoločnosť Dell a/alebo jej dodávateľia a zmluvné strany ohlasovať všetky skutočnosti alebo okolnosti, ktoré nám boli ohlásené alebo ktoré sme odhalili a ktoré môžu poukazovať na porušovanie príslušných zákonov, vrátane, ale bez obmedzenia, zákonov o detskej pornografii. Vyhlasujete a súhlasíte s tým, že spoločnosť Dell a/alebo jej dodávateľia a zmluvné strany môžu proaktívne ohlasovať všetky takéto informácie, vrátane totožnosti používateľov, informácií o Účte, obrázkov a iných skutočností, pracovníkom orgánov činných v trestnom konaní, štátnym úradníkom a/alebo tretím stranám, ak spoločnosť Dell a/alebo jej dodávateľia alebo zmluvné strany veria, že je to odôvodnene potrebné alebo vhodné, ako to stanovuje spoločnosť Dell a/alebo jej dodávateľia alebo zmluvné strany podľa svojho vlastného uváženia, na plnenie zákonných povinností alebo na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti ich zamestnancov, iných používateľov alebo tretích strán. Zákazníci majú zakázané porušovať alebo sa pokúsiť porušiť bezpečnosť spoločnosti Dell, Softvéru Služby alebo Služby. Porušenie



bezpečnosti systému alebo siete môže viesť ku vzniku trestnej zodpovednosti. Spoločnosť Dell a/alebo je dodávateľia alebo zmluvné strany vyšetria udalosti, pri ktorých mohlo dôjsť k takémuto porušeniu, a môžu zahrnúť a spolupracovať s orgánmi činnými v trestnom konaní pri súdnom stíhaní Zákazníkov, ktorí sa podieľajú na takomto porušení.

ŽIADNE ZÁRUKY; OBMEDZENÉ RUČENIE. Prenos, uschovávanie, prezeranie, obnova a zdieľanie Obsahu cez internet podliehajú rôznym podmienkam, ktoré takýto prenos, uschovávanie, prezeranie, obnovu a zdieľanie robia nespôľahlivými. PODĽA TOHO, V PLNOM ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM, SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE POUŽÍVANIE SLUŽBY JE NA VAŠE VÝHRADNÉ RIZIKO. SLUŽBA SA VÁM POSKYTUJE „AKO JE“ A „AKO JE DOSTUPNÁ“. SPOLOČNOSŤ DELL SA VÝSLOVNE ZRIEKA ZÁRUK AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH, VZŤAHUJÚCICH SA NA VÁŠ ÚČET ALEBO SLUŽBU, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA, PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠOVANIA. BEZ OBMEDZENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH, SPOLOČNOSŤ DELL NEVYDÁVA ŽIADNE VYHLÁSENIA ANI ZÁRUKY: (A) ŽE SLUŽBA BUDE ZODPOVEDAŤ VAŠIM POŽIADAVKÁM; (B) ŽE SLUŽBA ALEBO VÁŠ PRÍSTUP K NEJ NEBUDÚ PRERUŠENÉ, VČASNÉ, BEZPEČNÉ, BEZ VÍRUSOV A CHÝB; (C) ŽE VÁŠ OBSAH SA NESTRATÍ, NEBUDE KOMPROMITOVANÝ ANI POŠKODENÝ; (D) ŽE OPERÁCIE VO VAŠOM POČÍTAČI ALEBO SIETI ALEBO U OSÔB, S KTORÝMI DANÝ OBSAH ZDIEĽATE, NEBUDE NEGATÍVNE ZASIAHNUTÝ VAŠIM POUŽÍVANÍM SLUŽBY; (E) ŽE ÚDAJE VO VAŠOM POČÍTAČI ALEBO SIETI SA NESTRATIA ALEBO NEPOŠKODIA POČAS VÁŠHO POUŽÍVANIA ALEBO NEPOUŽÍVANIA SLUŽBY; ALEBO (F) ŽE CHYBY V SLUŽBE BUDÚ OPRÁVENÉ. ŽIADNE RADY ALEBO INFORMÁCIE, ČI UŽ ÚSTNE ALEBO PÍSOVNÉ, ZÍSKANÉ VAMI OD SPOLOČNOSTI DELL ALEBO PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY, NEVYTVÁRAJÚ ŽIADNU ZÁRUKU, KTORÁ TU NIE JE VYSLOVENE UVEDENÁ. NIEKTORÉ JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ ODOPRETIE URČITÝCH ZÁRUK, TAKŽE NIEKTORÉ Z VYŠŠIE UVEDENÝCH ODOPRETÍ SA NA VÁS NEBUDÚ VZŤAHOVAŤ.

V PLNOM ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM NEBUDE SPOLOČNOSŤ DELL ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ALEBO REPRESÍVNE ŠKODY VZNIKNUTE PRI: (A) POUŽÍVANÍ ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ SLUŽBU, (2) STRATE ALEBO ÚPRAVE OBSAHU, (3) ŽIADOSTI VZŤAHUJÚCEJ SA KU CHYBÁM, ZANEDBANIU ALEBO INÝM NEPRESNOSTIAM V SLUŽBE, (4) NEPOVOLENOM PRÍSTUPE ALEBO ÚPRAVE OBSAHU ALEBO INÝCH PRENOSOCH, ALEBO (5) AKEJKOĽVEK INEJ ZÁLEŽITOSTI TÝKAJÚCEJ SA SLUŽBY, A TO DOKONCA AJ VTEDY, AK SPOLOČNOSŤ DELL BOĽA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ VÝSKYTU TAKÝCHTO ŠKÔD. V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ÚPLNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI DELL ZA ŠKODY TÝKAJÚCE SA SLUŽBY JE OBMEDZENÁ NA CELKOVÚ SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA SLUŽBU, ALEBO AK SA VAŠA ŽIADOSŤ OBJAVILA POČAS TRVANIA PLATNOSTI BEZPLATNEJ SKÚŠOBNEJ VERZIE, NA VTEDY AKTUÁLNU ROČNÚ ČIASTKU ZAPLATENÚ ZA SLUŽBU. Práve naopak nič v týchto Zmluvných podmienkach a náhrady uvedené v týchto Zmluvných podmienkach budú platné aj vtedy, ak takéto náhrady nesplnia svoj základný účel. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú obmedzenie alebo odopretie zodpovednosti za určité škody, takže niektoré z vyššie uvedených obmedzení sa na vás nebudú vzťahovať a v takomto prípade zodpovednosť spoločnosti Dell bude obmedzená na maximálny rozsah povolený príslušnými zákonmi.

Žiadosti tretích strán / Náhrada škody. Súhlasíte s tým, že ste osobne zodpovedný za vaše správanie v súvislosti so Službou. Spoločnosť Dell ani jej dodávateľia a zmluvné strany nebudú zodpovedné za žiadosti vyslovené voči vám alebo spoločnosti Dell a/alebo jej dodávateľom alebo zmluvným stranám vyplývajúcim z vášho používania Služby, a týmto vyjadrujete svoj súhlas s tým, že zabezpečíte, aby spoločnosť Dell, jej pridružené spoločnosti, úradníci, riaditelia, zamestnanci, zástupcovia a/alebo dodávateľia alebo tretie strany neboli poškodené žiadosťami alebo požiadavkami, vrátane odôvodnených poplatkov pre právnych zástupcov, vyslovených tretími stranami spôsobených alebo vyplývajúcich, priamo alebo nepriamo, v celku alebo v časti, z vášho používania Služby, používania Služby inou osobou, ktorá k nej získava prístup používaním vašich Informácií o Účte, vášho Obsahu, vášho porušenia tohto popisu Služby alebo vašim porušením práva vzťahujúceho sa na duševné vlastníctvo alebo iné práva tretích strán.

Dodávateľia a zmluvné strany. Súhlasíte, že dodávateľia a zmluvné strany spoločnosti Dell sú treťostranovými oprávnenými osobami v rámci tejto Zmluvy s právom spoliehať sa na jej podmienky a s právom ich presadzovať v plnom rozsahu, a to napriek tomu, že tieto entity nie sú stranami v rámci tejto Zmluvy.

Nič, čo je uvedené v tomto popise Služby, neovplyvní ani neobmedzí štatutárne práva a nápravy, ktoré majú Zákazníci podľa platných zákonov o ochrane zákazníkov.