



VERSÃO EMEA - Descrição do Serviço: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Termos e condições. A Dell tem o prazer de fornecer o Dell Backup and Recovery Cloud Storage (o "Serviço" ou "Serviços") de acordo com esta Descrição do Serviço e dos Termos de Venda ao Consumidor da Dell publicados em <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsofSale.html>. As partes confirmam que leram e concordam em estar vinculadas a tais termos online. A Dell pode oferecer os Serviços através de avaliações gratuitas, de subscrições anuais e/ou de várias ofertas promocionais. Você (o "Cliente") reconhece e concorda que o(s) Serviço(s) abaixo descritos são fornecidos de acordo com a sua aceitação dos termos e condições deste Contrato.

Serviço. O Serviço permite fazer a cópia de segurança e a restauração de dados, fotos, vídeos, músicas e outros ficheiros digitais (colectivamente, o "Conteúdo") pela Internet, para um (1) computador por subscrição. A cópia de segurança do Conteúdo que designar ocorrerá através da sua ligação à Internet, no horário e na frequência que definir. É responsável pelo pagamento de todos os equipamentos e serviços necessários à utilização do Serviço, inclusive aceder à Internet. A Dell fará esforços razoáveis para fornecer acesso ininterrupto ao Serviço. A Dell fará esforços comercialmente razoáveis para manter o Serviço disponível 24 horas por dia. Entretanto, poderá haver ocasiões em que o Serviço será interrompido para manutenção, actualizações, reparos de emergência, ou defeitos de equipamentos de telecomunicações fora do controle da Dell. A Dell tomará medidas razoáveis para minimizar tais interrupções.

O Serviço oferece aos Consumidores uma cópia de segurança de nível de consumidor para seus ficheiros pessoais, utilizando espaço de cópia de segurança online (em nuvem), dependendo da oferta seleccionada pelo Consumidor. O Serviço foi concebido para fornecer um local de cópia de segurança secundário para cópias de ficheiros que são normalmente armazenados no(s) computador(es) pessoal(is) do consumidor. O SERVIÇO NÃO É UM SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO NEM UMA EXTENSÃO DO DISCO RÍGIDO DO CONSUMIDOR. O SERVIÇO DE CÓPIA DE SEGURANÇA ONLINE É CONCEBIDO PARA HOSPEDAR CÓPIAS DE FICHEIROS QUE SÃO PRIMARIAMENTE E NORMALMENTE ARMAZENADOS NO DISPOSITIVO CUJA CÓPIA DE SEGURANÇA ESTÁ SENDO FEITA. É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE MANTER AS VERSÕES ORIGINAIS DE TODO O CONTEÚDO.

TENHA EM ATENÇÃO O SEGUINTE: AQUANDO DO CANCELAMENTO DA SUA SUBSCRIÇÃO, PODE CONTINUAR A UTILIZAR O SERVIÇO PELO RESTANTE DO TERMO PRÉ-PAGO DA SUBSCRIÇÃO E NÃO TERÁ DIREITO AO REEMBOLSO DAS TAXAS PRÉ-PAGAS DA SUBSCRIÇÃO ANUAL, EXCEPTO CONFORME EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL E PELA POLÍTICA DE "ESPERA" SOBRE DEVOLUÇÕES E REEMBOLSOS RELEVANTES. QUANDO O TERMO DA SUBSCRIÇÃO PRÉ-PAGA EXPIRAR, O SERVIÇO TERMINARÁ E TODO O CONTEÚDO SERÁ ELIMINADO PERMANENTEMENTE. NEM A DELL NEM SEUS FORNECEDORES OU CONTRATANTES SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE OS CLIENTES OU TERCEIROS PELA PERDA OU RECUPERAÇÃO DE CONTEÚDO OU DE PROGRAMAS ATRIBUÍDA AO SERVIÇO.

Termos da subscrição:

Renovação automática. Se registou em uma subscrição de renovação automática com pagamentos automáticos, consulte a secção "Confirmation of Subscription Terms" (Confirmação dos termos da subscrição) do email de confirmação do Cloud Storage recebido de cs@cleverbridge.com para ver os termos de renovação automática e de débito automático aplicáveis a si. Após o termo mínimo de compromisso (se houver algum), poderá cancelar a subscrição do serviço a qualquer momento sem sofrer nenhuma penalização. A sua subscrição e os pagamentos automáticos continuarão em vigor até serem cancelados. Consulte a secção "Confirmation of Subscription Terms" (Confirmação dos termos da subscrição) do email de confirmação do Cloud Storage recebido de cs@cleverbridge.com se não souber se está ou não sujeito à renovação automática e ao débito automático dos pagamentos.

Cancelamentos. Para cancelar a sua subscrição, abra a aplicação Dell Backup and Recovery no seu dispositivo, clique em "Manage Backups" (Gerir cópia de segurança) e depois em "Cloud Backup" (Cópia de segurança na nuvem) e seleccione "Cancel Account" (Cancelar conta). Pode também cancelar sua conta clicando na ligação "Cancel your subscription" (Cancelar a sua subscrição) na seção Subscription Cancellation (Cancelamento de assinatura) do seu email de confirmação da encomenda do Cloud Storage. O QUE É ESPECIFICADO AQUI É ADICIONAL AO SEU DIREITO COMO CONSUMIDOR AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO DA UNIÃO EUROPEIA PARA O CANCELAMENTO DO SEU CONTRATO DE SERVIÇOS. CONSULTE OS TERMOS DE VENDA DESTE CONTRATO.



As informações da sua conta. O período de uma subscrição paga do Serviço começa na data da compra da subscrição, independentemente da data em que a sua conta é activada ou em que começa a utilizá-la ou, se aplicável, da data do vencimento da sua subscrição gratuita de avaliação, presumindo que não efectuou o cancelamento durante esse período de avaliação gratuita. O período de qualquer subscrição gratuita de avaliação do Serviço começa na data de activação da conta. Salvo sua conta seja cancelada antecipadamente ao abrigo deste Contrato, sua subscrição gratuita de avaliação expira no final do período da subscrição de avaliação. Se cancelar o Serviço, o acesso à sua conta será terminado. Quando registar-se no Serviço, concorda em fornecer informações precisas sobre si e em manter tais informações actualizadas. No registo, deve escolher um nome de utilizador e uma palavra-passe que serão necessários para restaurar ou partilhar o seu Conteúdo. A Dell poderá utilizar uma cópia de caução da sua palavra-passe apenas para permitir que restaure ou partilhe o seu Conteúdo (mediante a apresentação das informações da sua conta à Dell). A Dell não utilizará nem partilhará de nenhuma outra forma a sua palavra-passe de caução, a menos que isso seja obrigatório por lei. Mantenha a sua palavra-passe segura e protegida. Sem ela, não conseguirá restaurar ou partilhar o seu Conteúdo. É sua responsabilidade manter a confidencialidade do seu nome de utilizador e de sua palavra-passe (as "Informações da sua Conta"). A utilização do Serviço acedido através das Informações da sua Conta é de sua total responsabilidade. Quando partilha conteúdo, este conteúdo partilhado não é encriptado. Concorde em notificar a Dell imediatamente sobre qualquer utilização não autorizada das Informações da sua Conta ou de qualquer outra violação de segurança, real ou suspeita.

Software. O Serviço inclui a instalação de software (o "Software do Serviço") no(s) seu(s) PC(s) suportado(s) (conforme descrito abaixo) que permite a entrega do Serviço. O Software do Serviço e o Serviço são protegidos por leis de direitos do autor, patente e outras leis de propriedade intelectual e são confidenciais e de propriedade da Dell e/ou de seus fornecedores ou contratantes. Todos os direitos, títulos e interesses sobre o Software do Serviço e sobre o Serviço são e permanecerão com a Dell e/ou com seus fornecedores ou contratantes. O Software é licenciado ao Cliente, e não vendido.

A SUA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO: É o único responsável por todo o Conteúdo e pelas Informações da Conta que transmitir, armazenar, consultar, restaurar ou partilhar através do Serviço e de e para a sua conta. Concorde que a sua utilização do Serviço estará de acordo com todas as regras, regulamentos e leis aplicáveis, e que cumprirá todos os regulamentos, políticas e procedimentos das redes através das quais acede e utiliza o Serviço. Sem se limitar a generalidade destes requisitos, concorda que não utilizará o Serviço para:

- Transmitir, armazenar, ver, restaurar ou partilhar o Conteúdo que: (i) contenha material ilegal; (ii) seja perturbador, acusatório, difamatório, abusivo, ameaçador, prejudicial, pornográfico, obsceno ou de outra forma seja insultante ou ofensivo; (iii) incentive conduta que pode constituir uma ofensa criminal, causar responsabilidade civil ou de outra forma infringir uma lei; (iv) encorajar, promover ou expressar racismo, ódio, intolerância ou violência ou (v) contenha vírus, worms, Trojans ou outros códigos, ficheiros ou programas concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software de computador ou equipamento de hardware ou de telecomunicações associados ao Serviço;
- Transmitir, armazenar, ver, restaurar ou partilhar o Conteúdo, se tal acção for violar qualquer política de privacidade aplicável ou lei de privacidade, regras ou regulamentos aplicáveis.
- Planejar ou executar qualquer actividade ilegal;
- Violar direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros, incluindo, mas não limitado a, os direitos autorais de qualquer pessoa sobre músicas, vídeos, imagens, livros ou outros trabalhos;
- Violar qualquer acordo de confidencialidade que tenha estabelecido com qualquer pessoa;
- Aceder ou tentar aceder qualquer conta à qual não tem autorização de acesso;
- Vender Conteúdo a outros, cobrar pelo acesso à sua Conta ou, de outra forma, utilizar, vender ou partilhar o Serviço para qualquer finalidade comercial;
- Tentar examinar, escanear ou testar a vulnerabilidade dos Serviços ou de um sistema, uma conta ou uma rede da Dell ou de qualquer fornecedor da Dell; e
- Reconhece que as leis de exportação dos Estados Unidos e de outros países podem se aplicar à transferência de tecnologia e software através do Serviço. Garante que nenhum software que transmitir e armazenar utilizando o Serviço contém encriptação ou, se contiver, esse software é aprovado para exportação sem a necessidade de licença. Garante também que toda a tecnologia que transmitir e armazenar é aprovada para exportação sem a necessidade de licença. Não obstante o acima mencionado, é sua responsabilidade obter as licenças necessárias relativas à exportação de tecnologia e/ou de software.

Concorde adicionalmente que não irá:



- Criar nenhum link, seja em uma página da Web, em um e-mail ou em qualquer outro lugar, que aponte para qualquer parte de sua Conta; ou
- Interferir ou tentar interferir com os servidores ou as redes conectadas ao Serviço.

Inspecção do seu conteúdo. A Dell não controla o Conteúdo de nenhuma conta de cliente e não tem obrigação de monitorar nem de analisar qualquer Conteúdo, com qualquer finalidade. Não obstante o precedente, se a Dell e/ou seus fornecedores ou contratantes suspeitarem de forma razoável que uma Conta está sendo utilizada para o armazenamento ou a distribuição de qualquer Conteúdo que irá violar os termos e condições deste Serviço da Dell ou qualquer legislação aplicável, a Dell reserva-se o direito, sujeita à legislação aplicável, de terminar a sua conta, eliminar o seu Conteúdo e/ou, se aplicável, notificar as autoridades adequadas, sem notificação prévia a si. O SEU CONTEÚDO ESTÁ SUJEITO A EXAME POR FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELA MANUTENÇÃO DA LEI OU POR OUTROS AGENTES PÚBLICOS SEM O SEU CONSENTIMENTO, MEDIANTE A APRESENTAÇÃO A SI OU À DELL E/OU A FORNECEDORES OU CONTRATADOS DA DELL, DE UM MANDADO DE BUSCA, UMA INTIMAÇÃO OU OUTRO PROCESSO LEGAL, OU SE A DELL E/OU SEUS FORNECEDORES OU CONTRATANTES TIVEREM SUSPEITAS RAZOÁVEIS DE VIOLAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES. A menos que seja exigido por lei, não tem direito de ser notificado pela Dell de tal exame. CONCORDA EM MANTER A DELL E/OU SEUS FORNECEDORES E CONTRATANTES ISENTOS DE RESPONSABILIDADE E ABRE MÃO (ATÉ O PONTO PERMITIDO POR LEI) DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES QUE POSSATER CONTRA A DELL E QUE SEJAM RESULTANTES DE QUALQUER DIVULGAÇÃO, INVESTIGAÇÃO, OU ATO OU OMISSÃO DA DELL DURANTE O PROCESSO DE CONDUÇÃO OU DE COOPERAÇÃO COM ALGUMA INVESTIGAÇÃO, CONFORME DESCRITO NESTA SECÇÃO.

Segurança do seu Conteúdo. O Serviço fornece transmissão e armazenamento seguros do Conteúdo. O Conteúdo é encriptado por encriptação Blowfish de 448 bits antes de sair do seu computador e durante a transferência. O Conteúdo é armazenado utilizando a mesma encriptação Blowfish de 448 bis. O Conteúdo é encriptado de acordo com uma chave definida pelo sistema. Como não é possível tornar ficheiros encriptados completamente impenetráveis, reconhece que existe a possibilidade de uma pessoa não autorizada aceder ao seu Conteúdo, e concorda que, na eventualidade de isso acontecer, as perdas que sofrer estarão sujeitas à seção Limitação de Imputabilidades desta Descrição de Serviço.

Modificações. A Dell reserva-se o direito de modificar ou de descontinuar o Serviço de acordo com os regulamentos locais.

Cópia de segurança de dados. É responsabilidade exclusiva do Cliente fazer a cópia de segurança de todos os dados existentes, dos softwares e dos programas dos produtos suportados. De acordo com a secção Limitação de Imputabilidades abaixo, a DELL NÃO SE RESPONSABILIZA PELA PERDA OU PELA RECUPERAÇÃO DE DADOS, DE PROGRAMAS OU PELA PERDA DE UTILIZAÇÃO DE SISTEMA(S) OU REDE(S). O CLIENTE ENTENDE E ACEITA QUE, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE SOFTWARE, DE PROGRAMAS OU DE DADOS, MESMO QUE ALGUM TÉCNICO TENHA TENTADO AJUDAR O CLIENTE A FAZER CÓPIA DE SEGURANÇA, RESTAURAÇÃO OU SERVIÇOS SEMELHANTES. TAL ASSISTÊNCIA ESTÁ FORA DO ESCOPO DE QUALQUER GARANTIA DA DELL E DESTA DESCRIÇÃO DE SERVIÇO; ESTA ASSISTÊNCIA É FORNECIDA A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA DELL E SEMQUALQUER PROMESSA OU GARANTIA DE QUALQUER TIPO. ALÉM DISSO, A DELL NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, DE QUALQUER TIPO, RELACIONADA A PRODUTOS DE TERCEIROS QUE POSSAM SER UTILIZADOS PELO TÉCNICO DURANTE A ASSISTÊNCIA AO CLIENTE.

Rescisão. O termo deste Contrato inicia na data em que o aceita e continua até a ocorrência de um destes fatores: (a) o Cliente cancela o Serviço ou a subscrição do Serviço feita pelo Cliente expira, (b) é chegada a data estabelecida pela Dell, que lhe é previamente informada, sobre a rescisão deste Contrato, decidida pela Dell ou (c) deixa de pagar ou viola os termos e condições (os Termos) deste Contrato. mediante o vencimento ou a rescisão deste Contrato, os direitos concedidos a si ao abrigo deste Contrato relativos ao Serviço e às Informações Confidenciais (definidas abaixo) serão imediatamente terminados. A utilização do Serviço constitui indicação de aceitação do Contrato.

Recolha de dados e política de privacidade da Dell. É responsável por garantir a conformidade com as leis que se aplicam ao processamento (por exemplo, recolha, armazenamento, transferência, divulgação, utilização, destruição) de quaisquer dados pessoais contidos no Conteúdo. A fim de oferecer-lhe os Serviços, a Dell pode transferir o seu Conteúdo para e armazenar em servidores ou redes (propriedade da Dell ou operado pela Dell e/ou seus fornecedores) localizados em países fora da Área Económica Europeia. Se utilizar os Serviços está a concordar com tal transferência. A Dell irá manter a segurança do seu Conteúdo como descrito nestes Termos e Condições.

Em associação com os Serviços, a Dell pode medir, gravar e carregar dados de desempenho e utilizar tais dados para seus próprios motivos comerciais, inclusive marketing e análise estatística. A Dell pode também obter dados pessoais sobre si quando registar-se para obter os Serviços. A Dell pode partilhar tais dados com suas empresas associadas e provedores de serviços terceirizados para os propósitos descritos nesta secção. A Dell irá tratar quaisquer dados que obtiver sobre si ou sobre a sua



utilização dos Serviços de acordo com a política de privacidade global da Dell (disponível em <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellPrivacyStatement.html>).

Para cumprir suas obrigações, a Dell ou os seus sub-contratantes podem, a seu critério e exclusivamente para propósitos de monitoração da qualidade da resposta da Dell, monitorar e/ou gravar parte ou a totalidade das sessões de chat/chamadas entre si e a Dell. **Com a utilização destes Serviços, indica que consente que as suas chamadas e sessões de chat com a Dell ou com seus sub-contratantes sejam monitoradas e/ou gravadas.**

Cooperação com as autoridades legais. A Dell e/ou seus fornecedores ou contratantes poderão ser obrigados por lei a relatar fatos ou circunstâncias que tenham a ela sido informados ou que ela tenha descoberto e que possam indicar uma violação da lei, incluindo, mas não limitado a, leis de pornografia infantil. Reconhece e concorda que a Dell e/ou seus fornecedores e contratantes poderão agressivamente relatar tais informações, incluindo a identidade de utilizadores, informações de conta, imagens e outros fatos, aos agentes da lei, ao governo e/ou a terceiros se a Dell e/ou seus fornecedores e contratantes acreditarem que isso seja necessário ou adequado, conforme determinado pela Dell e/ou por seus fornecedores e contratantes a seu critério de bom senso, para cumprir obrigações legais ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de seus funcionários, de outros utilizadores ou de terceiros. Os Clientes são proibidos de violar ou de tentar violar a segurança da Dell, do Software do Serviço ou do Serviço. A violação da segurança do sistema ou da rede pode causar punições civis ou criminais. A Dell e/ou seus fornecedores ou contratantes investigarão tais ocorrências, o que pode estar envolvido em tais violações, e cooperará com as autoridades legais para processar os Clientes envolvidos nas violações.

AUSÊNCIA DE GARANTIAS E IMPUTABILIDADE LIMITADA. A transmissão, o armazenamento, a exibição, a restauração e o compartilhamento do Conteúdo através da Internet estão sujeitos a várias condições que tornam esta transmissão, armazenamento, exibição, restauração e compartilhamento potencialmente não confiáveis. CONSEQUENTEMENTE, ATÉ ONDE PERMITIDO POR LEI, CONCORDA QUE A UTILIZAÇÃO DESTES SERVIÇOS É FEITA POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. O SERVIÇO É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A DELL SE EXIME EXPRESSAMENTE DE FORNECER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS À SUA CONTA OU AO SERVIÇO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR E NÃO INFRACÇÃO. SEM LIMITAR O QUE FOI EXPRESSO ANTERIORMENTE, A DELL NÃO FAZ NENHUMA REPRESENTAÇÃO NEM FORNECE NENHUMA GARANTIA: (A) DE QUE O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS, (B) DE QUE O SERVIÇO OU O ACESSO QUE FAZ A ELE SERÃO ININTERRUPTOS, RÁPIDOS, SEGUROS, ISENTOS DE VÍRUS OU ISENTOS DE ERROS, (C) QUE O SEU CONTEÚDO NÃO SERÁ PERDIDO, COMPROMETIDO OU DANIFICADO, (D) QUE A OPERAÇÃO DO SEU COMPUTADOR OU DA SUA REDE OU DA DE QUALQUER PESSOA COM A QUAL PARTILHAR CONTEÚDO NÃO SERÁ NEGATIVAMENTE AFETADA PELA UTILIZAÇÃO QUE FAZ DO SERVIÇO, (E) QUE OS DADOS DO SEU COMPUTADOR OU DA SUA REDE NÃO SERÃO PERDIDOS OU DANIFICADOS COMO RESULTADO DA UTILIZAÇÃO OU DA NÃO UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, OU (F) QUE OS DEFEITOS DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS. NENHUMA RECOMENDAÇÃO OU INFORMAÇÃO, SEJA ORAL OU ESCRITA, QUE OBTIVER A PARTIR DA DELL OU ATRAVÉS DO SERVIÇO, DEVERÁ CRIAR QUALQUER GARANTIA QUE NÃO ESTEJA CONTIDA EXPRESSAMENTE NESTE DOCUMENTO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS, PORTANTO ALGUMAS DAS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A SI.

ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A DELL NÃO SERÁ IMPUTÁVEL POR QUALQUER DANO INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSEQUENCIAL OU PUNITIVO ORIUNDO DE: (1) UTILIZAÇÃO OU INABILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, (2) PERDA OU ALTERAÇÃO DO CONTEÚDO, (3) QUALQUER RECLAMAÇÃO ATRIBUÍVEL A ERROS, OMISSÕES OU OUTRAS INEXATIDÕES DO SERVIÇO, (4) ACESSO OU ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADOS AO CONTEÚDO OU A OUTRAS TRANSMISSÕES OU (5) QUALQUER OUTRA MATÉRIA REFERENTE AO SERVIÇO, MESMO QUE A DELL TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, CONCORDA QUE A OBRIGAÇÃO TOTAL DA DELL POR DANOS RELACIONADOS AO SERVIÇO É LIMITADA À QUANTIA QUE PAGOU PELO SERVIÇO, OU, SE A SUA RECLAMAÇÃO SE ORIGINOU DURANTE O PERÍODO DE TESTE GRATUITO, AO VALOR ANUAL COBRADO PELO SERVIÇO NA ÉPOCA. Não obstante qualquer declaração contrária contida nestes Termos e Condições, as soluções descritas nestes Termos e Condições se aplicarão mesmo que tais soluções não atendam a sua finalidade essencial. Algumas jurisdições não permitem a limitação ou a exclusão de imputabilidade para certos danos, então algumas das limitações acima podem não se aplicar a si. Nesse caso, a imputabilidade da Dell será limitada ao máximo permitido por lei.



Indenizações e reclamações de terceiros. Concorda que é pessoalmente responsável por seu próprio comportamento em relação ao Serviço. Nem a Dell nem seus fornecedores e contratantes serão imputáveis por reclamações feitas contra si ou contra a Dell e/ou seus fornecedores ou contratantes e originadas da sua utilização do Serviço, e, por meio deste, concorda em indenizar a Dell e manter a Dell e suas empresas, escritórios, diretores, funcionários, agentes e/ou seus fornecedores ou contratantes isentos de responsabilidade de e contra qualquer reclamação ou exigência, inclusive custos e taxas advocatícias razoáveis, pagos por terceiros devido, directa ou indirectamente, à sua utilização do Serviço, à utilização do Serviço por qualquer outra pessoa que o tenha acedido utilizando as suas Informações de Conta, o seu Conteúdo, as suas violações desta Descrição de Serviço ou a sua infracção de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de terceiros.

Fornecedores e contratantes da Dell. Concorda que os fornecedores e contratantes da Dell são beneficiários terceirizados deste Contrato, com o direito de confiar em e de impor seus termos em sua totalidade, independentemente do fato de que estas entidades não são partes neste Contrato.

Nada especificado nesta Descrição do Serviço afeta ou reduz as medidas correctivas ou direitos estatutários que os Consumidores têm ao abrigo das leis aplicáveis de protecção ao consumidor.