

## **Descrição do serviço: Dell Backup and Recovery Cloud Storage**

**Serviço.** Com o Serviço você pode fazer backup e restauração de dados, fotos, vídeos, músicas e outros arquivos digitais (coletivamente, o “Conteúdo”) pela Internet, para um (1) computador por assinatura. O backup do Conteúdo que você designar ocorrerá através da sua conexão com a Internet, no horário e na frequência definidos por você. Você é responsável pelo pagamento de todos os equipamentos e serviços necessários ao uso do Serviço, inclusive o acesso à Internet. A Dell fará esforços razoáveis para dar a você acesso ininterrupto ao Serviço. A Dell fará esforços comercialmente razoáveis para manter o Serviço disponível 24 horas por dia. Entretanto, poderá haver ocasiões em que o Serviço será interrompido para manutenção, upgrades, reparos de emergência, ou defeitos de equipamentos de telecomunicações fora do controle da Dell. A Dell tomará medidas razoáveis para minimizar tais interrupções.

O Serviço oferece aos Consumidores um backup de nível de consumidor para seus arquivos pessoais, usando espaço de backup online (em nuvem), dependendo da oferta selecionada pelo Consumidor. O Serviço foi projetado para fornecer um local de backup secundário para cópia de arquivos que são normalmente armazenados no(s) computador(es) pessoal(is) do consumidor. O SERVIÇO NÃO É UM SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO NEM UMA EXTENSÃO DO DISCO RÍGIDO DO CONSUMIDOR. O SERVIÇO DE BACKUP ONLINE SE DESTINA A HOSPEDAR CÓPIAS DE ARQUIVOS QUE SÃO PRIMARIAMENTE E NORMALMENTE ARMAZENADOS NO DISPOSITIVO CUJO BACKUP ESTÁ SENDO FEITO. É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE MANTER AS VERSÕES ORIGINAIS DE TODO O CONTEÚDO.

**| IMEDIATAMENTE APÓS A RESCISÃO DA ASSINATURA DO CLIENTE AO SERVIÇO, TODO O CONTEÚDO SERÁ PERMANENTEMENTE APAGADO. NEM A DELL, NEM QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES OU CONTRATADOS TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO, PARA COM O CLIENTE OU PARA COM TERCEIROS, POR PERDA OU RECUPERAÇÃO DE CONTEÚDO OU DE PROGRAMAS, ATRIBUÍVEIS AO SERVIÇO OU DE OUTRA FORMA.**

### **Termos da assinatura:**

**Renovação automática.** Se você fez uma assinatura de renovação automática com pagamentos automáticos, consulte a seção “Confirmação dos termos da assinatura” do email de confirmação do Cloud Storage recebido de [cs@cleverbridge.com](mailto:cs@cleverbridge.com) para ver os termos de renovação automática e de débito automático aplicáveis a você. Você pode cancelar a assinatura a qualquer momento, sem nenhuma penalidade. A sua assinatura e os pagamentos automáticos continuarão em vigor até que você cancele. Consulte a seção “Confirmação dos termos da assinatura” do email de confirmação do Cloud Storage recebido de [cs@cleverbridge.com](mailto:cs@cleverbridge.com) se você não souber se está ou não sujeito à renovação automática e ao débito automático dos pagamentos.

**Cancelamentos.** Você pode cancelar a sua assinatura, abrindo o aplicativo Dell Backup and Recovery no seu dispositivo, clicando em “Gerenciar Backups” e então em “Backup na nuvem”, e selecionando “Cancelar conta”. Você pode também cancelar sua conta clicando no link “Cancelar sua assinatura” na seção “Cancelamento de assinatura” do seu email de confirmação do pedido do Cloud Storage. Você concorda e aceita que não terá direito a nenhum reembolso no cancelamento. Durante o período de retratação (“cooling off period”) aplicável por lei, você tem o direito de cancelar o serviço e receber o reembolso total dos valores pagos.

**| As informações da sua conta.** O período de uma assinatura paga do Serviço começa na data da compra da assinatura, independentemente da data em que você ativa ou começa a usar sua conta ou, se for o caso, da data do vencimento da sua assinatura gratuita de teste, se você não cancelar durante esse período gratuito. O período de qualquer assinatura gratuita de teste do Serviço começa na data de ativação da conta. A menos que a sua conta seja cancelada antecipadamente sob este Contrato, sua assinatura gratuita de teste acaba ao final do período da assinatura de teste. Se você cancelar o Serviço, o acesso à sua conta será encerrado. Quando se inscreve no Serviço, você concorda em fornecer informações acuradas sobre você e em manter tais informações atualizadas. No registro, você deve escolher um nome de usuário e uma senha que serão necessários para restaurar ou compartilhar o seu Conteúdo. A Dell poderá usar uma cópia de caução da sua senha apenas para permitir que você restaure ou compartilhe o seu Conteúdo (mediante a apresentação das informações da sua conta à Dell). A Dell não usará nem compartilhará de nenhuma outra forma a sua senha ~~de caução~~, a menos que isso seja obrigatório por lei. Mantenha a sua senha segura e protegida. Você não conseguirá restaurar ou compartilhar o seu Conteúdo sem ela. É sua responsabilidade manter a confidencialidade do seu nome de usuário e de sua senha (as “Informações da sua Conta”). Você é responsável por todo o uso do Serviço acessado através das Informações da sua Conta. Quando você compartilha conteúdo, este conteúdo compartilhado não é

criptografado. Você concorda em notificar a Dell imediatamente sobre qualquer uso não autorizado das Informações da sua Conta ou de qualquer outra quebra de segurança, real ou suspeita.

**Software.** O Serviço inclui a instalação de software (o “Software do Serviço”) no(s) seu(s) PC(s) suportado(s) (conforme descrito abaixo) que permite a entrega do Serviço. O Software do Serviço e o Serviço são protegidos por copyright, patentes e outras leis de propriedade intelectual e são confidenciais e de propriedade da Dell e/ou de seus fornecedores ou contratados. Todos os direitos, títulos e interesses sobre o Software do Serviço e sobre o Serviço são e permanecerão com a Dell e/ou com seus fornecedores ou contratados. O Software é licenciado ao Cliente, e não vendido.

**O SEU USO DO SERVIÇO:** Você é o único responsável por todo o Conteúdo e pelas Informações da Conta que você transmitir, armazenar, consultar, restaurar ou compartilhar através do Serviço e de e para a sua conta. Você concorda que o seu uso do Serviço estará de acordo com todas as regras, regulamentos e leis aplicáveis, e que você cumprirá todas os regulamentos, políticas e procedimentos das redes através das quais você acessa e usa o Serviço. Sem limitar a generalidade destes requisitos, você concorda que não usará o Serviço para:

- Transmitir, armazenar, ver, restaurar ou compartilhar Conteúdo que: (i) contém material ilegal, (ii) contém material acusatório, de assédio, difamatório, abusivo, ameaçador, nocivo, pornográfico, obsceno ou de outra forma danoso ou ofensivo, conforme determinado pela Dell a seu exclusivo critério, (iii) estimula uma conduta que pode constituir ofensa criminal, originar imputabilidades civis ou de outra forma violar a lei, (iv) estimula, promove ou expressa racismo, ódio, preconceito ou violência ou (iv) contém vírus, worms, cavalos de Troia ou outros tipos de código, arquivo ou programa criados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associados ao Serviço;
- Transmitir, armazenar, ver, restaurar ou compartilhar Conteúdo se tal ação violar as políticas ou as leis, regras ou regulamentos aplicáveis de privacidade, incluindo, mas não se limitando a, o Gramm-Leach-Bliley Act, o Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996, o Fair Credit Reporting Act, o Children’s Online Privacy Protection Act e todas as leis e regulamentos associados;
- Planejar ou executar qualquer atividade ilegal;
- Violar direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, os direitos autorais de ~~qualquer~~ pessoa sobre músicas, vídeos, imagens, livros ou outros trabalhos;
- Infringir qualquer acordo de confidencialidade que você tenha estabelecido com qualquer pessoa;
- Acessar ou tentar acessar qualquer conta à qual você não tem autorização de acesso;
- Vender Conteúdo a outros, cobrar pelo acesso à sua Conta ou, de outra forma, usar, vender ou compartilhar o Serviço para qualquer finalidade comercial;
- Tentar examinar, escanear ou testar a vulnerabilidade dos Serviços ou de um sistema, uma conta ou uma rede da Dell ou de qualquer fornecedor da Dell; e
- Você reconhece que certas leis de exportação dos EUA e de outros países podem ser aplicáveis à transferência de tecnologia e de software através do Serviço. Você garante que nenhum software que você transmitir e armazenar usando o Serviço contém criptografia ou, se contiver, esse software é aprovado para exportação sem a necessidade de licença. Você garante também que toda a tecnologia que você transmitir e armazenar é aprovada para exportação sem a necessidade de licença. Não obstante o acima mencionado, você é responsável por obter as licenças necessárias relativas à exportação de tecnologia e/ou de software.

Você concorda adicionalmente que não irá:

- Criar nenhum link, seja em uma página da Web, em um e-mail ou em qualquer outro lugar, que aponte para qualquer parte de sua Conta; ou
- Interferir ou tentar interferir com os servidores ou as redes conectadas ao Serviço.

**Inspeção do seu Conteúdo.** A Dell não controla o Conteúdo de nenhuma conta de cliente e não tem obrigação de monitorar nem de analisar qualquer Conteúdo, com qualquer finalidade. Não obstante o acima mencionado, se a Dell e/ou algum de seus fornecedores ou contratados tiver uma suspeita razoável de que uma Conta está sendo usada para armazenamento ou distribuição de qualquer Conteúdo que viola os termos e condições da Dell para o Serviço, ou de qualquer lei aplicável, a Dell se

reserva o direito, a seu exclusivo critério e de acordo com as leis aplicáveis, de cancelar a sua conta, apagar o seu Conteúdo e/ou, se for o caso, notificar as autoridades competentes, sem aviso prévio a você. O SEU CONTEÚDO ESTÁ SUJEITO A EXAME POR FUNCIONÁRIOS RESPONSÁVEIS PELA MANUTENÇÃO DA LEI OU POR OUTROS AGENTES PÚBLICOS SEM O SEU CONSENTIMENTO, MEDIANTE A APRESENTAÇÃO A VOCÊ OU À DELL E/OU A FORNECEDORES OU CONTRATADOS DA DELL, DE UM MANDADO DE BUSCA, UMA INTIMAÇÃO OU OUTRO INSTRUMENTO LEGAL, OU SE A DELL E/OU UM FORNECEDOR OU CONTRATADO DA DELL TIVEREM SUSPEITAS RAZOÁVEIS DE VIOLAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES. A menos que seja exigido por lei, você não tem direito de ser notificado pela Dell de tal exame. VOCÊ CONCORDA EM MANTER A DELL E/OU SEUS FORNECEDORES E CONTRATADOS ISENTOS DE RESPONSABILIDADE E VOCÊ ABRE MÃO (ATÉ O PONTO PERMITIDO POR LEI) DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES QUE VOCÊ POSSA TER CONTRA A DELL E QUE SEJAM RESULTANTES DE QUALQUER DIVULGAÇÃO, INVESTIGAÇÃO, OU ATO OU OMISSÃO DA DELL DURANTE O PROCESSO DE CONDUÇÃO OU DE COOPERAÇÃO COM ALGUMA INVESTIGAÇÃO, CONFORME DESCrito NESTA SEÇÃO.

**Segurança do seu Conteúdo.** O Serviço fornece transmissão e armazenamento seguros do Conteúdo. O Conteúdo é criptografado por criptografia Blowfish de 448 bits antes de sair do seu computador e durante a transferência. O Conteúdo é armazenado com a mesma criptografia Blowfish de 448 bits. O Conteúdo é criptografado de acordo com uma chave definida pelo sistema. Devido ao fato de que não é possível tornar arquivos criptografados completamente impenetráveis, você reconhece que existe a possibilidade de uma pessoa não autorizada acessar o seu Conteúdo, e você concorda que, no caso de isso acontecer, as perdas que você sofrer estarão sujeitas à seção "Limitação de Imputabilidades" desta Descrição de Serviço.

**Exportação de dados.** Você expressamente autoriza a Dell a usar, reproduzir, modificar, executar, mostrar e distribuir seus dados até o ponto em que for razoável ou necessário para o fornecimento do Serviço pela Dell. Você adicionalmente reconhece e concorda expressamente que o Serviço é fornecido a partir de locais fora do seu país e que os dados ou informações que você fornecer através do Serviço (inclusive informações pessoais protegidas por leis de privacidade de dados) serão transmitidos para e armazenados fora do seu país. Você concorda que as informações armazenadas podem ficar sujeitas a leis e jurisdições de países diferentes e que pode ser responsável por obter todos os direitos, permissões e consentimentos (ou de fornecer as revelações necessárias) para usar e transferir tais dados e informações para fora do seu país quando for usar os Serviços da Dell. Quando tais dados ou informações tiverem sido transferidos para a Dell, será considerado que você obteve as autorizações e consentimentos necessários. Você reconhece e concorda expressamente que a Dell pode, durante o curso normal do serviço, fazer transferências mundiais de dados pessoais, que estão em seus sistemas corporativos, para outros países, outros agentes ou outros contratados do mesmo grupo de empresas, ou para parceiros de negócios que possam ter acesso fortuito a dados pessoais. No caso de tais transferências, a Dell garantirá o uso da proteção adequada para salvaguardar dados pessoais transferidos de acordo com os termos deste Contrato.

**Modificações.** A Dell se reserva o direito de modificar ou de descontinuar o Serviço, de acordo com as leis locais.

**Backup de dados.** É responsabilidade exclusiva do Cliente fazer o backup de todos os dados existentes, dos softwares e dos programas dos produtos suportados. De acordo com a seção Limitação de Imputabilidades

abaixo, A DELL NÃO SE RESPONSABILIZA PELA PERDA OU PELA RECUPERAÇÃO DE DADOS, PROGRAMAS OU PELA PERDA DE USO DE SISTEMAS OU REDES). O CLIENTE ENTENDE E ACEITA QUE, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A DELL SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE SOFTWARE, DE PROGRAMAS OU DE DADOS, MESMO QUE ALGUM TÉCNICO TENHA TENTADO AJUDAR O CLIENTE A FAZER BACKUP, RECUPERAÇÃO OU SERVIÇOS SIMILARES. TAL ASSISTÊNCIA ESTÁ FORA DO ESCOPO DE QUALQUER GARANTIA DA DELL E DESTA DESCRIÇÃO DE SERVIÇO; ESTA ASSISTÊNCIA É FORNECIDA A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA DELL E SEM QUALQUER PROMESSA OU GARANTIA DE QUALQUER TIPO. ALÉM DISSO, A DELL NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, DE QUALQUER TIPO, RELACIONADA A PRODUTOS DE TERCEIROS QUE POSSAM SER USADOS PELO TÉCNICO DURANTE A ASSISTÊNCIA AO CLIENTE.

**Rescisão.** A vigência deste Contrato começa na data em que você o aceita e continua até a ocorrência de um destes fatores: (a) o Cliente cancela o Serviço ou a assinatura do Serviço feita pelo Cliente expira, (b) é atingida a data estabelecida pela Dell, e previamente informada a você, sobre a rescisão deste Contrato, decidida pela Dell ou (c) você deixa de pagar ou viola os termos e condições (os Termos) deste Contrato. Mediante o vencimento ou a rescisão deste Contrato, os diretos concedidos a você sob este

Contrato relativos ao Serviço e às Informações Confidenciais (definidas abaixo) serão imediatamente revogados. O uso do Serviço constitui indicação de aceitação do Contrato.

**Coleta de dados e política de privacidade da Dell.** Em conexão com os Serviços, a Dell pode medir, gravar e fazer upload de dados de desempenho. A Dell tratará tais informações de acordo com a política global de privacidade da Dell (disponível nos links abaixo). Durante a execução de suas obrigações, a Dell, ou seus subcontratados, poderão, a seu critério e com a finalidade exclusiva de monitoração da qualidade da resposta da Dell, gravar, no todo ou em parte, as chamadas telefônicas e as sessões de bate-papo entre você e a Dell. **Com o uso destes Serviços, você indica que consente que as suas chamadas e sessões de bate-papo com a Dell ou com seus sub-contratados serão monitorada e/ou gravadas.**

**Cooperação com as autoridades legais.** A Dell e/ou seus fornecedores ou contratados poderão ser obrigados por lei a relatar fatos ou circunstâncias que nos tenham sido informados ou que nós descobrimos e que possam indicar uma violação da lei, incluindo, mas não se limitando a, leis de pornografia infantil. Você reconhece e concorda que a Dell e/ou seus fornecedores e contratados poderão agressivamente relatar tais informações, incluindo a identidade de usuários, informações de conta, imagens e outros fatos, aos agentes da lei, ao governo e/ou a terceiros se a Dell e/ou seus fornecedores e contratados acreditarem que isso seja necessário ou adequado, conforme determinado pela Dell e/ou por seus fornecedores e contratados a seu critério de bom senso, para cumprir obrigações legais ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de seus funcionários, de outros usuários ou de terceiros. Os Clientes são proibidos de violar ou de tentar violar a segurança da Dell, do Software do Serviço ou do Serviço. A violação da segurança do sistema ou da rede pode causar punições civis ou criminais. A Dell e/ou seus fornecedores ou contratados investigarão tais ocorrências, o que pode estar envolvido em tais violações, e cooperará com as autoridades legais para processar os Clientes envolvidos nas violações.

**AUSÊNCIA DE GARANTIAS E IMPUTABILIDADE LIMITADA.** A transmissão, o armazenamento, a exibição, a restauração e o compartilhamento do Conteúdo através da Internet estão sujeitos a várias condições que tornam esta transmissão, armazenamento, exibição, restauração e compartilhamento potencialmente não confiáveis. CONSEQUENTEMENTE, ATÉ ONDE PERMITIDO POR LEI, VOCÊ CONCORDA QUE O USO DESTE SERVIÇO É FEITO POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. O SERVIÇO É FORNECIDO A VOCÊ "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E CONFORME DISPONÍVELTHE SERVICE IS PROVIDED TO YOU ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. A DELL SE EXIME EXPRESSAMENTE DE FORNECER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, RELACIONADAS À SUA CONTA OU AO SERVIÇO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR E NÃO INFINGIMENTO. SEM LIMITAR O QUE FOI EXPRESSO ANTERIORMENTE, A DELL NÃO FAZ NENHUMA REPRESENTAÇÃO NEM FORNECE NENHUMA GARANTIA: (A) DE QUE O SERVIÇO ATENDERÁ AOS REQUISITOS ESTABELECIDOS POR VOCÊ, (B) DE QUE O SERVIÇO OU O ACESSO QUE VOCÊ FAZ A ELE SERÃO ININTERRUPTOS, THAT THE SERVICE OR YOUR ACCESS TO IT WILL BE UNINTERRUPTED, RÁPIDOS, SEGUROS, ISENTOS DE VÍRUS OU ISENTOS DE ERROS, (C) QUE O SEU CONTEÚDO NÃO SERÁ PERDIDO, COMPROMETIDO OU DANIFICADO, (D) QUE A OPERAÇÃO DO SEU COMPUTADOR OU DA SUA REDE OU DA DE QUALQUER PESSOA COM A QUAL VOCÊ COMPARTILHAR CONTEÚDO NÃO SERÁ NEGATIVAMENTE AFETADA PELO USO QUE VOCÊ FAZ DO SERVIÇO, (E) QUE OS DADOS DO SEU COMPUTADOR OU DA SUA REDE NÃO SERÃO PERDIDOS OU DANIFICADOS COMO RESULTADO DO USO OU DO NÃO USO DO SERVIÇO, OU (F) QUE OS DEFEITOS DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS. NENHUMA RECOMENDAÇÃO OU INFORMAÇÃO, SEJA ORAL OU ESCRITA, OBTIDA POR VOCÊ DA DELL OU ATRAVÉS DO SERVIÇO CRIARÁ QUALQUER GARANTIA QUE NÃO TENHA SIDO FEITA EXPRESSAMENTE AQUI. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS, PORTANTO ALGUMAS DAS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A DELL NÃO SERÁ IMPUTÁVEL POR QUALQUER DANO INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSEQUENCIAL OU PUNITIVO ORIUNDO DE: (1) USO OU INABILIDADE DE USO DO SERVIÇO, (2) PERDA OU ALTERAÇÃO DO CONTEÚDO, (3) QUALQUER RECLAMAÇÃO ATRIBUÍVEL A ERROS, OMISSÕES OU OUTRAS INEXATIDÕES DO SERVIÇO, (4) ACESSO OU ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADOS AO CONTEÚDO OU A OUTRAS TRANSMISSÕES OU (5) QUALQUER OUTRA MATÉRIA REFERENTE AO SERVIÇO, MESMO QUE A DELL TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, VOCÊ CONCORDA QUE A OBRIGAÇÃO TOTAL DA DELL POR DANOS RELACIONADOS AO SERVIÇO É LIMITADA À QUANTIA PAGA POR VOCÊ PELO SERVIÇO, OU, SE A SUA RECLAMAÇÃO SE ORIGINOU DURANTE O PERÍODO DE TESTE GRATUITO, AO VALOR ANUAL COBRADO PELO SERVIÇO NA ÉPOCA. Não obstante qualquer declaração contrária contida nestes Termos e Condições, as soluções descritas nestes Termos e Condições se aplicarão mesmo que tais soluções não atendam a sua finalidade essencial. Algumas jurisdições não permitem a limitação ou a exclusão de imputabilidade para certos danos, então algumas das limitações acima podem não se aplicar a você. Nesse caso, a imputabilidade da Dell será limitada ao máximo permitido por lei.

**Indenizações e reclamações de terceiros.** Você concorda que é pessoalmente responsável por seu próprio comportamento em relação ao Serviço. Nem a Dell nem seus fornecedores e contratados serão imputáveis por reclamações feitas contra você ou

contra a Dell e/ou seus fornecedores ou contratados e originadas do seu uso do Serviço, e você, por meio deste, concorda em indenizar a Dell e manter a Dell e suas empresas, escritórios, diretores, funcionários, agentes e/ou seus fornecedores ou contratados isentos de responsabilidade de e contra qualquer reclamação ou exigência, inclusive custos e taxas advocatícias razoáveis, pagos por terceiros devido, direta ou indiretamente, ao seu uso do Serviço, ao uso do Serviço por qualquer outra pessoa que o tenha acessado usando as suas Informações de Conta, o seu Conteúdo, as suas violações desta Descrição de Serviço ou a sua infração de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de terceiros.

**Fornecedores e contratados da Dell.** Você concorda que os fornecedores e contratados a Dell são beneficiários terceiros deste Contrato, com o direito de confiar em e de impor seus termos em sua totalidade, independentemente do fato de que estas entidades não são partes neste Contrato.

## Termos e condições dos Serviços Dell

Esta Descrição de Serviço (“Descrição de Serviço”) é firmada entre você, o cliente, (“você” ou “Cliente”) e a entidade da Dell identificada na fatura de compra deste Serviço. O fornecimento deste Serviço está sujeito a e é governado por um contrato master separado de serviços assinado pelo Cliente com a Dell que autoriza explicitamente a venda deste Serviço. Na ausência de tal contrato, e dependendo do local em que o Cliente está, o fornecimento deste Serviço estará sujeito a e será governado pelos Termos de Venda da Dell ou pelo contrato indicado na tabela abaixo (conforme aplicável, o “Contrato”). Consulte a tabela abaixo, que mostra o URL aplicável ao local em o seu Cliente está e o site em que o Contrato pode ser encontrado. As partes reconhecem ter lido os termos online e concordado em acatá-los. Os seus direitos de consumidor serão preservados e terão precedência sobre qualquer cláusula desta Descrição de Serviço ou dos Termos de Venda online.

### Termos e condições aplicáveis à sua compra dos Serviços Dell

| Local do Cliente | Termos de venda  | Política de privacidade  |
|------------------|--|--|
| México           | <a href="http://www.dell.com.mx/terminosycondiciones">www.dell.com.mx/terminosycondiciones</a> | <a href="http://www.dell.com.mx/privacidad">www.dell.com.mx/privacidad</a>   |
| Colômbia         | <a href="http://www.dell.com.co/terminosycondiciones">www.dell.com.co/terminosycondiciones</a> | <a href="http://www.dell.com.co/privacidad">www.dell.com.co/privacidad</a>   |
| Chile            | <a href="http://www.dell.com.cl/terminosycondiciones">www.dell.com.cl/terminosycondiciones</a> | <a href="http://www.dell.com.cl/privacidad">www.dell.com.cl/privacidad</a>   |
| Argentina        | <a href="http://www.dell.com.ar/terminosycondiciones">www.dell.com.ar/terminosycondiciones</a> | <a href="http://www.dell.com.ar/privacidad">www.dell.com.ar/privacidad</a>   |
| Peru             | <a href="http://www.dell.com.pr/terminosycondiciones">www.dell.com.pr/terminosycondiciones</a> | <a href="http://www.dell.com.pr/privacidad">www.dell.com.pr/privacidad</a>   |
| Brasil           | <a href="http://www.dell.com.br/TerminosCondicoes">www.dell.com.br/TerminosCondicoes</a>       | <a href="http://www.dell.com.br/privacidade">www.dell.com.br/privacidade</a> |

**Demais países da  
América Latina e do  
Caribe**

Site [www.dell.com](http://www.dell.com) específico do país ou  
[www.dell.com/servicedescriptions/global.\\*](http://www.dell.com/servicedescriptions/global.*)

Site [www.dell.com](http://www.dell.com) específico do  
país ou  
[www.dell.com/servicedescriptions/global.\\*](http://www.dell.com/servicedescriptions/global.*)

\* Os clientes podem acessar o seu site [www.dell.com](http://www.dell.com) local simplesmente indo para [www.dell.com](http://www.dell.com) em um computador conectado à Internet em sua localidade ou usando uma das opções contidas em “Escolha uma região ou um país” no site da Dell em <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.