



WERSJA DLA REGIONU EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU I AFRYKI (EMEA) – Opis usługi: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Regulamin usługi. Firma Dell ma przyjemność świadczyć Usługę Dell Backup and Recovery Cloud Storage (Magazyn w chmurze do wykonywania kopii zapasowych i przywracania danych firmy Dell) (dalej „Usługa” lub „Usługi”) zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi oraz Regulaminem sprzedaży firmy Dell publikowanym na stronie <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsOfSale.html>. Strony uznają, że zapoznali się z takimi warunkami opublikowanymi w Internecie i zgadzają się, że są nimi związane. Firma Dell może oferować Klientom usługi na zasadzie udostępniania bezpłatnego okresu próbnego, abonamentu miesięcznego, abonamentu rocznego i/lub różnych ofert promocyjnych. Użytkownik (dalej „Klient”) przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że niżej przedstawiona Usługa lub Usługi są świadczone na podstawie jego akceptacji na obowiązywanie warunków niniejszej Umowy.

Usługa. Usługa umożliwia Użytkownikowi wykonywanie kopii zapasowych oraz odzyskiwanie danych, zdjęć, plików wideo, plików muzycznych i innych plików cyfrowych (dalej zbiorczo zwanych „Zawartością”) za pośrednictwem Internetu, dla jednego (1) komputera przypadającego na jeden wykupiony abonament. Wykonywanie kopii zapasowej Zawartości wyznaczonej przez Klienta jest realizowane za pośrednictwem łącza internetowego w czasie i z częstotliwością ustawioną przez Klienta. Klient zobowiązuje się do udostępnienia i opłacenia wszystkich urządzeń komputerowych i usług koniecznych do korzystania z Usługi, włącznie z dostępem do Internetu. Firma Dell dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do Usługi. Firma Dell dołoży wszelkich, uzasadnionych handlowo starań, aby Usługa była dostępna przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Mimo to będą zdarzać się sytuacje przerw w świadczeniu Usługi ze względu na prace konserwacyjne, modernizacyjne, naprawy lub awarie urządzeń i usług telekomunikacyjnych, które znajdują się poza kontrolą firmy Dell. Firma Dell podejmie wszelkie właściwe kroki, aby zminimalizować niedogodności związane z takimi zakłóceniami.

Usługa zapewnia Klientom możliwość wykonywania kopii zapasowych ich osobistych plików na poziomie klienckim za pomocą przeznaczonego do wykonywania kopii zapasowych miejsca sieciowego (chmury) (w zależności od oferty wybranej przez Klienta). Usługa została zaprojektowana i jest przeznaczona do zapewnienia dodatkowej lokalizacji kopii zapasowych plików, które zazwyczaj są przechowywane w osobistym komputerze lub komputerach Klienta. USŁUGA NIE STANOWI USŁUGI ARCHIWIZACJI ANI ROZSZERZENIA TWARDEGO DYSKU KLIENTA. USŁUGA WYKONYWANIA SIECIOWEJ KOPII ZAPASOWEJ JEST PRZEZNACZONA DO PRZECHOWYWANIA KOPII PLIKÓW, KTÓRE W PIERWSZYM RZĘDZIE, I ZAZWYCZAJ, PRZECHOWYWANE SĄ W URZĄDZENIU KLIENCKIM, DLA KTÓREGO WYKONYWANE SĄ KOPIE ZAPASOWE. TYLKO I WYŁĄCZNIE KLIENT PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA UTRZYMYWANIE ORYGINALNEJ WERSJI CAŁEJ ZAWARTOŚCI.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE W PRZYPADKU REZYGNACJI Z ABONAMENTU KLIENT MA PRAWO KORZYSTAĆ Z USŁUGI DO KOŃCA OPŁACONEGO OKRESU ABONAMENTOWEGO I NIE JEST UPRAWNIONY DO UZYSKANIA ZWROTU JAKIEJKOLWIEK UISZCZONYCH OPŁAT ZA DANY ROK ABONAMENTOWY, ZA WYJĄTKIEM SYTUACJI, W KTÓRYCH JEST TO WYMAGANE NA MOCY LOKALNEGO PRAWA ORAZ STOSOWANEJ POLITYKI ZWROTÓW I ZWROTÓW KOSZTÓW W ZWIĄZKU Z OKRESEM DO NAMYSŁU (PRAWEM DO WYCOFANIA SIĘ Z UMOWY). PO WYGAŚNIĘCIU OPŁACONEGO OKRESU ABONAMENTOWEGO ŚWIADCZENIE USŁUGI ZOSTAJE ZAKOŃCZONE ORAZ CAŁA ZAWARTOŚĆ ZOSTAJE TRWALE USUNIĘTA. ANI FIRMA DELL, ANI KTÓRYJKOLWIEK Z JEJ DOSTAWCÓW LUB WYKONAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH NIE PONOSI JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI W STOSUNKU DO KLIENTÓW LUB INNYCH OSÓB TRZECICH Z TYTUŁU UTRATY LUB ODZYSKIWANIA ZAWARTOŚCI BĄDŹ PROGRAMÓW PRZYPISANYCH DO USŁUGI ALBO Z INNYCH PRZYCZYN.

Warunki dotyczące abonamentu:

Automatyczne odnawianie konta. W przypadku zarejestrowania abonamentu z opcją automatycznego odnawiania konta i automatycznych płatności należy zapoznać się z sekcją „Potwierdzenie warunków abonamentu” wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia usługi magazynu w chmurze przesłanej z adresu cs@cleverbridge.com w celu uzyskania informacji na temat odnoszących się do Klienta warunków automatycznego odnawiania konta i automatycznych płatności. Po wygaśnięciu minimalnego okresu zobowiązań (o ile obowiązuje) Klient ma prawo zrezygnować z usługi w każdym czasie i nie podlega to karze umownej. Abonament i płatności automatyczne obowiązują do momentu rezygnacji ze strony Klienta. W przypadku braku pewności co do podlegania warunkom automatycznego odnawiania konta i automatycznych płatności należy zapoznać się z sekcją „Potwierdzenie warunków abonamentu” wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia usługi magazynu w chmurze przesłanej z adresu cs@cleverbridge.com.



Rezygnacja z usługi. Klient może zrezygnować z usługi poprzez uruchomienie aplikacji Dell Backup and Recovery na swoim urządzeniu, kliknięcie opcji „Manage Backups” (Zarządzaj kopiami zapasowymi) oraz opcji „Cloud Backup” (Kopia zapasowa w chmurze) i wybranie opcji „Usuń konto”. Klient może również usunąć konto poprzez kliknięcie łącza „Rezygnuj z abonamentu” znajdującego się w części „Rezygnacja z abonamentu” wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia usługi magazynu w chmurze. WARUNKI ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE STANOWIĄ NA MOCY PRAWA UE PODSTAWOWE PRAWO KLIENTA DO WYCOFANIA SIĘ Z UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG. PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z WARUNKAMI SPRZEDAŻY W TYM ZAKRESIE.

Informacje o koncie. Okres opłaconego abonamentu Usługi rozpoczyna się w chwili zakupu abonamentu, niezależnie od faktu lub momentu aktywacji albo rozpoczęcia korzystania z konta bądź, jeżeli ma to zastosowanie, wygaśnięcia bezpłatnego abonamentu próbnego, przy założeniu, że klient nie zrezygnował z usługi w okresie jego obowiązywania. Okres bezpłatnego próbnego abonamentu Usługi rozpoczyna się po pierwszej aktywacji konta. Bezpłatny abonament próbny wygasa z końcem okresu bezpłatnego abonamentu, jeśli konto nie zostanie usunięte wcześniej zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszej Umowie. W momencie rezygnacji z Usługi Klient traci dostęp do swojego konta. Poprzez rejestrację w Usłudze Klient wyraża zgodę na podanie swoich prawidłowych danych i utrzymywania ich aktualności. W momencie rejestracji Klient wybiera nazwę użytkownika i hasło konieczne do przywracania lub udostępniania Zawartości. Firma Dell ma prawo użyć zarejestrowanej kopii hasła Klienta wyłącznie w celach związanych z umożliwieniem mu przywrócenia lub udostępnienia Zawartości (po podaniu firmie Dell przez Klienta danych konta). Firma Dell nie ma prawa wykorzystać ani udostępnić zarejestrowanego hasła w żadnych innych celach, chyba że ma taki obowiązek z mocy prawa. Hasło należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Bez hasła nie istnieje możliwość przywrócenia lub udostępnienia Zawartości. Wyłącznie Klient ponosi odpowiedzialność za utrzymanie poufności swojej nazwy użytkownika i hasła (swoich „Danych konta”). Wyłącznie Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju wykorzystanie Usługi związane z dostępem uzyskanym na podstawie Danych konta. Zawartość udostępniana przez Klienta nie jest szyfrowana. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia firmy Dell o każdym wykorzystaniu Danych konta bez upoważnienia lub jakichkolwiek innych faktycznych albo podejrzanym naruszeniach zabezpieczeń.

Oprogramowanie. Usługa obejmuje instalację oprogramowania („Oprogramowanie usługi”) w obsługiwanej komputerze lub komputerach Klienta (w myśl poniższych postanowień), które umożliwia świadczenie Usługi. Oprogramowanie usługi i Usługa podlegają ochronie praw autorskich, ochronie patentowej i innym prawom własności intelektualnej, jak również stanowią zastrzeżoną i poufną własność firmy Dell i/lub jej dostawców i wykonawców zewnętrznych. Wszelkie prawa, tytuły własności oraz korzyści związane z Oprogramowaniem usługi oraz Usługami przysługują i będą przysługiwać firmie Dell i/lub jej dostawcom albo wykonawcom zewnętrznym. Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane.

KORZYSTANIE Z USŁUGI: Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za całą Zawartość i Dane konta, które przekazuje, przechowuje, przegląda, przywraca lub udostępnia za pomocą Usługi i swojego konta. Klient zobowiązany jest korzystać z Usługi z zachowaniem całkowitej zgodności z wszystkimi obowiązującymi przepisami, regulacjami i zasadami prawa, jak również wszelkimi regulaminami, zasadami i procedurami obowiązującymi w sieciach, za pośrednictwem których Klient uzyskuje dostęp do Usługi i z niej korzysta. Nie ograniczając ogólności wymienionych zasad, Klient zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z Usługi, między innymi w następujących celach:

- Do przekazywania, przechowywania, przeglądania, przywracania lub udostępniania Zawartości, która: (i) zawiera nielegalne materiały; (ii) ma charakter molestowania, oszczerstwa, zniesławienia, obrazy, groźby, szkody, pornografii, nieprzyzwoitości lub jest w inny sposób niedozwolona albo uwłaczająca; (iii) zachęca do zachowań, które mogą stanowić przestępstwo, prowadzić do odpowiedzialności cywilnej lub w jakikolwiek inny sposób naruszać prawo; (iv) zachęca do rasizmu, nienawiści, fanatyzmu lub przemocy, wspiera je albo stanowi ich wyraz; lub (v) zawiera jakiegokolwiek wirusy, robaki, konie trojańskie lub innego rodzaju kody, pliki lub programy mające na celu przerwanie, zniszczenie albo ograniczenie funkcji oprogramowania bądź sprzętu komputerowego albo urządzeń telekomunikacyjnych związanych ze świadczeniem Usługi;
- Do przekazywania, przechowywania, przeglądania lub udostępniania Zawartości, jeśli działanie takie mogłoby naruszać jakiegokolwiek obowiązujące zasady ochrony prywatności albo obowiązujące przepisy, regulacje i zasady prawa w tym zakresie.
- Do planowania lub prowadzenia jakiegokolwiek nielegalnej działalności;
- Do naruszania praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich, włącznie, między innymi, z prawami autorskimi do utworów muzycznych, wideo, obrazów, książek lub innych dzieł;
- Do naruszania zobowiązań do zachowania poufności zaciągniętych w stosunku do jakiegokolwiek osoby;
- Do uzyskania dostępu albo próby uzyskania dostępu do jakiegokolwiek konta bez upoważnienia;
- Do sprzedaży Zawartości innym osobom, pobierania opłat z tytułu dostępu do Konta lub jakiegokolwiek innego sposobu korzystania, sprzedaży albo udostępniania Usługi w jakimkolwiek komercyjnym celu;
- Do przeprowadzania prób badania, skanowania albo testowania luk w zabezpieczeniach Usługi, systemu, konta lub sieci firmy Dell albo któregoś z jej dostawców; lub
- Klient przyjmuje do wiadomości, że transfer technologii i oprogramowania, który może mieć miejsce za pośrednictwem Usługi podlega przepisom eksportowym USA i innych krajów. Klient gwarantuje, że żadne oprogramowanie



przekazywane i przechowywane za pomocą Usługi nie zawiera szyfrowania lub, jeśli je posiada, to zostało zatwierdzone do eksportu bez konieczności uzyskania zezwolenia. Klient również gwarantuje, że wszelka przekazywana lub przechowywana technologia jest zatwierdzona do eksportu bez konieczności uzyskania zezwolenia. Niezależnie od powyższych postanowień, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie wszelkich zezwoleń dotyczących eksportu technologii i/lub oprogramowania w przypadku takiego obowiązku.

Ponadto Klient zobowiązuje się, że nie będzie:

- Tworzyć jakichkolwiek łączy na stronach internetowych, w wiadomościach e-mail lub gdzie indziej, które służyłyby do skierowania jakiegokolwiek osoby do którejkolwiek części Konta Klienta; albo
- Zakłócać albo przeprowadzać prób zakłócania pracy serwerów lub sieci połączonych z Usługą.

Kontrola Zawartości. Firma Dell nie kontroluje Zawartości kont żadnych Klientów oraz nie jest zobowiązana do monitorowania albo przeglądania Zawartości w jakimkolwiek celu. Jednak niezależnie od powyższego, jeśli firma Dell i/lub jej dostawcy lub wykonawcy zewnętrzni posiadają uzasadnione podejrzenie, że Konto jest używane do przechowywania lub dystrybucji jakiegokolwiek Zawartości naruszającej Warunki świadczenia Usług firmy Dell albo jakiejkolwiek obowiązujące przepisy prawa, firma Dell zastrzega sobie prawo, z uwzględnieniem obowiązującego prawa, do zamknięcia konta, usunięcia Zawartości i/lub, w stosownych przypadkach, powiadomienia właściwych organów władzy, bez obowiązku wcześniejszego poinformowania Klienta. W PRZYPADKU PRZEDSTAWIENIA KLIENTOWI LUB FIRMIE DELL I/LUB JEJ DOSTAWCOM ALBO WYKONAWCOM ZEWNĘTRZNYM NAKAZU PRZESZUKANIA, NAKAZU SĄDOWEGO ALBO ZWIĄZANEGO Z INNYM POSTĘPOWANIEM PRAWNYM LUB W PRZYPADKU, GDY FIRMA DELL I/LUB JEJ DOSTAWCY ALBO WYKONAWCY ZEWNĘTRZNI POSIADAJĄ UZASADNIONE PODEJRZENIE NARUSZENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW, ZAWARTOŚĆ PODLEGA BADANIU PRZEZ FUNKCJONARIUSZY ORGANÓW ŚCIGANIA LUB INNYCH BEZ OBOWIĄZKU UZYSKANIA ZGODY KLIENTA. Klient nie ma żadnych praw do bycia informowanym o takich przypadkach ujawnienia, o ile nie wymaga tego prawo. KLIENT ZGADZA SIĘ CHRONIĆ FIRMĘ DELL I/LUB JEJ DOSTAWCÓW ALBO WYKONAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH PRZED ROSZCZENIAMI ZWIĄZANYMI Z JAKIMKOLWIEK UJAWNIENIEM, DOCHODZENIEM, DZIAŁANIEM ALBO ZANIECHANIEM FIRMY DELL W TRAKCIE PROWADZENIA DOCHODZENIA LUB WSPÓŁPRACY Z ORGANAMI ŚCIGANIA NA MOCY POSTANOWIEŃ ZAWARTYCH W TYM ARTYKULE ORAZ (W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO) ZRZĘKA SIĘ PRAWA DO TAKICH ROSZCZEŃ.

Zabezpieczenie Zawartości. Usługa zapewnia bezpieczne przesyłanie i przechowywanie Zawartości. Przed wysłaniem z komputera Klienta oraz podczas transportu zawartość jest zaszyfrowana za pomocą szyfrowania 448-bitowego Blowfish. Zawartość jest przechowywana z użyciem tego samego szyfrowania 448-bitowego Blowfish. Zawartość jest szyfrowana z zastosowaniem klucza definiowanego przez system. Ze względu na to, że nie jest możliwe zagwarantowanie całkowitej ochrony zaszyfrowanych plików przed włamaniem, Klient przyjmuje do wiadomości, że istnieje możliwość wystąpienia dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do jego Zawartości i zgadza się, że w takim przypadku, w odniesieniu do wszelkich strat i szkód obowiązywać będą postanowienia artykułu Ograniczenie odpowiedzialności niniejszego Opisu usługi.

Zmiany. Firma Dell zastrzega sobie prawo do modyfikowania i przerwania świadczenia Usługi zgodnie z lokalnymi przepisami prawa.

Data Backup (Kopia zapasowa danych). Wyłącznie Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowej wszelkich istniejących danych, oprogramowania i programów znajdujących się w obsługiwanych urządzeniach. Zgodnie z poniższym artykułem dotyczącym Ograniczenia odpowiedzialności, FIRMA DELL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ LUB ODZYSKANIE DANYCH, PROGRAMÓW ALBO UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z SYSTEMU (SYSTEMÓW) LUB SIECI. KLIENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I AKCEPTUJE FAKT, ŻE W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH FIRMA DELL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ OPROGRAMOWANIA, PROGRAMÓW LUB DANYCH – NAWET JEŚLI ZATRUDNIENI PRZEZ NIĄ TECHNICY PRÓBOWALI UDZIELAĆ KLIENTOWI POMOCY TECHNICZNEJ W ZAKRESIE WYKONYWANIA KOPII ZAPASOWYCH, ODZYSKIWANIA DANYCH LUB PODOBNYCH USŁUG. WYŻEJ WYMIIENIONA POMOC TECHNICZNA ZNAJDUJE SIĘ POZA ZAKRESEM JAKIEJKOLWIEK UDZIELANEJ PRZEZ FIRMĘ DELL GWARANCJI ORAZ NINIEJSZEGO OPISU USŁUGI; POMOC TAKA JEST UDZIELANA WEDŁUG WYŁĄCZNEGO UZNANIA FIRMY DELL BEZ ŻADNYCH GWARANCJI LUB RĘKOJMI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU. FIRMA DELL NIE UDZIELA RÓWNIEŻ JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU GWARANCJI ANI RĘKOJMI W ODNIESIENIU DO JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU PODMIOTÓW TRZECICH UŻYTEGO PRZEZ JEJ TECHNIKÓW DO ŚWIADCZENIA POMOCY NA RZECZ KLIENTA.



Rozwiązanie umowy. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia pierwszej akceptacji przez Klienta warunków Umowy do dnia wystąpienia jednego z następujących zdarzeń: (a) rezygnacji Klienta z Usługi lub wygaśnięcia abonamentu Klienta na usługę, (b) przekazania Klientowi przez firmę Dell informacji o rozwiązaniu niniejszej Umowy z przyczyn stojących po stronie firmy Dell, oraz (c) niezapłacenia wynagrodzenia z tytułu abonamentu lub naruszenia albo niewywiązania się z jakichkolwiek warunków lub postanowień niniejszej Umowy („Regulaminu”). Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym wygasają udzielone Klientowi na mocy niniejszej Umowy prawa odnoszące się do Usługi lub (określonych poniżej) Informacji poufnych. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację warunków niniejszej Umowy.

Zbieranie danych; Zasady ochrony prywatności firmy Dell. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z wszelkimi przepisami w zakresie przetwarzania (np. zbieranie, przechowywanie, przekazywanie, ujawnianie, korzystanie, zniszczenie) jakichkolwiek danych osobowych znajdujących się w Zawartości Klienta. W celach związanych z ciągłością świadczenia Usług Zawartość Klienta może zostać przesłana i przechowywana na serwerach lub w sieciach (posiadanych lub eksploatowanych przez firmę Dell i/lub jej usługodawców zewnętrznych) znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Korzystanie z Usług oznacza zgodę Klienta na takie przesłanie Zawartości. Firma Dell zobowiązuje się do zabezpieczenia Zawartości zgodnie z opisem przedstawionym w niniejszym Regulaminie.

W celach związanych ze świadczeniem Usług firma Dell ma prawo mierzyć, rejestrować i przysyłać dane o wydajności oraz wykorzystywać takie dane w celach związanych z prowadzeniem swojej działalności, włącznie z przeprowadzaniem analiz statystycznych oraz w celach marketingowych. Firma Dell ma prawo uzyskiwać dane osobowe Klienta w drodze jego rejestracji w Usługach. Firma Dell ma prawo udostępniać takie dane swoim jednostkom powiązanym oraz usługodawcom zewnętrznym w celach przedstawionych w tym artykule. Firma Dell zobowiązuje się do przetwarzania wszelkich danych o Kliencie lub jego korzystaniu z Usług zgodnie z Globalną polityką ochrony prywatności firmy Dell (dostępną na stronie <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellPrivacyStatement.html>).

W związku z wykonywaniem zobowiązań firma Dell lub jej podwykonawcy zewnętrzni mają prawo, wedle własnego uznania i wyłącznie w celach związanych z kontrolą jakości reakcji firmy Dell na potrzeby Klientów, monitorować i/lub rejestrować część lub wszystkie rozmowy telefoniczne bądź internetowe prowadzone pomiędzy firmą Dell a Klientem. **Korzystanie z tych Usług oznacza zgodę Klienta na monitorowanie i/lub rejestrowanie jego rozmów telefonicznych lub internetowych prowadzonych z firmą Dell lub jej podwykonawcami zewnętrznymi.**

Współpraca z organami ścigania. Firma Dell i/lub jej dostawcy albo wykonawcy zewnętrzni mogą być zobowiązani, na mocy prawa, do zgłaszania organom ścigania wszelkich faktów lub okoliczności (o których zostali poinformowani lub w posiadanie których weszli) wskazujących na fakt naruszenia obowiązującego prawa włącznie z, między innymi, przepisami dotyczącymi pornografii dziecięcej. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że firma Dell i/lub jej dostawcy albo wykonawcy zewnętrzni mają prawo w sposób aktywny zgłaszać wszelkie takie informacje (włącznie z danymi dotyczącymi tożsamości użytkowników, danymi kont, obrazami i innymi faktami) pracownikom organów ścigania, urzędnikom państwowym i/lub podmiotom trzecim zgodnie z przekonaniem i uzasadnionym uznaniem firmy Dell i/lub jej dostawców albo wykonawców o konieczności albo słuszności takiego działania w celu wywiązania się ze swoich obowiązków prawnych albo w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa swoich pracowników, innych użytkowników albo osób trzecich. Klientom nie wolno naruszać lub podejmować prób naruszenia zabezpieczeń firmy Dell, oprogramowania usługi lub Usługi. Naruszenie zabezpieczeń systemu lub sieci może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. Firma Dell i/lub jej dostawcy albo wykonawcy zewnętrzni przeprowadzą dochodzenie w zakresie zdarzeń, które mogą mieć charakter takiego naruszenia prawa oraz podejmą współpracę z organami ścigania przeciwko Klientom, którzy popełniają tego typu przestępstwa.

BRAK GWARANCJI; OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. Przesyłanie, przechowywanie, przeglądanie, przywracanie i udostępnianie Zawartości za pośrednictwem Internetu podlega wpływowi różnego rodzaju czynników, które sprawiają, że takie przesyłanie, przechowywanie, przeglądanie, przywracanie i udostępnianie mogą być potencjalnie błędne. W ZWIĄZKU Z TYM, W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, KLIENT POTWIERDZA, ŻE KORZYSTA Z USŁUGI NA WŁASNE RYZYKO. USŁUGA UDOSTĘPNIANA JEST KLIENTOWI NA ZASADACH „ZASTANEGO STANU USŁUGI” I „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI”. FIRMA DELL W SPOSÓB WYRAŹNY WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, WYRAŹONE W SPOSÓB WYRAŹNY LUB DOROZUMIANY, W ODNIESIENIU DO KONTA KLIENTA LUB USŁUGI, W TYM, MIĘDZY INNYMI, DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I DO NIENARUSZALNOŚCI. Z ZASTRZEŻENIEM POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ FIRMA DELL NIE SKŁADA ŻADNYCH DEKLARACJI ANI NIE UDZIELA GWARANCJI: (A) ŻE USŁUGA SPEŁNI WYMAGANIA KLIENTA; (B) ŻE USŁUGA LUB DOSTĘP DO NIEJ PRZEZ KLIENTA BĘDZIE PRZEBIEGAŁ BEZ ZAKŁOCEŃ, TERMINOWO, BEZPIECZNIE I BEZ ZAGROŻENIA WIRUSAMI LUB BŁĘDAMI; (C) ŻE ZAWARTOŚĆ KLIENTA NIE ZOSTANIE UTRACONA, NARUSZONA LUB USZKODZONA; (D) ŻE USŁUGA NIE BĘDZIE MIAŁA NEGATYWNEGO WPLYWU NA DZIAŁANIE KOMPUTERA LUB SIECI NALEŻĄCYCH DO KLIENTA ALBO INNYCH OSÓB, KTÓRYM KLIENT UDOSTĘPNIŁ ZAWARTOŚĆ W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI; (E) ŻE Z POWODU KORZYSTANIA LUB NIEKORZYSTANIA Z USŁUGI WSZELKIE DANE W KOMPUTERZE LUB W SIECI UŻYTKOWNIKA NIE MOGĄ ZOSTAĆ UTRACONE LUB ULEC USZKODZENIU; LUB (F) ŻE WADY W FUNKCJONOWANIU USŁUGI ZOSTANĄ NAPRAWIONE. ŻADNE Z PORAD LUB INFORMACJI, USTNYCH LUB PISEMNYCH, UZYSKANYCH PRZEZ KLIENTA OD FIRMY DELL LUB ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI, NIE MOGĄ ZOSTAĆ UZNANE ZA UDZIELENIE JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, KTÓRA NIE ZOSTAŁA W SPOSÓB WYRAŹNY OKREŚLONA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE. W NIEKTÓRYCH SYSTEMACH PRAWNYCH WYŁĄCZENIE PEWNEGO TYPU GWARANCJI NIE JEST DOZWOLONE, A NIEKTÓRE Z POWYŻSZYCH WYŁĄCZEŃ MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU DANEGO KLIENTA.



W PEŁNYM ZAKRESIE PRZEWIDZIANYM PRZEZ PRAWO FIRMA DELL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, WTÓRNE LUB PODLEGAJĄCE KARZE, WYNIKAJĄCE Z: (1) KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z USŁUGI; (2) UTRATY LUB ZMIANY ZAWARTOŚCI; (3) WSZELKICH ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z BŁĘDÓW, ZANIECHAŃ LUB INNYCH NIEPRAWIDŁOWOŚCI ZWIĄZANYCH Z USŁUGĄ; (4) NIEUPOWAŻNIONEGO DOSTĘPU LUB ZMIANY ZAWARTOŚCI BĄDŹ INNEGO RODZAJU PRZESYŁANYCH TREŚCI; LUB (5) WSZELKICH INNYCH KWESTII ZWIĄZANYCH Z USŁUGĄ, NAWET JEŚLI FIRMA DELL ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TEGO TYPU SZKÓD. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO KLIENT WYRAŻA ZGODĘ, ABY CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL ZA SZKODY Z TYTUŁU ŚWIADCZONEJ USŁUGI OGRANICZONA BYŁA DO CAŁKOWITEJ KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA USŁUGĘ, LUB W PRZYPADKU, GDY ROSZCZENIA KLIENTA WYNIKŁY W TRAKCIE KORZYSTANIA Z BEZPŁATNEGO OKRESU PRÓBNEGO, DO WYSOKOŚCI OBOWIĄZUJĄCEJ W DANYM CZASIE ROCZNEJ OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI. Z zastrzeżeniem wszelkich innych postanowień niniejszego Regulaminu środki prawne określone w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie nawet w sytuacjach, gdy ich zasadniczy cel nie zostanie osiągnięty. W niektórych systemach prawnych nie ma zgody na ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności za pewne szkody, tak więc niektóre z powyższych ograniczeń mogą się nie odnosić do danego Klienta. W tym przypadku odpowiedzialność firmy Dell jest ograniczona w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Roszczenia stron trzecich / Odpowiedzialność odszkodowawcza. Klient wyraża zgodę na poniesienie osobistej odpowiedzialności za swoje postępowanie w związku z korzystaniem z Usługi. Zarówno firma Dell, jak i jej dostawcy lub wykonawcy zewnętrzni nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu roszczeń wobec Klienta lub firmy Dell i/lub jej dostawców albo wykonawców zewnętrznych wynikających z korzystania z Usługi przez Klienta. W związku z tym Klient niniejszym zobowiązuje się do zabezpieczenia i ochrony firmy Dell oraz jej podmiotów powiązanych, funkcjonariuszy, dyrektorów, pracowników, agentów i/lub jej dostawców albo wykonawców zewnętrznych przed poniesieniem szkody i wszelkimi roszczeniami lub żądaniami (włącznie z kosztami i opłatami z tytułu obsługi prawnej) wnoszonymi przez strony trzecie z powodu lub w związku, bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub częściowo, z korzystaniem z Usługi przez Klienta, z korzystaniem z Usługi przez jakiegokolwiek osoby trzecie, które uzyskały do niej dostęp za pomocą Danych konta, z Zawartością przechowywaną na koncie, z naruszeniem postanowień zawartych w niniejszym Opisie Usługi lub naruszeniem własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich.

Dostawcy i wykonawcy zewnętrzni. Klient wyraża zgodę, aby dostawcy i podwykonawcy firmy Dell byli beneficjentami niniejszej Umowy, z zachowaniem prawa do powoływania się i egzekwowania jej zapisów w pełnym zakresie, pomimo faktu, że podmioty te nie są stroną niniejszej Umowy.

Żaden z zapisów znajdujących się w niniejszym Opisie Usługi nie ma wpływu ani nie ogranicza ustawowych praw i środków prawnych jakie przysługują Klientom na mocy obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów.