



EMEA-VERSIE - Servicebeschrijving: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Algemene voorwaarden. Het doet Dell genoeg u Dell Backup and Recovery Cloud Storage aan te bieden (de "Service" of "Services") conform deze Servicebeschrijving en de algemene verkoopvoorwaarden voor klanten van Dell, die zijn gepost op <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsofSale.html>. De partijen bevestigen dat zij deze online voorwaarden hebben gelezen en dat zij hiermee akkoord gaan. Dell kan klanten de Services aanbieden via gratis proefperiodes, maandabonnementen, jaarabonnementen en/of diverse promotieaanbiedingen. U (de "Klant") gaat ermee akkoord dat de Service(s) die hieronder worden beschreven, worden geleverd conform uw aanvaarding van de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Service. De Service stelt u ertoe in staat back-ups te maken en terug te plaatsen van uw gegevens, foto's, video's, muziek en andere digitale bestanden (collectief: de "Inhoud") via het internet, dit voor één (1) computer per abonnement. Het maken van back-ups van de door u aangewezen Inhoud vindt plaats via uw internetverbinding, op een tijd en met een frequentie die u hebt ingesteld. U bent verantwoordelijk voor het verstrekken en betalen van alle computerapparatuur en diensten die nodig zijn om de Service te gebruiken, inclusief toegang tot het internet. Dell zal alle redelijke inspanning verrichten om u ononderbroken toegang tot de Service te bieden. Dell zal commercieel redelijke inspanning verrichten om ervoor te zorgen dat de Service 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar is. Het zal echter voorkomen dat de Service wordt onderbroken wegens onderhoud, upgrades, noodreparaties of het falen van telecommunicatieapparatuur en -diensten die buiten de controle van Dell vallen. Dell zal alle redelijke stappen nemen om dergelijke onderbrekingen zo kort mogelijk te houden.

De Service biedt Klanten back-ups op consumentenniveau voor hun persoonlijke bestanden met behulp van online (Cloud-)opslagruimte (afhankelijk van de door de klant geselecteerde aanbieding). De service is ontworpen en bedoeld als secundaire back-uplocatie voor bestanden die zich normaal gesproken op de pc(s) van de klant bevinden. DEZE SERVICE IS GEEN ARCHIEFDIENST EN IS GEEN UITBREIDING VAN DE HARDE SCHIJF VAN DE KLANT. DE ONLINE BACK-UPSERVICE IS ONTWERPEN VOOR HET OPSLAAN VAN KOPIEEN VAN BESTANDEN DIE PRIMAIR EN NORMAAL GESPROKEN ZIJN OPGESLAGEN OP HET APPARAAT WAARVAN EEN BACK-UP WORDT GEMAAKT. HET IS DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT OM ERVOOR TE ZORGEN DAT DEZE OORSPRONKELIJKE VERSIES VAN ALLE INHOUD HANDHAFT.

ALS U UW ABONNEMENT OPZEGT, MAG U DE SERVICE BLIJVEN GEBRUIKEN GEDURENDE DE VOORAF BETAALDE ABONNEMENTSPERIODE. U HEBT GEEN RECHT OP TERUGBETALING VAN VOORAF BETAALDE BEDRAGEN VOOR DAT ABONNEMENTSJAAR, BEHALVE VOOR ZOVER ALS VEREIST ONDER PLAATSELIJKE WETGEVING EN WAAR AANGEGEVEN DOOR HET RELEVANTE BELEID INZAKE RETOURZENDINGEN EN TERUGBETALING WEGENS HET VAN GEDACHTEN VERANDEREN VAN DE KLANT TIJDENS DE BEDENKTIJD. WANNEER DE BETAALDE ABONNEMENTSPERIODE AFLOOPT, WORDT DE SERVICE BEËINDIGD EN WORDT DE VOLLEDIGE INHOUD PERMANENT VERWIJDERD. NOCH DELL NOCH HAAR EXTERNE LEVERANCIERS NOCH DIEGENEN DIE ONDER CONTRACT VOOR DELL WERKEN ZULLEN AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS KLANTEN OF JEGENS ANDERE DERDEN VOOR HET VERLIES OF HERSTEL VAN INHOUD OF PROGRAMMA'S, ONGEACHT OF DIT TOEREKENBAAR IS AAN DE SERVICE OF ANDERE REDENEN HEEFT.

Abonnementsvoorwaarden:

Automatische vernieuwing. Als u een abonnement hebt genomen dat automatisch wordt verlengd en betaald, dient u de sectie "Bevestiging voorwaarden abonnement (Confirmation of Subscription Terms)" te raadplegen van de e-mail met de orderbevestiging voor Cloud Storage, die u hebt ontvangen van cs@cleverbridge.com. U vindt hierin de voorwaarden voor automatisch vernieuwen en betalen die op u van toepassing zijn. Na uw minimum-abonnementstermijn (indien aanwezig) kunt u het abonnement te allen tijde en zonder enige boete opzeggen. Uw abonnement en de automatische betalingen hiervoor zullen doorgaan tot u het abonnement opzegt. Zie de sectie "Bevestiging voorwaarden abonnement" van de e-mail met de orderbevestiging voor Cloud Storage die u hebt ontvangen van cs@cleverbridge.com als u niet zeker weet of u gekozen hebt voor automatische vernieuwing en automatische betalingen.

Opzegging. U kunt de Service opzeggen door de toepassing Dell Backup and Recovery te openen op uw apparaat. Klik hier op "Manage Backups" (Back-ups beheren), gevolgd door "Cloud Backup" (Back-up in Cloud) en "Cancel Account" (Account



opzeggen). U kunt uw account ook opzeggen door op de link "Cancel your subscription" (Abonnement opzeggen) te klikken in de sectie Subscription Cancellation (Abonnement opzeggen) in de e-mail met de orderbevestiging voor Cloud Storage. WAT HIER WORDT VERKLAARD, GELDT NAAST UW RECHTEN ALS CONSUMENT ONDER DE WETGEVING VAN DE EU OMTRENT HET OPZEGGEN VAN UW CONTRACT VOOR DIENSTEN. RAADPLEEG A.U.B. DE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR MEER INFORMATIE HIEROVER.

Uw accountgegevens. Een betaald abonnement op de Service gaat in op het moment van aankoop van uw abonnement, ongeacht wanneer u uw account activeert of begint te gebruiken, of zodra uw gratis proefperiode afloopt, aangenomen dat u al niet tijdens deze gratis proefperiode hebt opgezegd. Een gratis proefabonnement op de service gaat in zodra u uw account activeert. Als uw account niet eerder wordt opgezegd onder deze Overeenkomst, eindigt uw proefabonnement aan het einde van de gratis proefperiode. Zodra u uw Service opzegt, wordt uw toegang tot uw account beëindigd. Wanneer u zich voor de Service registreert, stemt u ermee in accurate informatie over uzelf te verstrekken en om deze informatie up-to-date te houden. Tijdens uw registratie selecteert u een gebruikersnaam en wachtwoord die u nodig zult hebben als u uw Inhoud wilt herstellen of delen. Dell kan een in bewaring gegeven exemplaar van uw wachtwoord alleen gebruiken voor het herstellen of delen van uw Inhoud (op vertoon van uw accountgegevens aan Dell). Dell zal uw in bewaring gegeven wachtwoord niet op andere wijze gebruiken of delen, tenzij dit wettelijk vereist is. Bewaar uw wachtwoord op een veilige plaats en houd het geheim. Zonder dit wachtwoord kunt u uw Inhoud niet herstellen of delen. Het geheim houden van uw gebruikersnaam en wachtwoord (uw "Accountgegevens") is uw eigen verantwoordelijkheid. U bent zelf verantwoordelijk voor alle gebruik van de Service dat via uw Accountgegevens wordt gemaakt. Wanneer u uw Inhoud deelt, is de gedeelde inhoud niet gecodeerd. U gaat ermee akkoord dat u Dell onmiddellijk op de hoogte zult stellen van eventueel ongeautoriseerd gebruik van uw Accountgegevens of feitelijke of vermoede inbreuk op de beveiliging.

Software. Bij de Service is de installatie van Software (de "Servicesoftware") op uw Ondersteunde pc(s) (zoals hierna gedefinieerd) inbegrepen. Deze Software maakt het leveren van de Service mogelijk. De Service-software en de Service worden beschermd door auteursrecht, patentrecht en andere wetgeving op gebied van intellectuele eigendommen. Ze zijn eigendom en vertrouwelijke informatie van Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners. Alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Service-software en Services rusten bij Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners en blijven hier rusten. De Software wordt aan de Klant in licentie gegeven en niet verkocht.

UW GEBRUIK VAN DE SERVICE: U bent als enige verantwoordelijk voor alle Inhoud en Accountgegevens die u van en naar uw account verzendt, opslaat, weergeeft, herstelt of deelt. U gaat ermee akkoord dat uw gebruik van de Service volledig zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en dat het daarnaast zal voldoen aan alle regels, beleid en procedures van netwerken die u gebruikt voor toegang tot en gebruik van de Service. Zonder beperkingen op te leggen aan de algemeenheid van deze vereisten, gaat u ermee akkoord dat u de Service niet zult gebruiken voor:

- Het verzenden, opslaan, weergeven, herstellen of delen van Inhoud die: (i) illegaal materiaal bevat; (ii) pestend, smadelijk, lasterlijk, grof, bedreigend, schadelijk, pornografische of obsceen is of op andere wijze onrechtmatig of aanstootgevend is; (iii) gedrag aanmoedigt dat een misdadig zou kunnen vormen, civielrechtelijke aansprakelijkheid zou kunnen veroorzaken of anderszins de wet zou kunnen schenden; (iv) racisme, haat, onverdraagzaamheid of geweld aanmoedigt, promoot of uitdrukt of (v) virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere code, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen voor het onderbreken, vernietigen of beperken van de functionaliteit van computersoftware of -hardware of telecommunicatieapparatuur die aan de Service verbonden is;
- Het verzenden, opslaan, weergeven of delen van Inhoud als een dergelijke actie een schending zou inhouden van toepasselijk privacybeleid of toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- Het plannen of uitvoeren van illegale activiteiten;
- Het schenden van de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot de auteursrechten van een persoon in muziek, afbeeldingen, boeken of andere werken;
- Het maken van inbreuk op vertrouwelijkheidsverplichtingen die u iemand verschuldigd bent;
- Het openen of proberen te openen van een account waarvoor u geen toegangsautorisatie hebt;
- Het verkopen van Inhoud aan anderen, het geld vragen voor toegang tot uw Account of het anderszins gebruiken, verkopen of delen van de Service voor een commercieel doel;



- Het proberen de kwetsbaarheid van de Services of van een systeem, account of netwerk van Dell of van haar leveranciers te onderzoeken, scannen of testen; of
- U erkent dat de exportwetgeving van de V.S. en andere landen van toepassing kan zijn op het overdragen van technologie en software via de Software. U garandeert dat alle software die u via de Service verzendt en opslaat, ongecodeerd is of, indien het codering bevat, dat dergelijke software is goedgekeurd voor export zonder vergunning. U garandeert daarnaast dat alle technologie die u verzendt en opslaat, is goedgekeurd voor export zonder vergunning. Onverminderd het voorgaande bent u als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen met betrekking tot het exporteren van technologie en/of software indien er een vergunning nodig is.

U gaat er verder mee akkoord dat u:

- Geen links zult maken - ongeacht of dit op een webpagina, in een e-mail of anderszins gebeurt - die iemand doorverwijst naar een deel van uw Account; of
- Niet zult knoeien met en niet zult proberen te knoeien met de servers of netwerken die in verband staan met de Service.

Inspectie van uw Inhoud. Dell voert geen controles uit op de Inhoud van een account van een klant en heeft geen enkele verplichting Inhoud voor welk doel dan ook te bewaken of door te nemen. Onverminderd het voorgaande houdt Dell zich het recht voor - onderworpen aan de toepasselijke wetgeving - uw account te beëindigen, uw Inhoud te verwijderen en/of indien van toepassing zonder voorafgaande waarschuwing aan u de autoriteiten op de hoogte te stellen indien Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners redelijkerwijs vermoeden dat een Account wordt gebruikt voor de opslag en distributie van Inhoud die in overtreding is van de algemene voorwaarden van de Service. UW INHOUD KAN ZONDER UW TOESTEMMING WORDEN ONDERZOCHT DOOR WETSHANDHAVERS OF ANDEREN, INDIEN U OF DELL EN/OF HAAR EXTERNE LEVERANCIERS OF CONTRACTPARTNERS WORDEN BETEKEND MET EEN HUISZOEKINGSBEVEL, DAGVAARDING OF ANDER JURIDISCH PROCES OF ALS DELL OF HAAR EXTERNE LEVERANCIERS OF CONTRACTPARTNERS REDELIJKERWIJS VERMOEDEN DAT ZICH EEN SCHENDING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HEEFT VOORGEDAAN. Tenzij dit wettelijk vereist is, hebt u niet het recht door Dell op de hoogte te worden gesteld van een dergelijke inzage. U GAAT ERMEE AKKOORD DAT U DELL EN/OF HAAR EXTERNE LEVERANCIERS OF CONTRACTPARTNERS ZULT VRIJWAREN TEGEN EVENTUELE CLAIMS VAN DERDEN OF VAN UZELF DIE TEGEN DELL ONTSTAAN ALS GEVOLG VAN ENIGE OPENBARING, ONDERZOEK OF DOEN OF NALATEN VAN DELL IN HET VERLOOP VAN HET UITVOEREN VAN OF SAMENWERKEN MET EEN ONDERZOEK ZOALS IN DEZE SECTIE WORDT BESCHREVEN.

Beveiliging van uw inhoud. De Service biedt veilige verzending en opslag van uw informatie. De Inhoud wordt gecodeerd met 448-bits Blowfish-codering voordat deze uw computer verlaat en tijdens transport. De Inhoud wordt opgeslagen met diezelfde 448-bits Blowfish-codering. De inhoud wordt gecodeerd op basis van een door het systeem gedefinieerde sleutel. Aangezien het niet mogelijk is gecodeerde bestanden volledig onbreekbaar te maken, erkent u hierbij dat het mogelijk is dat een ongeautoriseerde derde toegang kan krijgen tot uw Inhoud en gaat u ermee akkoord dat in een dergelijk geval alle verlies dat u mogelijk lijdt, onderworpen is aan de sectie Beperkte aansprakelijkheid van deze Servicebeschrijving.

Aanpassingen. Dell behoudt zich het recht voor de Service aan te passen of stop te zetten conform de plaatselijke regelgeving.

Gegevensback-up. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om een back-up te voltooien van alle bestaande gegevens, software en programma's op betrokken ondersteunde producten. Zoals aangegeven in de sectie Beperkte aansprakelijkheid hierna, IS DELL NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES OF HERSTEL VAN GEGEVENS, PROGRAMMA'S OF HET VERLIES VAN SYSTEMEN OF NETWERKEN. DE KLANT ERKENT EN STEM ERMEE IN DAT DELL ONDER GEEN VOORWAARDE VERANTWOORDELIJK IS VOOR VERLIES VAN SOFTWARE, PROGRAMMA'S OF GEGEVENS, ZELS NIET ALS TECHNICI HEBBEN GEPROBEERD KLANTEN TE HELPEN BIJ HUN BACK-UP, HERSTEL OF GELIJKSOORTIGE DIENSTEN. DERGELIJKE HULP LIGT BUITEN DE REIKWIJDTE VAN DE GARANTIES VAN DELL EN VAN DEZE SERVICEBESCHRIJVING. DEZE HULP WORDT VOLLEDIG NAAR EIGEN GOEDDUNKEN VAN DELL VERSTREKT, EN ZONDER ENIGE GARANTIE VAN WELKE SOORT DAN OOK. DELL BIEDT DAARNAAST GEEN ENKELE GARANTIE VAN WELKE SOORT DAN OOK MET BETREKKING TOT PRODUCTEN VAN DERDEN DIE EEN TECHNICUS MOGELIJK GEBRUIKT BIJ HET HELPEN VAN EEN KLANT.

Beëindiging. De looptijd van deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop u deze aanvaardt en blijft van kracht tot de vroegste van de volgende gebeurtenissen: (a) de Klant zegt de Service op of het abonnement van de Klant op de Service loopt af; (b) de datum waarop Dell u laat weten dat Dell deze Overeenkomst vanwege haar eigen redenen beëindigt; en (c) niet-betaling of uw schending van of inbreuk op enige voorwaarden van deze Overeenkomst (de "Looptijd"). Bij afloop of beëindiging van deze Overeenkomst houden de rechten die u onder deze Overeenkomst hebt met betrekking tot de Service en de Vertrouwelijke informatie (hieronder gedefinieerd) onmiddellijk op te bestaan. Het gebruik van de Service betekent dat u de Overeenkomst aanvaardt.



Verzamelen van gegevens; privacybeleid Dell. U bent ervoor verantwoordelijk dat u zich houdt aan alle wetten die van toepassing zijn op het verwerken (bijv. verzamelen, opslag, overdracht, openbaring, gebruik, vernietiging) van persoonlijke gegevens die zich in uw Inhoud bevinden. Om u de Services te bieden, kan uw Inhoud worden overgebracht naar en opgeslagen op servers of netwerken (in eigendom van Dell en/of haar externe dienstverleners) die zich bevinden in landen die buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Door de Services te gebruiken, gaat u akkoord met een dergelijke overdracht. Dell zal de beveiliging van uw Inhoud handhaven zoals beschreven in deze Algemene voorwaarden.

In verband met de Services mag Dell prestatiegegevens meten, vastleggen en uploaden en mag het deze gegevens voor haar eigen doeleinden gebruiken, waaronder statistische analyse en marketing. Dell kan ook persoonlijke gegevens over u in handen krijgen wanneer u zich voor de Services aanmeldt. Dell mag deze gegevens voor de in deze sectie beschreven doeleinden delen met aan Dell gelieerde bedrijven en met externe serviceleveranciers. Dell zal alle gegevens die zij over u of over uw gebruik van de Services behandelen conform het wereldwijde privacybeleid van Dell. U vindt dit op <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellPrivacyStatement.html>.

Tijdens het uitvoeren van haar verplichtingen mag Dell of haar externe contractpartner telefoongesprekken/chatsessies tussen u en Dell bewaken en/of opnemen. Dit volledig naar eigen goeddunken en uitsluitend met kwaliteitsbewaking als doel. **Door gebruik te maken van deze Services gaat u ermee akkoord dat uw telefoongesprekken/chatsessies met Dell of haar externe onderaannemers worden bewaakt en/of opgenomen.**

Samenwerking met wetshandhavers. Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners kunnen wettelijk worden verplicht alle feiten en omstandigheden te rapporteren die aan ons worden gerapporteerd of die we ontdekken en waaruit blijkt dat er mogelijk sprake is van een schending van de toepasselijke wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de wetgeving omtrent kinderporno. U erkent en gaat ermee akkoord dat Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners dit soort informatie - inclusief de identiteit van gebruikers, accountgegevens, afbeeldingen en andere feiten - profactief kunnen rapporteren aan de politie, overheidsfunctionarissen en/of een derde partij indien Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners geloven dat dit redelijkerwijs nodig of passend is. Dit naar eigen redelijk inzicht bepaald door Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners. Doel hiervan is het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van de rechten, het eigendom of de veiligheid van haar werknemers, andere gebruikers of derden. Het is klanten verboden de beveiliging van Dell, de Servicesoftware of de Service te schenden of te proberen te schenden. Schendingen van systeem- of netwerkbeveiliging kunnen civielrechtelijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid tot gevolg hebben. Dell en/of haar externe leveranciers of contractpartners zullen gevallen waarin zich dergelijke schendingen mogelijk hebben voorgedaan, onderzoeken en kunnen hierbij de autoriteiten inschakelen en hiermee samenwerken bij het vervolgen van Klanten die bij dergelijke schendingen betrokken zijn.

GEEN GARANTIES; BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID. Het verzenden, opslaan, weergeven, herstellen en delen van Inhoud via het internet is onderworpen aan diverse omstandigheden die dergelijk(e) verzending, opslag, weergave, herstel en delen potentieel onbetrouwbaar maken. U GAAT ER VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN MEE AKKOORD DAT HET GEBRUIK VAN DE SERVICE VOOR UW EIGEN RISICO IS. DE SERVICE WORDT AAN U VERLEEND "ZOALS DEZE IS" EN "WANNEER BESCHIKBAAR". DELL WIJST EXPLICIET ALLE GARANTIES VAN WELKE SOORT DAN OOK AF, HET ZIJ EXPLICIET HET ZIJ IMPLICIET, MET BETREKKING TOT UW ACCOUNT OF DE SERVICE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET MAKEN VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE GARANDEERT OF BEWEERT DELL NIET: (A) DAT DE SERVICE AAN UW VEREISTEN ZAL VOLDOEN (B) DAT DE SERVICE OF UW TOEGANG TOT DIE SERVICE ONONDERBROKEN, TIJDIG, VEILIG, VIRUSVRIJ OF FOUTVRIJ ZAL ZIJN; (C) DAT UW INHOUD NIET VERLOREN ZAL GAAN, OF GECompromitteerd OF BESCHADIGD ZAL RAKEN; (D) DAT DE WERKING VAN UW COMPUTER OF NETWERK OF DIE VAN EEN ANDER MET WIE U INHOUD DEELT, NIET NEGATIEF ZAL WORDEN BEINVLOED DOOR UW GEBRUIK VAN DE SERVICE; (E) DAT ER GEEN GEGEVENS OP UW COMPUTER OF IN UW NETWERK VERLOREN ZULLEN GAAN OF BESCHADIGD ZULLEN RAKEN ALS GEVOLG VAN UW GEBRUIK OF NIET-GEBRUIK VAN DE SERVICE; OF (F) DAT DEFECTEN IN DE SERVICE ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD. ADVIES OF INFORMATIE, ONGEACHT OF DEZE MONDELING OF SCHRIFTELIJK IS VERKREGEN EN ONGEACHT OF U DEZE VAN DELL OF VIA DE SERVICE HEBT GEKREGEN, GEEFT GEEN ENKELE GARANTIE DIE NIET EXCLUSIEF IN DEZE OVEREENKOMST WORDT GEGEVEN. IN EEN AANTAL RECHTSGBIEDEN IS HET UITSLUITEN VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN. EEN AANTAL VAN DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN IS DUS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

DELL IS VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN NIET AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF ALS STRAF OPGELEGDE SCHADEVERGOEDINGEN DIE VOORTKOMEN UIT (1) HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SERVICE, (2) VERLIES OF WIJZIGING VAN DE INHOUD, (3) CLAIMS DIE TOE TE SCHRIJVEN ZIJN AAN FOUTEN, WEGLATINGEN OF ANDERE ONJUISTHEDEN IN DE SERVICE, (4) ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF WIJZIGING VAN INHOUD OF ANDERE ZENDINGEN, OF (5) ANDERE ZAKEN DIE MET DE SERVICE IN VERBAND STAAN, ZELFS ALS DELL OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. U GAAT ER VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN MEE AKKOORD DAT DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DELL VOOR SCHADE IN VERBAND MET DE



SERVICE, BEPERKT BLIJFT TOT HET TOTAALBEDRAG DAT U VOOR DE SERVICE HEBT BETAALD, OF, ALS UW CLAIM ONTSTOND TIJDENS EEN GRATIS PROEFPERIODE, TOT HET OP DAT MOMENT GELDENDE JAARBEDRAG DAT VOOR DE SERVICE IN REKENING WORDT GEBRACHT. Onverminderd de inhoud van deze Algemene voorwaarden is het verhaal dat in deze Algemene voorwaarden uiteen wordt gezet, van toepassing, ook als dergelijk verhaal zijn wezenlijke doel voorbij schiet. In een aantal rechtsgebieden is het niet toegestaan aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade te beperken of uit te sluiten. Een aantal van de bovenstaande beperkingen is dus mogelijk niet op u van toepassing. In dergelijke gevallen zal de aansprakelijkheid van Dell beperkt blijven tot de maximale omvang die onder het toepasselijke recht is toegestaan.

Claims van derden / vrijwaring. U stemt ermee in dat u persoonlijk aansprakelijk bent voor uw gedrag in verband met de Service. Dell en haar externe leveranciers of contractpartners zijn niet aansprakelijk voor claims tegen u of Dell of haar externe leveranciers of contractpartners als gevolg van uw gebruik van de Service. U gaat er hierbij mee akkoord dat u Dell, haar gelieerde bedrijven, leidinggevend, directeurs, werknemers, agenten en/of haar externe leveranciers of contractpartners zult vrijwaren tegen alle claims of eisen, inclusief redelijke advocatenkosten, die door derden worden gemaakt als gevolg van of voortkomend uit - het zij direct, het zij indirect - uw gebruik van de Service, het gebruik van de Service door een ander die hiervoor uw Accountgegevens heeft gebruikt, uw Inhoud, uw schending van deze Servicebeschrijving of uw inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

Externe leveranciers en contractpartners. U stemt ermee in dat de leveranciers en contractpartners van Dell derdenbegunstigden zijn voor deze Overeenkomst, met het recht te vertrouwen op de voorwaarden daarvan en om deze volledig op te kunnen leggen, ongeacht het feit dat deze entiteiten geen partij zijn in deze Overeenkomst.

Niets dat in deze Servicebeschrijving uiteen wordt gezet, beïnvloedt of reduceert de wettelijke rechten en het wettelijke verhaal dat Consumenten hebben onder de toepasselijke wetgeving op gebied van consumentenbescherming.