



サービス記述: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

サービスプロバイダー: Dell Marketing L.P. (「デル」)、One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 およびその世界中の子会社、認定サードパーティーサプライヤーまたは請負業者。

契約条件。 デルは、本サービス記述および、www.dell.com/salestermsconsumer_JP に掲示されているデルの個人顧客(以下「消費者」)向け販売条件に従って Dell Backup and Recovery Cloud Storage(以下「本サービス」)を提供します。この販売条件は、本サービス記述末尾に記載されている国別の www.dell.com ウェブサイトにも掲示されています。両当事者は、当該オンライン条件を読み、これに拘束されることに同意することを認めます。デルは、無料試用、月額プラン、年額プラン、また様々なプロモーションを通じて消費者へ本サービスを提供します。お客様は、以下に説明する本サービスが、本契約の契約条件をお客様が承諾したことにより提供されていることを認め、同意することとします。

サービス。 本サービスを利用するとお客様は、1 サブスクリプション当たりコンピュータ 1 台で、データ、写真、ビデオ、音楽、その他のデジタルファイル(以下総称して「コンテンツ」)をインターネットを介してバックアップおよび復元することができます。指定したコンテンツのバックアップは、お客様が設定した時間、頻度でインターネット接続を介して行われます。インターネットへのアクセスを含めサービス利用に必要なすべてのコンピュータ機器、サービスは、お客様がご用意、お支払ください。デルは、本サービスへのアクセスが中断されることのないよう相応の努力を行います。デルは、本サービスが年中無休で提供されるよう商業的に相応の努力を行います。しかしながら本サービスは、メンテナンス、アップグレード、緊急時の修理、あるいはデルが制御することができない通信機器やサービスの障害などにより中断される場合があります。デルは、こうした事態を最低限に抑えるよう妥当な措置を講じます。

本サービスでは、オンライン(クラウド)のバックアップスペース(お客様が選択したサービスによって異なる)を用い、消費者向けに個人ファイルのバックアップ機能をお客様へ提供します。本サービスは、通常消費者の個人的なコンピュータに保存されているファイルのコピーを副次的に保管するバックアップロケーションを提供することを意図、目的としています。本サービスは、アーカイブサービスや消費者のハードドライブの拡張機能ではありません。オンラインのバックアップサービスは、バックアップの対象となる消費者のデバイスに通常または主に保存されているファイルのコピーを保管することを意図しています。すべてのコンテンツの元のコピーの保管については、一切お客様の責任となります。

お客様がサブスクリプションを解約した場合、すでに料金を前払いした残りの対象期間はサービスを継続して利用できますが、サービス提供国、地域の法律やクーリングオフポリシーに基づく返品、返金制度によって定められている場合を除き、既に前払いした年間プランの料金は返金されませんので注意してください。前払いしたサブスクリプション期間が終了すると、サービスは終了となり全てのコンテンツは完全に削除されます。デルおよびそのサードパーティーサプライヤー、請負業者は、サービスその他に起因するプログラムコンテンツの喪失、復旧について、お客様また他の第三者に対し一切責任を負いません。

デルは、本サービスをそのサービスパートナーを介して提供する場合があります。本サービスの料金請求は Cleverbridge が行い、支払処理にあたって同社との追加条件にお客様の同意を要する場合があります。

サブスクリプション期間:

自動更新。 お客様が自動更新および自動支払のサブスクリプションに登録した場合、適用となる自動更新、自動請求の条件については cs@cleverbridge.co から送られてくる Cloud Storage オーダー確認メールの「サブスクリプション条件の確認」の項を参照してください。お客様は、違約金なしで本サービスをいつでも解約することができます。お客様のサブスクリプションおよび自動支払は、お客様が本サービスを解約するまで継続されます。自分が自動更新、自動支払の対象となっているかどうかわからない場合は、cs@cleverbridge.com から送られてくる Cloud Storage オーダー確認メールの「サブスクリプション条件の確認」の項を参照してください。

解約。 お客様はデバイス上で Dell Backup and Recovery アプリケーションを開き、「Manage Backups」(バックアップの管理)、「Cloud Backup」(クラウドバックアップ)を順にクリックし、そして「Cancel Account」(アカウントのキャンセル)を選択して解約することができます。また、Cloud Storage オーダー確認メールの「Subscription Cancellation」(サブスクリプションのキャンセル)の「Cancel your subscription」(サブスクリプションをキャンセル)のリンクをクリックしてアカウントを解約することもできます。



アカウント情報。本サービスの有料サブスクリプション期間は、お客様がアカウントのアクティブ化、使用開始をしたかどうか、あるいはこれらをいつ行ったかに関わらず、お客様がサブスクリプションを購入した時点、あるいは無料試用サブスクリプション期間中に解約しない場合(該当する場合)、これが終了した時点で開始となります。本サービスの無料試用サブスクリプション期間は、アカウントの初期アクティブ化をもって開始となります。本契約に基づきアカウントが早く終了する場合を除き、お客様の無料試用サブスクリプションは、無料サブスクリプション期間の完了をもって終了となります。本サービスを解約すると、お客様は自分のアカウントへアクセスできなくなります。本サービスへ登録する際、お客様は自分について正確な情報を提供し、またその情報を常に最新に保つことに同意することとします。登録時、お客様はユーザー名とパスワードを選択します。ユーザー名とパスワードは、自分のコンテンツを復元したり、共有するために必要です。デルは、お客様が自分のコンテンツを復元または共有することを許可するためだけに、お客様のパスワードのエスクローコピーを使用することができます(お客様が自分の口座情報をデルに提供した後)。その他デルは、法律によって求められる場合を除き、エスクローパスワードを使用、共有することはありません。パスワードは安全に保管しておいてください。パスワードがなければ、コンテンツを復元したり共有することはできません。ユーザー名、パスワード(以下「アカウント情報」)の秘密性を保つのはお客様の責任です。お客様のアカウント情報を介して本サービスへのアクセスがあった場合、お客様は本サービスの利用すべてに責任を持つこととします。お客様がコンテンツを共有する場合、共有するコンテンツは暗号化しないものとします。お客様のアカウント情報の不正使用、その他セキュリティ侵害の事実または疑いがある場合、お客様はデルに直ちに通知することに同意することとします。

ソフトウェア。本サービスには、本サービス配信を可能とするソフトウェア(以下「サービスソフトウェア」)のお客様のサポート対象PC(下記に定義)へのインストールが含まれます。サービスソフトウェアおよび本サービスは著作権、特許、その他の知的財産権に関わる法律によって保護されており、デルまたはそのサードパーティーサプライヤーもしくは請負業者が専有、機密とするものです。サービスソフトウェアおよび本サービスにおける、またこれらに対するすべての権利、権原、利権はデルまたはそのサードパーティーサプライヤーもしくは請負業者に帰属し、今後も帰属し続けるものです。本サービスはお客様にライセンス供与されるもので販売されるものではありません。

お客様による本サービスの利用: お客様はお客様が本サービスを介し自分のアカウントから、あるいは自分のアカウントへ送信、保存、表示、復元、共有するすべてのコンテンツ、アカウント情報について一切の責任を負います。お客様は、本サービスに適用される法律、規則、規定、また本サービスへアクセスし、これを利用するにあたって介するネットワークのすべての規定、方針、手順に完全に従って本サービスを利用することに同意することとします。上記の一般性を制限することなく、お客様は以下の目的で本サービスを利用しないことに同意することとします。

- (i) 違法な内容を含むコンテンツ； (ii) 嫌がらせ、中傷、誹謗、虐待、脅迫、有害、ポルノ、猥褻な内容、もしくはその他不法、攻撃的であるとデルがその裁量において判断した内容のコンテンツ； (iii) 犯罪行為となる行動を推奨するもの、民事責任を生じさせるもの、その他法律に違反するコンテンツ； (iv) ウィルス、ワーム、トロイの木馬、もしくはコンピュータのソフトウェアやハードウェア、その他本サービスに関わる通信機器の機能を中断、破壊、制限するその他のコード、ファイル、プログラムを含むコンテンツを送信、保存、表示、復元、共有すること。
- コンテンツを送信、保存、表示、復元、共有することが個人情報保護方針もしくは個人情報保護法、規則、規定に違反することになる場合、当該のコンテンツの送信、保存、表示、共有を実行すること。
- 違法な活動を計画もしくは実行すること。
- いかなる人の音楽、映像、画像、書籍、その他の作品に関わる著作権をも含め(但しこれらに限られるものではない)、第三者の知的財産権、その他の権利を侵害すること。
- 人に対して負っている守秘義務に違反すること。
- アクセス権を持たないアカウントへアクセスすること、もしくはアクセスしようと試みること。
- コンテンツを他人へ販売すること、自分のアカウントへ他人をアクセスさせ料金を請求すること、その他商業的な目的で本サービスを利用、販売、共有すること。
- 本サービス、またはデルもしくはそのサプライヤーのシステム、アカウント、ネットワークの脆弱性を調査、解析、テストしようと試みること。あるいは、
- お客様は本サービスを介した技術、ソフトウェアの移転に、米国及びその他の国の輸出法が適用される場合があることを認識しているものとします。お客様はお客様が本サービスを用いて送信、保存するソフトウェアに暗号が一切含まれていないこと、あるいは暗号が含まれている場合その程度において、かかるソフトウェアの輸出がライセンスなしで許可されていることを保証するものとします。またお客様は、お客様が送信、保存する技術の輸出がライセンスなしで許可されていることを保証するものとします。上記にかかわらず、輸出ライセンスが必要とされる場合、かかる技術、ソフトウェアの輸出に関わる特定のライセンスの取得については、お客様が一切の責任を負うこととします。



さらにお客様は、以下に同意することとします。

- ウェブページ、Eメール、その他に自分のアカウントの一部へ他人を誘導するようなリンクを作成しないこと。あるいは
- 本サービスに接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害すること、あるいは妨害しようと試みること。

お客様のコンテンツの検査。 デルは、いかなるお客様のアカウントのコンテンツを管理するものでも、またいかなる目的においてもかかるコンテンツを監視、審査する義務を負うものではありません。上記にかかわらず、お客様のアカウントが本サービスのデルの契約条件あるいは関連する法律に違反するコンテンツの保存、配布に用いられているとデルまたはそのサードパーティーサプライヤーもしくは請負業者が合理的に疑いをもった場合、デルはその裁量において、また関連する法律に従い、お客様へ事前に通知することなく、お客様のアカウントを終了、当該コンテンツを削除、また該当する場合、関係官庁へ通知する権利を保持することとします。お客様、あるいはデルまたはデルのサードパーティーサプライヤーもしくは請負業者に検査令状、召喚状、またはその他の法的手続きが提示された場合、あるいはデルまたはデルのサードパーティーサプライヤーもしくは請負業者が当該契約条件の違反があったと合理的な疑いをもった場合、お客様のコンテンツは、お客様の同意なしで法の執行当局者、その他の者による調査を受けることとなります。法律に定めがある場合を除き、デルはこれらの開示についてお客様に通知する義務はありません。お客様は、本項に定める調査の実行、協力の過程におけるいかなる開示、調査、またデルの行為、不作為の結果として生じるデルに対する申し立てからデルまたはデルのサードパーティーサプライヤーもしくは請負業者を無害に保つこと、またこれらの申し立てを放棄することに(関連法令によって認められている範囲において)同意することとします。

コンテンツの安全性。 本サービスでは、コンテンツの送信、保存に対しセキュリティを提供しています。コンテンツは、お客様のコンピュータから送信される前および送信中 448 ビットブローフィッシュ暗号を用いて暗号化されます。またコンテンツは同じ 448 ビットブローフィッシュ暗号を用いて保存されます。コンテンツはシステム定義キーに基づいて暗号化されます。しかし暗号化されたファイルでも完全に外部からの侵入を防ぐことは不可能なため、第三者がお客様のコンテンツに不正アクセスする可能性があることをお客様は認識し、そのような場合、お客様が被った損害は本サービス記述中の責任の制限の項に従うことにお客様は同意することとします。

修正。 デルは、お客様あるいはいかなる第三者に対しても通知を行うか行わないかに関わらず、また責任を負うか負わないかに関わらず、本サービスを修正、終了する権利を保持することとします。

データのエクスポート。 お客様は、デルが本サービスを提供するために必要また合理的な程度に応じてお客様のデータを使用、再生、修正、実行、表示、配布することを明示的に承認することとします。さらにお客様は、本サービスがお客様の居住国以外に設置された施設から提供されていること、また本サービスを介してお客様が提供するデータ、情報(個人情報保護法により保護されている個人情報を含む)がお客様の居住国外において送信、保存されていることを認識し、これに明示的に同意することとします。お客様は、保存された情報がかかる施設が設置されている場所の関係法令、司法権の対象となる場合があることに同意することとします。お客様は自らの責任において、デルの本サービスを用い自分の国以外においてかかるデータ、情報を利用、送信するために必要なすべての権利、許可、同意を取得し、また開示を行うこととします。かかるデータ、情報がデルに送信された段階で、お客様は必要とされる同意、承認を取得済みであると見なされます。お客様は、デルが通常の業務上、自社システムにおいて、また同じ企業グループ内の他の組織、代理人、請負業者に対し、もしくは個人データに偶発的にアクセスし得る関係取引先に対し、個人情報を世界中に転送する場合があることを確認し、これに明示的に同意することとします。かかる送信を行う場合、デルは、本契約に基づき、あるいはこれに関連し送信される個人データに対し適切な保護が施されていることを確認することとします。

データバックアップ。 対象となる対応製品上の既存のすべてのデータ、ソフトウェア、プログラムのバックアップを完了させるのは一切お客様の責任です。下記の責任の制限の項にあるように、デルは、データやプログラムの喪失または復元、またシステムやネットワークの使用不可については責任を負いません。いかなる事情においてもデルはソフトウェア、プログラム、データの喪失の一切について責任を負うものではなく、また技術者がお客様のバックアップや復旧のサポート、あるいはこれらに類似するサービスを試みた場合においても、一切の責任を追うものではないことをお客様は理解し、またこれに同意することとします。かかる一切のサポートはデルの保証および本サービス記述の範囲を超えたものであり、あくまでデルがその裁量において提供するもので、いかなる保証をも提供するものではありません。またお客様のサポートに技術者が使用したサードパーティ製品についても、デルはいかなる保証も提供しません。

解約。 本契約の契約期間は、お客様が本契約を最初に承諾した日に開始となり、(a)お客様が本サービスを解約したかお客様の本サービスのサブスクリプションが満了した日、(b)デルの都合により本サービスの終了をデルがお客様へ通知した日、あるいは(c)お客様による料金の不払いあるいは本サービスの契約条件(以下「条件」)の違反があった日のうちいずれか最も早い日まで継続します。本契約の満了あるいは解約をもって、本契約に基づいてお客様に供与されていた本サービスおよび秘密情報(下記に定義)に関する権利は直ちに終了します。本サービスを利用することにより、お客様は本契約を承諾したことになります。



データ収集: デルの個人情報保護方針。本サービスに関連して、デルはパフォーマンスデータを計測、記録、アップロードする可能性があります。デルはかかる情報を、デルのグローバル個人情報保護方針(www.dell.co.jp/privacyに掲載)に従って取り扱います。その義務の遂行にあたって、デルあるいはデルのサードパーティ下請業者は、その裁量において、またデルの応答の質を監視する目的においてのみ、お客様とデルとの間の電話による会話やチャットの一部またはすべてを記録する場合があります。本サービスを利用することにより、お客様は、デルあるいはデルのサードパーティ下請業者との電話やチャットが監視され、記録されることに同意することとします。

法の執行への協力。デルまたそのサードパーティサプライヤーもしくは請負業者は、デルに報告のあった事実や状況、また児童ポルノ法を含め(但しこれらに限られるものではない)関連する法律に違反すると思われるような事実や状況を発見した場合、これらを報告することを法によって求められることがあります。お客様は、デルやそのサードパーティサプライヤーもしくは下請業者が、法的義務を満たすため、あるいはその従業員、他のユーザーや第三者の権利、財産、安全を保護するために、その合理的な裁量において決めた場合、ユーザーの身元、アカウント情報、画像、その他の事実などかかる情報を取締機関の職員、政府関係者、またデルやそのサードパーティサプライヤーもしくは請負業者が合理的に必要あるいは適切と判断する第三者へ進んで報告する場合があることを確認し同意することとします。お客様は、デル、サービスソフトウェアあるいは本サービスのセキュリティを侵害すること、あるいは侵害しようと試みることを禁じられています。システムやネットワークのセキュリティを侵害した場合、民事責任または刑事責任を問われる場合があります。デルまたそのサードパーティサプライヤーもしくは請負業者は、そのような侵害があった場合、その事実関係を調査し、またかかる侵害に関わっていたお客様を起訴するにあたり、捜査当局の協力を要請したり、これに協力する場合があります。

無保証: 有限責任。インターネットを介してコンテンツを送信、保存、表示、復元、共有することは、こうした送信、保存、表示、復元の信頼性を潜在的に失わせる様々な条件を受けることになります。そのため、法が認める最大限において、お客様は、サービスの利用を一切自らのリスクにおいて行うことに同意することとします。本サービスは現状ありのままの状態、および利用可能時において提供されるものとします。デルは、お客様のアカウントあるいはサービスについて、商品性、特定目的との適合性および非侵害の默示の保証を含め(但しこれらに限定されるものではない)、明示的または默示的にかかわらず、あらゆる保証を明示的に否認するものとします。上記を制限することなく、デルは以下の一切の保証を表示するものではありません。(a)本サービスがお客様の要件を満たすこと; (b)本サービスまたは本サービスへのお客様のアクセスが中断されることがないこと、時宜を得ていること、安全であること、ウィルスやエラーがないこと; (c)お客様のコンテンツが失われたり、損なわれたり、壊れることがないこと; (d)お客様が本サービスを利用して、お客様のコンピュータやネットワークの動作あるいはお客様がコンテンツを共有する人のコンピュータやネットワークの動作に悪影響がないこと; (e)お客様による本サービスの利用、不利用の結果、お客様のコンピュータあるいはネットワーク上のデータが失われたり、損傷を受けることがないこと; (f)サービス上の欠陥が修正されること。お客様がデルまたはサービスから得た助言または情報は、口頭、書面にかかわらず、本契約に明示されていない保証を一切築くものではありません。国や地域によっては一定の保証の除外が認められないことがあるため、上記の除外の一部についてはお客様に適用されない場合があります。

法によって認められる最大限の範囲において、デルは、以下に起因する間接的、偶発的、特別、派生的、懲罰的な損害について一切責任を負うものではありません。(1)サービスの利用あるいはサービスを利用できないこと、(2)コンテンツの喪失あるいは変更、(3)サービス上のエラー、省略、その他の誤りを起因とする請求、(4)コンテンツまたはその他の送信に対する不正なアクセスまたはこれらの変更、(5)サービスに関連するその他の事項で、デルが損害の可能性について通知を受けていたもの。法によって認められている範囲において、サービスに関連した損害に対するデルの総責任額は、サービスに対しお客様が支払った合計額を上限とすること、また無料試用期間に請求があった場合は、その時点におけるサービスの年間料金を上限とすることにお客様は同意することとします。本契約条件中に矛盾する規定があったとしても、本契約条件に定める救済手段は、その本質的な目的を達成できない場合でも適用されるものとします。国や地域によっては一定の損害について責任の制限または責任の除外が認められないことがあるため、上記の制限の一部についてはお客様に適用されない場合があります。その場合、デルの責任はその関係法令によって認められる最大範囲を上限とします。

サードパーティの申し立て / 補償。お客様は、本サービスに関連する自分の行動には自ら責任を取ることに同意することとします。デルまたそのサードパーティサプライヤーもしくは請負業者は、お客様の本サービス使用に起因するお客様あるいはデル(またそのサードパーティサプライヤーもしくは請負業者)に対する申し立てに対しては一切責任を負わず、よってお客様は、本サービスの自らの使用、お客様のアカウントを用いて本サービスにアクセスする他の者による本サービスの使用、お客様のコンテンツ、お客様による本サービス記述の違反、もしくはお客様による第三者の知的財産権、その他の権利の侵害に直接あるいは間接的、部分的あるいは全体的に起因する第三者からの請求、要求のすべてを合理的な弁護士費用を含めて補償し、デル、その関連会社、役員、取締役、従業員、代理人、またそのサードパーティサプライヤーもしくは請負業者に何らの損害も与えないことに同意することとします。

サードパーティサプライヤーおよび請負業者。お客様は、デルのサプライヤーおよび請負業者は本契約の当事者ではないものの、かかるサプライヤーおよび請負業者が本契約の条件に依存しこれを最大限の範囲まで履行させる権利を有する本契約の第三者受益者であることに同意することとします。いかなる場合であっても、デルのサプライヤーおよび請負業者は、本サービスの使用の結果生じる直接的、間接的、偶発的、派生的な損害に対し(お客様あるいは他の第三者に対し)一切の責任を負いません。



準拠法。当事者は、本契約、本契約に基づく販売、あるいは本サービス記述、その解釈、もしくはその違反、解除、有効性、また本サービス記述の結果生じる関係、デルの広告宣伝、これに関連する購入に起因または関連してお客様とデルの間に生じるすべての申し立て、紛争、争議(契約、不法行為、その他のものであろうとなかろうと、既存、現行、将来のものであろうとなかろうと、また法定、慣習法、衡平法上のものを含めて)は日本の法律に準拠することに同意することとします。

本サービス記述に定めるいかなる規定も、関係する消費者保護法に基づきお客様が消費者として有する法的な権利、救済手段に影響をおよぼしたり、これらを減じることはないこととします。

デルの標準的な条件は <http://www.dell.co.jp> (ホームページの契約条件のフッター)に掲載されています。本サービスはアジア太平洋地域および日本の全域で利用できるわけではありません。