

Description du Service : Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Service : Ce Service vous permet de sauvegarder et restaurer vos données, photographies, vidéos, musiques et autres fichiers numériques (appelés collectivement, le « Contenu ») via Internet pour un seul (1) ordinateur par abonnement. La sauvegarde du contenu que vous désignez s'effectue via votre connexion Internet au moment et à la fréquence de votre choix. Vous devez régler les coûts de tous les équipements et services informatiques nécessaires à l'utilisation du Service, y compris l'accès à Internet. Dell s'efforce, dans la mesure du possible, de vous fournir un accès ininterrompu au Service. Dell s'efforcera commercialement, dans la mesure du possible, de maintenir le Service disponible 24/24, 7 j/7. Cependant, le Service pourra parfois être interrompu pour des raisons de maintenance, de mise à niveau, de réparation d'urgence ou suite à une défaillance de l'équipement et des services de télécommunications ne relevant pas de Dell. Dell s'efforcera, dans la mesure du possible, de réduire ces perturbations.

Le Service offre aux Clients des services de sauvegarde de niveau consommateur de leurs fichiers personnels. Ces services utilisent l'espace de sauvegarde en ligne (cloud) (en fonction de l'offre sélectionnée par le Client). Le Service est conçu pour fournir un emplacement de sauvegarde secondaire des copies des fichiers qui sont généralement stockés sur votre ou vos ordinateurs personnels. LE SERVICE N'EST PAS UN SERVICE D'ARCHIVAGE NI UNE EXTENSION D'UN DISQUE DUR DU CONSOMMATEUR. LE SERVICE DE SAUVEGARDE EN LIGNE A POUR FONCTION D'HÉBERGER LES COPIES DES FICHIERS QUI SONT PRINCIPALEMENT ET GÉNÉRALEMENT STOCKÉS SUR LE PÉRIPHERIQUE À SAUVEGARDER DU CONSOMMATEUR. IL INCOMBE AU CLIENT, ET À LUI SEUL, DE CONSERVER LES VERSIONS D'ORIGINE DE TOUT LE CONTENU.

DÈS L'EXPIRATION DE L'ABONNEMENT DU CLIENT AU SERVICE, TOUT LE CONTENU EST SUPPRIMÉ DÉFINITIVEMENT. NI DELL NI SES FOURNISSEURS TIERS OU SOUS-TRAITANTS TIERS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES VIS À VIS DU CLIENT OU D'AUTRES TIERS DE LA PERTE OU DE LA RÉCUPÉRATION DU CONTENU OU DES PROGRAMMES ATTRIBUABLES AU SERVICE OU AUTRE.

Conditions d'abonnement :

Renouvellement automatique. Si vous souscrivez un abonnement renouvelable et payé automatiquement, consultez la section « Conditions d'abonnement » du courrier électronique de confirmation de la commande Cloud Storage envoyé par cs@cleverbridge.com pour connaître les conditions de renouvellement automatique et de facturation automatique qui s'appliquent à vous. Vous pouvez annuler à tout moment votre abonnement sans frais supplémentaires. Votre abonnement et le paiement automatique resteront en vigueur tant que vous ne les annulerez pas. Consultez la section « Confirmation des conditions d'abonnement » du courrier électronique de confirmation de la commande Cloud Storage, envoyé par cs@cleverbridge.com si vous ne savez pas si vous disposez d'un abonnement à renouvellement et paiement automatiques.

Annulations. Vous pouvez annuler votre abonnement en ouvrant l'application Dell Backup and Recovery sur votre appareil, en cliquant sur « Manage Backups » (Gérer les sauvegardes) et sur « Cloud Backup » (Sauvegarde dans le nuage), puis en sélectionnant « Cancel Account » (Annuler un compte). Vous pouvez également annuler votre compte en cliquant sur le lien « Cancel your subscription » (Annuler votre abonnement) dans la section d'annulation de l'abonnement qui figure dans le courrier électronique de confirmation de la commande Cloud Storage. Vous acceptez de ne recevoir aucun remboursement lors de l'annulation. Au cours de la période de réflexion légale, vous pouvez annuler l'abonnement et être remboursé complètement des règlements effectués.

Informations de votre compte. La période d'abonnement payant au Service commence à l'achat de l'abonnement, que vous ayez activé ou non l'abonnement ou quel que soit le moment où vous l'avez activé ou avez commencé à l'utiliser ou, si applicable, à l'expiration de la période d'abonnement d'essai gratuit si l'annulation n'intervient pas pendant cette période. La période d'abonnement d'essai gratuit au Service commence à l'activation initiale de votre compte. La période d'abonnement d'essai gratuit expire à la fin de l'abonnement gratuit si votre compte n'est pas clôturé avant dans le cadre de ce Contrat. Après avoir annulé votre Service, vous ne pourrez plus accéder à votre compte. Lorsque vous vous abonnez au Service, vous acceptez de fournir des informations exactes vous concernant et de maintenir ces informations à jour. Lors de l'abonnement, vous devez sélectionner un nom d'utilisateur et un mot de passe nécessaires à la restauration ou au partage de votre Contenu. Dell peut utiliser une copie en dépôt de votre mot de passe uniquement pour vous permettre de restaurer ou de partager votre Contenu (sur présentation de vos informations de compte à Dell). Dell n'utilisera ou ne communiquera en aucun cas ce mot de passe, sauf si la loi l'exige. Veuillez conserver votre mot de passe dans un lieu sûr. Vous ne pourrez pas restaurer ni partager votre Contenu sans ce mot de passe. Il vous incombe de protéger la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (les « Informations de votre

compte »). Vous êtes responsable de l'utilisation du Service auquel vous accédez via les Informations de votre compte. Lorsque vous partagez votre contenu, le contenu partagé n'est pas crypté. Vous acceptez de signaler immédiatement à Dell toute utilisation non autorisée de vos Informations de compte ou toute autre violation réelle ou possible de la sécurité.

Logiciel. Le Service inclut l'installation du logiciel (le « Logiciel du Service ») sur votre ou vos PC pris en charge (tel que défini ci-dessous), qui permet de fournir le Service. Le Logiciel du Service et le Service sont protégés par les lois de copyright, sur les brevets et de protection de la propriété intellectuelle, et ils sont confidentiels et la propriété de Dell et/ou de ses fournisseurs tiers ou de ses sous-traitants tiers. Tous les droits, titres, intérêts en relation avec le Logiciel du Service et les Services sont et restent la propriété de Dell et/ou de ses fournisseurs tiers et sous-traitants tiers. Le Logiciel est fourni sous licence au client et non pas vendu.

VOTRE UTILISATION DU SERVICE : vous êtes seul responsable de tout le contenu et de toutes les Informations de compte que vous transmettez, stockez, affichez, restaurez ou partagez par l'intermédiaire du Service vers et depuis votre compte. Vous certifiez que l'utilisation du Service s'effectuera en totale conformité avec la législation, les règles et réglementations applicables, ainsi qu'avec toutes les réglementations, politiques et procédures des réseaux via lesquels vous accédez au Service et l'utilisez. Sans limitations de la généralité de ces conditions, vous certifiez que vous n'utiliserez pas le Service pour :

- Transmettre, stocker, afficher, restaurer ou partager du contenu (i) qui contient des documents illégaux, (ii) des propos de harcèlement, belliqueux, diffamatoires, abusifs, menaçants, blessants, pornographiques, obscènes ou offensants, tel que défini par Dell à sa seule discrétion, (iii) qui encourage des comportements pouvant revêtir un caractère criminel, qui engage votre responsabilité civile ou viole la loi de toute autre façon, (iv) qui encourage, promeut le racisme ou contient des propos racistes, de haine, exprimant un fanatisme ou qui est violent ou (iv) qui contient des virus, des vers, des chevaux de Troie ou autres codes, fichiers ou programmes destinés à interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité des logiciels ou matériels informatiques ou de télécommunications associés au Service,
- Transmettre, stocker, afficher, restaurer ou partager du contenu qui viole les politiques de confidentialité applicables ou la législation applicable en matière de confidentialité, les règles et réglementations, notamment, sans limitations, les lois américaines Gramm-Leach-Bliley Act, le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996, le Fair Credit Reporting Act, le Children's Online Privacy Protection Act et chacune des règles et réglementation associées de ces lois,
- Planifier ou exécuter des activités illégales,
- Violer les droits de propriété intellectuelle ou les autres droits des tiers, y compris sans limitation, le copyright sur les œuvres musicales, vidéos, images, livres ou autres des personnes,
- Violer le droit à la confidentialité envers quiconque,
- Accéder ou tenter d'accéder au compte d'une personne sans aucune autorisation,
- Vendre le Contenu à d'autres personnes, facturer quiconque pour accéder à votre Compte ou de toute autre façon utiliser, vendre ou partager le Service à des fins commerciales,
- Tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité des Services ou d'un système, d'un compte ou réseau Dell ou d'un fournisseur Dell ou

- Vous acceptez que les législations d'exportation américaine et des autres pays peuvent s'appliquer au transfert de technologie et de logiciel via le Service. Vous certifiez que tout logiciel que vous transmettez et stockez en utilisant le Service ne contient aucune donnée cryptée ou dans le cas où le contenu est crypté, que le logiciel peut être exporté sans licence. Vous gardez également que toute technologie que vous transmettez et stockez peut être exportée sans licence. Nonobstant ce qui précède, vous êtes seul responsable de l'obtention des licences relatives à l'exportation de technologie et/ou de logiciel si une licence est requise.

Vous certifiez, en outre, que vous ne :

- Créez pas de liens, sur une page Web, dans un courrier électronique ou autre, qui renvoie les utilisateurs vers une partie de votre Compte ou
- N'interférerez pas ou ne tenterez pas d'interférer avec les serveurs ou réseaux connectés au Service.

Inspection de votre Contenu. Dell ne contrôle pas le Contenu du compte des clients et n'est pas obligé de surveiller ou vérifier le Contenu à quelque fin que ce soit. Nonobstant ce qui précède, si Dell et/ou ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers suspectent raisonnablement qu'un compte est utilisé pour stocker ou distribuer du Contenu qui viole les conditions d'utilisation du Service de Dell ou des législations applicables, Dell se réserve le droit, à sa seule discrétion et conformément à la loi applicable, de fermer votre compte, de supprimer votre Contenu et/ou, si nécessaire, d'informer les autorités compétentes sans vous en aviser. **VOTRE CONTENU PEUT ÊTRE VÉRIFIÉ PAR DES AGENTS DES SERVICES RÉPRESSIFS OU AUTRES SANS VOTRE CONSENTEMENT SUR PRÉSENTATION À VOUS-MÊME OU À DELL ET/OU AUX FOURNISSEURS TIERS OU SOUS-TRAITANTS TIERS DE DELL D'UN MANDAT DE PERQUISITION, D'UNE CITATION À COMPARAÎTRE OU D'UNE AUTRE PROCÉDURE JUDICIAIRE OU SI DELL ET/OU LES FOURNISSEURS TIERS OU SOUS-TRAITANTS TIERS DE DELL SUSPECTENT RAISONNABLEMENT UNE VIOLATION DE CES CONDITIONS ET QUE LES CONDITIONS SONT RÉUNIES.** Sauf exigence des autorités judiciaires, la société Dell n'est pas tenue de vous notifier qu'une telle communication est envisagée. **VOUS ACCEPTEZ DE NE PAS ENGAGER LA RESPONSABILITÉ DE DELL ET/OU DES FOURNISSEURS TIERS OU SOUS-TRAITANTS TIERS DE DELL (DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI) SUITE À UNE DIVULGATION, INVESTIGATION, UNE ACTION OU UNE OMISSION PAR DELL DANS LE CADRE DE L'EXÉCUTION OU DE LA PARTICIPATION À UNE INVESTIGATION, TEL QUE DÉFINI DANS CETTE SECTION.**

Protection de votre Contenu. Le Service permet de transmettre et de stocker le Contenu en toute sécurité. Le Contenu est crypté à l'aide du cryptage Blowfish 448 bits avant de quitter votre ordinateur et pendant le transport. Le Contenu est stocké à l'aide du même cryptage Blowfish 448 bits. Le Contenu est crypté en fonction d'une clé définie par le système. Comme il n'est pas possible de rendre les fichiers cryptés totalement impénétrables, vous acceptez qu'un tiers non autorisé puisse accéder à votre Contenu et que, dans ce cas, toute perte que vous pourriez subir est soumise aux conditions de la section Limitation de responsabilité de cette Description du Service. .

Exportation des données. Vous autorisez expressément Dell à utiliser, reproduire, modifier, exécuter, afficher et distribuer vos données d'une manière raisonnable et pour assurer la fourniture du Service par Dell. Vous acceptez également et expressément que le Service est fourni depuis des installations qui se trouvent en dehors de votre pays et que les données ou informations que vous fournissez via le Service (notamment les informations personnelles protégées par les Data Privacy Laws) seront transmises et stockées en dehors de votre pays. Vous acceptez que les informations stockées peuvent être soumises aux lois applicables et à la juridiction où se trouvent les installations. Vous devez vérifier que vous disposez de tous les droits, autorisations et consentements ou que avez fourni les informations nécessaires à l'utilisation et au transfert des données et informations en dehors de votre pays lorsque vous utilisez le Service de Dell. Après la transmission de ces données ou informations à Dell, vous serez censé avoir obtenu les consentements et autorisations nécessaires. Vous acceptez et consentez expressément que Dell peut, dans la conduite normale de son activité, transférer au niveau mondial les données personnelles sur ses systèmes à d'autres entités, agents ou sous-traitants dans le même groupe de sociétés ou à d'autres partenaires commerciaux appropriés qui peuvent avoir un accès fortuit à vos données personnelles. Lors de ces transferts, Dell prend les mesures de protection appropriées pour protéger les données personnelles transférées dans le cadre de ou en relation avec ce Contrat.

Modifications. Dell se réserve le droit de modifier ou d'arrêter le Service conformément à la législation.

Sauvegarde des données. Le client est seul responsable de l'exécution d'une sauvegarde complète de tous les données, logiciels et programmes sur les produits pris en charge concernés. Conformément à la section Limitation de responsabilité ci-dessous, LA SOCIÉTÉ DELL NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE OU DE LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES ET PROGRAMMES, OU DE LA PERTE D'UTILISATION DU OU DES SYSTÈMES OU DU RÉSEAU OU DES RÉSEAUX. LE CLIENT ACCEPTE QU'EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ DELL NE PEUT ÊTRE TENUE

RESPONSABLE DE LA PERTE DE LOGICIEL, DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, MÊME SI DES TECHNICIENS ONT TENTÉ D'AIDER LE CLIENT À EXÉCUTER SES SAUVEGARDES OU RESTAURATIONS OU TOUTE AUTRE OPÉRATION SIMILAIRE. CETTE ASSISTANCE N'ENTRE PAS DANS LE CADRE DE LA GARANTIE DELL ET DE LA DESCRIPTION DE CE SERVICE. CETTE ASSISTANCE EST FOURNIE PAR DELL À SA SEULE DISCRÉTION ET SANS AUCUNE GARANTIE, QUELLE QU'ELLE SOIT. LA SOCIÉTÉ DELL NE FOURNIT ÉGALEMENT AUCUNE GARANTIE, QUELLE QU'ELLE SOIT, CONCERNANT LES PRODUITS TIERS QU'UN TECHNICIEN PEUT UTILISER POUR ASSISTER LE CLIENT.

Résiliation. Ce Contrat entre en vigueur à la date de sa première acceptation par vous-même et reste en vigueur (a) tant que vous, le Client, n'annulez pas le service ou que votre abonnement au Service n'expire pas, (b) jusqu'à la date à laquelle Dell vous notifie de la fin de ce Contrat, si Dell le juge utile, et (c) tant que vous payez ou respectez les conditions du Contrat (les « Conditions »), selon l'événement qui se produit en premier. À l'expiration du Contrat, les droits qui vous sont accordés dans le cadre de ce Contrat concernant le Service et les Informations personnelles (définies ci-dessous) s'éteignent immédiatement. L'utilisation du Service implique que vous acceptez les clauses de ce Contrat.

Collecte des données, Politique de confidentialité de Dell. Dans le cadre du Service, Dell peut mesurer, enregistrer et envoyer des données de performance. Dell traite ces informations en conformité avec sa Politique de Confidentialité Globale (accessible depuis les liens ci-dessous). Dans le cadre de ses obligations, Dell, ou ses sous-traitants tiers, peuvent à leur seule discréction et uniquement dans le but de contrôler la qualité de leur réponse, d'enregistrer les appels/sessions de discussion entre vous et Dell en totalité ou partiellement. **En utilisant ces Services, vous acceptez que vos appels/sessions de discussion avec Dell ou ses sous-traitants tiers soient contrôlés et/ou enregistrés.**

Coopération pour le respect de la législation. La société Dell, ainsi que ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers, peuvent devoir, dans le cadre de la législation, signaler des faits ou des situations qui lui sont communiqués ou qu'elle découvre indiquant une violation de la loi, y compris et sans s'y limiter, la loi contre la pédophilie. Vous acceptez que Dell et/ou ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers puissent signaler de manière proactive ces informations, y compris l'identité des utilisateurs, les informations de compte, les images et les autres faits aux autorités judiciaires, et/ou un tiers si Dell et/ou ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers les jugent raisonnablement nécessaire ou approprié, à leur discréction, afin de respecter les obligations légales ou de protéger les droits ou la propriété et garantir la sécurité de ses employés, des autres utilisateurs ou des tiers. Les clients s'engagent à ne pas violer ou tenter de violer la sécurité de Dell, le logiciel du Service ni le Service. La violation de la sécurité du système ou du réseau peut engager la responsabilité civile ou pénale des contrevenants. Dell et/ou ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers analyseront les occurrences de ces violations et pourront contacter les autorités judiciaires et collaborer avec elles pour poursuivre les Clients impliqués dans ces violations.

AUCUNE GARANTIE, RESPONSABILITÉ LIMITÉE. La transmission, le stockage, l'affichage, la restauration et le partage du Contenu via Internet dépendent de divers facteurs qui rendent ces opérations potentiellement non fiables. EN CONSÉQUENCE, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ D'UTILISER LE SERVICE À VOS PROPRES RISQUES. LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET SELON SA DISPONIBILITÉ. DELL REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, QUELLE QU'ELLE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT VOTRE COMPTE OU LE SERVICE, Y COMPRIS ET SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE COMMERCIALITÉ, D'APTITUDE À UN USAGE DONNÉ OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. SANS LIMITATION DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, LA SOCIÉTÉ DELL NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE OU GARANTIR QUE (A) LE SERVICE RÉPOND À VOS BESOINS ; (B) LE SERVICE OU VOTRE ACCÈS AU SERVICE NE SERA PAS ININTERROMPU, SERA DISPONIBLE EN TANT OPPORTUN ET EXEMPT DE VIRUS OU D'ERREURS, (C) VOTRE CONTENU NE SERA PAS PERDU, COMPROMIS OU ENDOMMAGÉ, (D) LES OPÉRATIONS SUR VOTRE ORDINATEUR OU LE OU LES RÉSEAUX OU CELLES DES PERSONNES AVEC LESQUELLES VOUS PARTAGEZ LE CONTENU NE SERONT PAS AFFECTÉES NÉGATIVEMENT PAR VOTRE UTILISATION DU SERVICE, (E) LES DONNÉES SUR VOTRE ORDINATEUR OU SUR LE OU LES RÉSEAUX NE SERONT PAS PERDUES OU ENDOMMAGÉES SUITE À VOTRE UTILISATION OU NON-UTILISATION DU SERVICE, OU (F) LES DÉFAILLANCES DU SERVICE SERONT ÉLIMINÉES. LES AVIS OU INFORMATIONS COMMUNIQUÉS ORALEMENT OU PAR ÉCRIT QUE VOUS OBTENEZ DE DELL OU VIA LE SERVICE NE PEUVENT CONSTITUER UNE GARANTIE QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT STIPULÉE DANS CE DOCUMENT. CERTAINES JURIDICTIONS N'ACCEPTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES. PAR CONSÉQUENT CERTAINES DES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, LA SOCIÉTÉ DELL NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, INDUITS, SPÉCIAUX OU DES DOMMAGES PUNITIFS RÉSULTANT DE (1) L'UTILISATION DU SERVICE OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE, (2) LA PERTE OU L'ALTÉRATION DU CONTENU, (3) TOUTE PLAINTE ATTRIBUABLE À DES ERREURS, OMISSIONS OU AUTRES INEXACTITUDES

DANS LE SERVICE, (4) L'ACCÈS NON AUTORISÉ OU L'ALTÉRATION DU CONTENU OU DES TRANSMISSIONS, OU DE (5) TOUT AUTRE ÉVÉNEMENT CONCERNANT LE SERVICE, MÊME SI LA SOCIÉTÉ DELL A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, VOUS ACCEPTEZ QUE LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DELL CONCERNANT LES DOMMAGES ASSOCIÉS AU SERVICE EST LIMITÉE À LA SOMME TOTALE QUE VOUS AVEZ ACQUITTÉE POUR LE SERVICE OU, SI VOTRE RÉCLAMATION INTERVIENT PENDANT LA PÉRIODE D'ESSAI GRATUIT, AU MONTANT ANNUEL EN VIGUEUR FACTURÉ POUR LE SERVICE À CE MOMENT-LÀ. Nonobstant toute disposition contraire dans ces Conditions, les recours définis dans ces Conditions s'appliquent, même si ces recours ne remplissent pas leur fonction essentielle. Certaines juridictions n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour certains dommages. Par conséquent, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans ce cas, la responsabilité de Dell s'inscrit dans les limites prévues par la loi en vigueur.

Plaintes de tiers/Indemnisation. Vous acceptez que vous êtes personnellement responsable de votre comportement en relation avec le Service. Ni Dell ni ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers peuvent être tenus responsables des plaintes contre vous ou Dell et/ou ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers résultant de l'utilisation du Service, et vous vous engagez à indemniser Dell et à dégager la responsabilité de Dell, ses sociétés affiliées, administrateurs, directeurs, employés, agents et/ou ses fournisseurs tiers ou sous-traitants tiers vis à vis de toute réclamation ou demande, y compris des honoraires et frais d'avocat raisonnables, émanant d'un tiers du fait de ou suite à l'utilisation directe ou indirecte, partielle ou totale par vous du Service, l'utilisation du Service par une autre personne qui y accède en utilisant les Informations de votre compte, votre contenu, du non-respect de la description du Service ou la violation par vous des droits de propriété intellectuelle ou des droits des tiers.

Fournisseurs tiers et Sous-traitants tiers. Vous acceptez que les fournisseurs et les sous-traitants de Dell sont des bénéficiaires tiers dans ce Contrat et qu'ils sont en droit de revendiquer et d'appliquer toutes ces clauses, nonobstant que ces entités ne soient pas parties au Contrat.

Conditions du Service Dell

Le présent contrat (« Description du Service ») est conclu entre le client (« vous » ou le « Client ») et l'entité Dell désignée sur la facture d'achat du présent Service. Ce Service est soumis au et régi par le contrat cadre de service signé séparé du Client avec Dell qui autorise explicitement la vente de ce Service. En l'absence d'un tel contrat, selon le lieu du Client, ce Service est soumis aux et régi par les Conditions de vente de Dell ou le contrat référencé dans le tableau ci-dessous (le « Contrat », le cas échéant). Reportez-vous au tableau ci-dessous qui répertorie l'URL applicable à votre lieu Client où votre Contrat peut être localisé. Les parties reconnaissent avoir lu et accepté d'être liées par ces conditions de vente en ligne. Vos droits de consommateur sont protégés et prévalent sur toute clause de cette Description de Service ou dans les Conditions de vente en ligne.

Conditions applicables à votre achat de Services Dell

Lieu du client	Conditions de vente	Politique de confidentialité
Mexique	www.dell.com.mx/terminosycondiciones	www.dell.com.mx/privacidad
Colombie	www.dell.com.co/terminosycondiciones	www.dell.com.co/privacidad
Chili	www.dell.com.cl/terminosycondiciones	www.dell.com.cl/privacidad
Argentine	www.dell.com.ar/terminosycondiciones	www.dell.com.ar/privacidad
Pérou	www.dell.com.pr/terminosycondiciones	www.dell.com.pr/privacidad
Brésil	www.dell.com.br/TermosCondicoes	www.dell.com.br/privacidade
Pays restants d'Amérique Latine et des Caraïbes	Site Web local spécifique du pays www.dell.com ou www.dell.com/servicedescriptions/global.*	Site Web local spécifique du pays www.dell.com ou www.dell.com/servicedescriptions/global.*

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local www.dell.com en accédant simplement à www.dell.com depuis un ordinateur connecté à Internet dans leur localité ou en choisissant « Choose a Region/Country » (Choisir une région/un pays) parmi les options du site Web de Dell, <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.