



VERSIÓN DE EMEA - Descripción del servicio: almacenamiento en nube de recuperación y copia de seguridad Dell

Términos y condiciones. A Dell le complace ofrecer Almacenamiento en nube de recuperación y copia de seguridad de Dell (el “Servicio” o los “Servicios”) conforme a esta Descripción de servicios y los Términos de venta del cliente de Dell publicados en <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsofSale.html>. Las partes reconocen haber leído y aceptan acatar dichos términos en línea. Dell puede ofrecer a los clientes los Servicios a través de pruebas gratuitas, suscripciones mensuales, suscripciones anuales y/o diversas ofertas promocionales. Usted (el “Cliente”) reconoce y acepta que el Servicio o los Servicios descritos a continuación se proporcionen conforme a su aceptación de los términos y condiciones de este Acuerdo.

Servicio. El Servicio le permite realizar copias de seguridad y restaurar, a través de Internet, los datos, fotografías, vídeos, música y demás archivos digitales (en conjunto, el “Contenido”) de un (1) equipo por suscripción. La copia de seguridad del Contenido indicado se produce a través de su conexión a Internet a la hora y la frecuencia que establezca. Debe proporcionar y pagar todos los servicios y equipos informáticos necesarios para usar el Servicio, incluido el acceso a Internet. Dell realiza los esfuerzos razonables para proporcionarle acceso ininterrumpido al Servicio. Dell realizará los esfuerzos comercialmente razonables para que disponga del Servicio 24 horas al día, los siete días a la semana. Sin embargo, habrá ocasiones en las que el Servicio se interrumpa por razones de mantenimiento, actualizaciones, reparaciones de emergencia o por un error de los servicios y equipos de telecomunicación que estén más allá del control de Dell. Dell llevará a cabo los pasos razonables para minimizar dichas interrupciones.

El Servicio ofrece a los Clientes la copia de seguridad de nivel de cliente para sus archivos personales usando el espacio de copia de seguridad en línea (nube) (dependiendo de la oferta seleccionada por el Cliente). El Servicio está diseñado para proporcionar una ubicación de copia de seguridad secundaria para copias de archivo habitualmente alojadas en el equipo o los equipos personales del cliente. EL SERVICIO NO ES UN SERVICIO DE ARCHIVO NI UNA EXTENSIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO DEL CLIENTE. EL SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD EN LÍNEA ESTÁ DISEÑADO PARA ALOJAR COPIAS DE ARCHIVO QUE PRINCIPALMENTE Y DE FORMA HABITUAL SE ALMACENEN EN EL DISPOSITIVO DEL CLIENTE AL QUE SE ESTÉ REALIZANDO LA COPIA DE SEGURIDAD. ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE MANTENER LAS VERSIONES ORIGINALES DE TODO CONTENIDO.

TENGA EN CUENTA QUE AL CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN, PUEDE SEGUIR USANDO EL SERVICIO EL RESTO DEL PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN PREPAGADO Y QUE NO TENDRÁ DERECHO A NINGÚN REEMBOLSO DE CUOTAS PREPAGADAS DE ESE AÑO DE SUSCRIPCIÓN SALVO LO EXIGIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL Y LAS DEVOLUCIONES Y LOS REEMBOLSOS PERTINENTES DE LA POLÍTICA DE CAMBIO DE OPINIÓN (PERÍODO DE PRUEBA). CUANDO CADUQUE EL PERÍODO DE SUSCRIPCIÓN PREPAGADO, EL SERVICIO FINALIZARÁ Y TODO EL CONTENIDO SE ELIMINARÁ DE FORMA PERMANENTE. NI DELL NI NINGUNO DE LOS CONTRATISTAS O PROVEEDORES TERCEROS SERÁ RESPONSABLE ANTE LOS CLIENTES U OTRAS TERCERAS PARTES POR LA PÉRDIDA O RECUPERACIÓN DE CONTENIDO O PROGRAMAS ATRIBUIBLE AL SERVICIO O DE OTRA ÍNDOLE.

Términos de la suscripción:

Renovación automática. Si se ha inscrito en una suscripción con renovación automática y pagos automáticos, consulte la sección “Confirmación de términos de la suscripción” del correo electrónico de confirmación de solicitud de Almacenamiento en nube de cs@cleverbridge.com para ver los términos de renovación automática y cobro automático que se le aplicarán. Tras su período de compromiso mínimo (si lo hubiera), podrá cancelar en cualquier momento sin penalización. Su suscripción y sus pagos automáticos continuarán hasta que realice la cancelación. Consulte la sección “Confirmación de términos de la suscripción” del correo electrónico de confirmación de pedido de Almacenamiento en nube de cs@cleverbridge.com si no está seguro de estar sujeto a renovación automática y pagos automáticos.

Cancelaciones. Puede cancelar abriendo la aplicación de copia de seguridad y recuperación de Dell de su dispositivo; para ello, haga clic en “Manage Backups (Administrar copias de seguridad)”, a continuación, en “Cloud Backup (Copia de seguridad en nube)”, y seleccione “Cancel Account (Cancelar cuenta)”. También puede cancelar su cuenta haciendo clic en el enlace “Cancel your subscription (Cancelar la suscripción)” en la sección Cancelación de suscripción de su correo electrónico de confirmación de pedido de Almacenamiento en nube. LO AQUÍ INDICADO ESTÁ POR ENCIMA DE SU DERECHO COMO CLIENTE BAJO LA LEGISLACIÓN DE LA UE PARA CANCELAR SU CONTRATO DE SERVICIOS; CONSULTE LOS TÉRMINOS DE VENTA SOBRE ESTO.



La información de su cuenta. El período de una suscripción pagada al Servicio se inicia al comprar la suscripción, independientemente de si activa o empieza a utilizar su cuenta, o si corresponde, el vencimiento de su suscripción de prueba gratuita, siempre que no cancele durante el período de prueba gratuito. El período de cualquier suscripción de prueba gratuita al Servicio empieza con la activación inicial de su cuenta. A menos que su cuenta se rescinda antes bajo este Acuerdo, su suscripción de prueba gratuita caducará al final del período de suscripción gratuito. Después de cancelar su Servicio, su acceso a la cuenta finalizará. Al registrarse en el Servicio, acepta proporcionar la información precisa sobre usted mismo y mantener dicha información actualizada. Durante el registro, seleccionará un nombre de usuario y contraseña que deberá restaurar o compartir su Contenido. Dell puede utilizar una copia en depósito de su contraseña solo para permitirle restaurar o compartir su Contenido (después de presentar la Información de su cuenta a Dell). Si no, Dell no utilizará ni compartirá su contraseña en depósito, a menos que así lo exija la ley. Guarde su contraseña de manera segura. No podrá restaurar ni compartir su Contenido sin ella. Es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña (su "Información de la cuenta"). Es responsable de todo uso del Servicio al que se acceda a través de su Información de la cuenta. Cuando comparta su contenido, el contenido que comparta no se cifrará. Acepta notificar inmediatamente a Dell cualquier uso no autorizado de su Información de la cuenta u otra infracción, presunta o real, de la seguridad.

Software. El Servicio incluye la instalación de software (el "Software del Servicio") en los PC admitidos (tal como se define a continuación), lo que permite la prestación del Servicio. El Software del Servicio y el Servicio se protegen mediante copyright, patente u otras leyes de propiedad intelectual y son propiedades y confidenciales de Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros. Todos los derechos, títulos e intereses del Software del Servicio y los Servicios recaen y seguirán recayendo en Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros. El Software se presta bajo licencia al Cliente, no se vende.

SU USO DEL SERVICIO: Usted es el único responsable de todo el Contenido y la Información de la cuenta que transmita, almacene, vea, restaure o comparta a través del Servicio y a y desde su cuenta. Acepta que su uso del Servicio cumplirá plenamente con todas las leyes, normas y regulaciones correspondientes y que también cumplirá con todos los procedimientos, regulaciones y políticas de las redes a través de las cuales acceda al Servicio. Sin limitar la generalidad de estos requisitos, acepta que no utilizará el Servicio para:

- Transmitir, almacenar, ver, restaurar o compartir Contenido que: (i) contenga material ilegal; (ii) sea hostigante, difamatorio, abusivo, amenazante, dañino, pornográfico, obsceno o sea de otro modo perjudicial u ofensivo; (iii) anime a una conducta que pueda constituir delito, dar lugar a responsabilidad civil o de otro modo infringir una ley; (iv) anime, promueva o manifieste racismo, odio, intolerancia o violencia, o (v) contenga virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de algún software o hardware informático o de los equipos de comunicación asociados con el Servicio;
- Transmitir, almacenar, ver, restaurar o compartir Contenido, si dicha acción infringiese alguna política de privacidad aplicable u alguna ley, norma o regulación de privacidad aplicables.
- Planificar o llevar a cabo alguna actividad ilegal;
- Infringir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de algún tercero, incluyendo, sin limitación, el copyright de cualquier persona en música, videos, imágenes, libros u otras obras;
- Incumplir cualquier obligación de confidencialidad que tenga con alguien;
- Acceder o intentar acceder a alguna cuenta para la que no tenga autorización de acceso;
- Vender Contenido a otros, cobrar a alguien el acceso a su Cuenta o de otra forma utilizar, vender o compartir el Servicio con alguna finalidad comercial;
- Intentar sondear, explorar o probar la vulnerabilidad de los Servicios o de un sistema, una cuenta o una red de Dell o de cualquiera de los proveedores de Dell; o
- Reconoce que las leyes de exportación de EE. UU. y otros países puede aplicarse a la transferencia de tecnología y software a través del Servicio. Garantiza que todo software que transmita y almacene mediante el Servicio no contiene cifrado o, en la medida en que contenga cifrado, dicho software está aprobado para su exportación sin licencia. También garantiza que cualquier tecnología que transmita y almacene está aprobada para su exportación sin licencia. Pese a lo indicado anteriormente, usted será el único responsable de obtener las licencias específicas relacionadas con la exportación de tecnología y/o software en caso de ser necesaria una licencia.



Además, acepta que no podrá:

- Crear ningún enlace, ya sea en una página web, un correo electrónico, etc., que dirija a alguien a alguna parte de su Cuenta; o
- Interferir o intentar interferir con los servidores o las redes conectados al Servicio.

Inspección de su Contenido. Dell no controla el Contenido de ninguna cuenta de cliente y no tiene ninguna obligación de supervisar o revisar Contenido con esta finalidad. No obstante lo anterior, si Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros tienen sospechas razonables de que una Cuenta se está utilizando para almacenamiento o distribución de algún Contenido que infrinja los términos y condiciones de Dell del Servicio o alguna ley aplicable, Dell se reserva el derecho, con arreglo a la legislación aplicable, de cancelar su cuenta, eliminar su Contenido y/o, si corresponde, informar a las autoridades correspondientes, sin previo aviso a usted. SU CONTENIDO ESTÁ SUJETO A EXAMEN POR LOS AGENTES DEL ORDEN U OTROS SIN SU CONSENTIMIENTO, BAJO PRESENTACIÓN A USTED O A DELL Y/O A LOS CONTRATISTAS O PROVEEDORES TERCEROS DE DELL DE UNA ORDEN DE REGISTRO, UNA CITACIÓN U OTRO PROCESO JUDICIAL, O SI DELL Y/O LOS CONTRATISTAS O PROVEEDORES TERCEROS DE DELL TIENEN SOSPECHAS RAZONABLES DE QUE SE HAYA PRODUCIDO UNA INFRACCIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. A menos que lo exija la ley, no tiene derecho a que Dell le notifique dicha revelación. ACEPTA EXIMIR A DELL Y/O A LOS CONTRATISTAS O PROVEEDORES TERCEROS DE DELL DE TODA RESPONSABILIDAD FRENTE, Y RENUNCIAR A (EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE), CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUDIERA TENER CONTRA DELL QUE RESULTE DE ALGUNA REVELACIÓN, INVESTIGACIÓN O ACTO U OMISIÓN DE DELL EN EL CURSO DE LA REALIZACIÓN O LA COOPERACIÓN CON UNA INVESTIGACIÓN SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA SECCIÓN.

Seguridad de su Contenido. El Servicio ofrece transmisión y almacenamiento seguros del Contenido. El Contenido se codifica mediante cifrado Blowfish de 448 bits antes de salir de su equipo y durante el transporte. El Contenido se almacena mediante el mismo cifrado Blowfish de 448 bits. El Contenido se cifra en función de una clave definida por el sistema. Como no es posible hacer archivos cifrados completamente impenetrables, reconoce la posibilidad de que un tercero no autorizado acceda a su Contenido y acepta que, en tal caso, cualquier pérdida que pueda sufrir queda sujeta a la sección Limitación de responsabilidad de esta Descripción del servicio.

Modificaciones. Dell se reserva el derecho a modificar o interrumpir el Servicio con arreglo a las normativas locales.

Copia de seguridad de datos. Es únicamente responsabilidad del Cliente realizar una copia de seguridad de todos los datos, el software y los programas existentes en los productos admitidos afectados. Conforme a la sección Limitación de responsabilidad a continuación, DELL NO ES RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA O DE LA RECUPERACIÓN DE DATOS, PROGRAMAS O DE LA PÉRDIDA DE USO DEL SISTEMA O LOS SISTEMAS O DE LA RED O LAS REDES. EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE SOFTWARE, PROGRAMAS O DATOS, INCLUSO EN CASO DE QUE LOS TÉCNICOS HAYAN INTENTADO AYUDAR AL CLIENTE CON SUS SERVICIOS DE COPIA DE SEGURIDAD, RECUPERACIÓN O SIMILARES. DICHA AYUDA ESTÁ MÁS ALLÁ DEL ÁMBITO DE CUALQUIER GARANTÍA DE DELL Y DE ESTA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO; ESTA AYUDA SE PROPORCIONA SEGÚN EL CRITERIO PROPIO DE DELL Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. TAMPOCO DELL PROPORCIONA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO RESPECTO A CUALQUIER PRODUCTO TERCERO QUE UN TÉCNICO PUEDA USAR AL AYUDAR AL CLIENTE.

Rescisión. El período de este Acuerdo comenzará la fecha de su primera aceptación del Acuerdo y continuará hasta lo que ocurra primero: (a) el Cliente cancele el Servicio o caduque la suscripción del Cliente al Servicio, (b) la fecha en la que Dell le avise de la rescisión de este Acuerdo por conveniencia de Dell, y (c) el impago o la infracción o incumplimiento de alguno de los términos y condiciones de este Acuerdo (el "Término"). Una vez vencido o rescindido este Acuerdo, los derechos que se le otorgan bajo el mismo con respecto al Servicio y a la Información confidencial (definida a continuación) se darán inmediatamente por concluidos. El uso del Servicio constituye la aceptación del Acuerdo.

Recopilación de datos; Política de privacidad de Dell. Usted es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables al procesamiento (por ejemplo, recopilación, almacenamiento, transferencia, revelación, uso, destrucción) de los datos personales contenidos en su Contenido. Para poder prestarle los Servicios, su Contenido se puede transferir a, y almacenar en, servidores o redes (propiedad de, o gestionados por, Dell y/o sus proveedores de servicio terceros) ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. Mediante el uso de los Servicios, acepta dicha transferencia. Dell mantendrá la seguridad de su Contenido según lo descrito en estos Términos y condiciones.

En relación con los Servicios, Dell puede medir, grabar y cargar datos de rendimiento y usar dichos datos para sus propios fines comerciales, lo que incluye análisis estadístico y marketing. Dell también puede obtener datos personales sobre usted al registrarse en los Servicios. Dell puede compartir dichos datos con sus afiliados y proveedores de servicios terceros para los fines



descritos en esta sección. Dell tratará los datos que obtenga sobre usted o el uso que haga de los Servicios conforme a la Política de privacidad global de Dell (disponible en <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellPrivacyStatement.html>).

Cumpliendo con sus obligaciones, Dell, o sus subcontratistas terceros, pueden, según su criterio y únicamente con la finalidad de supervisar la calidad de la respuesta de Dell, supervisar y/o grabar parte de o todas las llamadas/sesiones de chat entre usted y Dell. **Al utilizar estos Servicios, acepta que sus llamadas/sesiones de chat con Dell o sus subcontratistas terceros sean supervisadas y/o grabadas.**

Cooperación con los Agentes del orden. Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros pueden estar obligados por ley a informar de algún hecho o circunstancia de los que se nos haya informado o que hayamos descubierto en los que parezca haber alguna infracción de la ley aplicable, lo que incluye, sin limitación, la legislación sobre pornografía infantil. Usted reconoce y acepta que Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros puedan notificar de manera proactiva dicha información, incluidos la identidad de los usuarios, la información de sus cuentas, imágenes y otros hechos, al personal de las fuerzas del orden, a las autoridades gubernamentales y/o a un tercero cuando Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros lo crean necesario o adecuado, según lo determinen Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros a su razonable entender, para cumplir sus obligaciones legales o proteger sus derechos, propiedades o la seguridad de sus empleados, otros usuarios o terceros. Se prohíbe a los clientes infringir o intentar infringir la seguridad de Dell, el Software del Servicio, o el Servicio. Las infracciones a la seguridad del sistema o la red pueden dar lugar a la responsabilidad civil o penal. Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros investigarán los casos que puedan conllevar dichas infracciones y pueden implicar, y cooperar con, las autoridades policiales en la persecución de Clientes que estén implicados en dichas infracciones.

SIN GARANTÍAS; RESPONSABILIDAD LIMITADA. La transmisión, el almacenamiento, la visualización, la restauración y la compartición del Contenido a través de Internet están sujetos a diversas condiciones que hacen que la transmisión, el almacenamiento, la visualización, la restauración y la compartición sean potencialmente poco fiables. EN CONSECUENCIA, EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEY, ACEPTA QUE EL USO DEL SERVICIO SEA A SU PROPIO Y ÚNICO RIESGO. EL SERVICIO SE LE PRESTA "TAL CUAL" Y "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA". DELL RECHAZA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A SU CUENTA O EL SERVICIO, INCLUIDAS, AUNQUE NO DE FORMA LIMITADA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, DELL NO REALIZA DECLARACIONES NI OTORGA GARANTÍAS DE: (A) QUE EL SERVICIO CUMPLA CON SUS REQUISITOS; (B) QUE EL SERVICIO O SU ACCESO A ÉL SEA ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO, LIBRE DE VIRUS O LIBRE DE ERRORES; (C) QUE SU CONTENIDO NO SE PIERDA, PONGA EN PELIGRO O SE DAÑE; (D) QUE LAS OPERACIONES DE SU EQUIPO O RED O LAS DE CUALQUIER PERSONA CON LA QUE COMPARTA CONTENIDO NO SE VEAN AFECTADAS DE FORMA NEGATIVA POR SU USO DEL SERVICIO; (E) QUE CUALQUIER DATO DE SU EQUIPO O RED NO SE PIERDA O DAÑE COMO RESULTADO DE SU USO O NO USO DEL SERVICIO; O (F) QUE LOS ERRORES EN EL SERVICIO SE CORRIJAN. NINGÚN ASESORAMIENTO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE DELL O A TRAVÉS DEL SERVICIO CREARÁ UNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE HECHA AQUÍ. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS, POR TANTO ALGUNAS DE LAS ANTERIORES EXCLUSIONES PODRÍAN NO APLICARSE.

EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEY, DELL NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS PROCEDENTES DE: (1) EL USO DE, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR, EL SERVICIO, (2) LA PÉRDIDA O ALTERACIÓN DE CONTENIDO, (3) CUALQUIER RECLAMACIÓN ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES EN EL SERVICIO, (4) EL ACCESO NO AUTORIZADO, LA ALTERACIÓN DE CONTENIDO U OTRAS TRANSMISIONES, O (5) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO, INCLUSO EN CASO DE QUE DELL HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL DE LOS DAÑOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO ESTÁ LIMITADA AL IMPORTE TOTAL QUE HAYA PAGADO POR EL SERVICIO O, SI SU RECLAMACIÓN SE PRODUJERE DURANTE UN PERÍODO DE PRUEBA GRATUITO, AL IMPORTE ANUAL VIGENTE ENTONCES QUE SE COBRE POR SERVICIO. Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario establecida en estos Términos y condiciones, los recursos establecidos en estos Términos y condiciones se aplicarán incluso en caso de que dichos recursos no cumplieran su propósito esencial. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad de determinados daños, así que las limitaciones anteriores podrían no aplicarse, en cuyo caso la responsabilidad de Dell estará limitada a lo máximo permitido por la ley aplicable.



Indemnizaciones/reclamaciones de terceros. Acepta que es personalmente responsable de su comportamiento en relación con el Servicio. Ni Dell ni sus contratistas o proveedores terceros serán responsables de las reclamaciones hechas contra usted o Dell y/o sus contratistas o proveedores terceros surgidas de su uso del Servicio, y por el presente acepta indemnizar y eximir a Dell, sus empresas, directivos, directores, empleados, agentes y/o sus contratistas o proveedores terceros de cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios de abogados y costes legales razonables, hecha por un tercero debida a o surgida, directa o indirectamente, en parte o en su totalidad, de su uso del Servicio, el uso del Servicio por cualquier otra persona que acceda a él usando su Información de la cuenta, su Contenido, su infracción de esta Descripción del servicio o su incumplimiento de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de algún tercero.

Contratistas y proveedores terceros. Acepta que los contratistas y proveedores de Dell sean beneficiarios terceros de este Acuerdo con el derecho a confiar y hacer cumplir sus términos plenamente, a pesar de que dichas entidades no sean partes de este Acuerdo.

Nada de lo establecido en esta Descripción del Servicio afecta a o reduce los derechos y recursos legales que tienen los Clientes bajo las leyes de protección al consumidor aplicables.