

Descripción del servicio: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Servicio. El Servicio le permite hacer una copia de seguridad de sus datos, fotografías, videos, música y otros archivos digitales (de manera colectiva, el “Contenido”) y restaurarlos a través de Internet para una (1) computadora por suscripción. Se realiza una copia de seguridad del Contenido que usted designa a través de su conexión de internet en la fecha y frecuencia que establezca. Debe proporcionar y pagar todo el equipo informático y los servicios necesarios para usar el Servicio, incluso el acceso a Internet. Dell se esfuerza de manera razonable por proporcionarle acceso ininterrumpido al Servicio. Dell hará todos los esfuerzos razonables en términos comerciales para que el Servicio esté disponible las 24 horas, los siete días de la semana.

Sin embargo, en ocasiones el servicio se interrumpirá por razones de mantenimiento, actualizaciones, reparaciones de emergencia o falla del equipo y los servicios de telecomunicaciones fuera del control del Dell. Dell realizará las acciones razonables que corresponda para minimizar dichas interrupciones.

El Servicio le ofrece a los Clientes copia de seguridad a nivel del consumidor para sus archivos personales mediante el uso de espacio (según la oferta seleccionada por el cliente) de copia de seguridad en línea (nube). El Servicio está diseñado para proporcionar una ubicación de copia de seguridad secundaria para las copias de los archivos que generalmente se almacenan en la computadora personal del consumidor. EL SERVICIO NO ES UN SERVICIO DE ARCHIVO NI UNA EXTENSIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO DEL CONSUMIDOR. EL SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD EN LÍNEA ESTÁ DISEÑADO PARA ALMACENAR COPIAS DE ARCHIVOS QUE SE ALMACENAN PRINCIPALMENTE EN EL DISPOSITIVO DEL CONSUMIDOR AL QUE SE LE REALIZA LA COPIA DE SEGURIDAD. ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE CONSERVAR VERSIONES ORIGINALES DE TODO EL CONTENIDO.

CUANDO FINALICE LA SUSCRIPCIÓN DEL CLIENTE AL SERVICIO, SE ELIMINARÁ TODO EL CONTENIDO DE FORMA PERMANENTE. NI DELL NI SUS PROVEEDORES O CONTRATISTAS SON RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE POR LA PÉRDIDA O RECUPERACIÓN DE CONTENIDO O PROGRAMAS ATRIBUIBLES AL SERVICIO U OTRO.

Términos de la suscripción:

Renovación automática. Si se inscribe en una suscripción con renovación y pago automático, consulte la sección “Confirmación de los términos de la suscripción” del correo electrónico de confirmación de la orden de Almacenamiento en la nube enviado desde cs@cleverbridge.com para obtener información sobre los términos de la renovación y el pago automáticos. Puede cancelar el servicio en cualquier momento sin multas. Su suscripción y los pagos automáticos continúan en vigencia hasta la cancelación. Consulte la sección “Confirmación de los términos de la suscripción” del correo electrónico de confirmación de la orden de Almacenamiento en la nube enviado desde cs@cleverbridge.com si no está seguro si está sujeto o no a la renovación y el pago automáticos.

Cancelaciones. Para cancelar, abra la aplicación Dell Backup and Recovery en su dispositivo, haga clic en “Administrar copias de seguridad”, luego en “Copia de seguridad en la nube” y seleccione “Cancelar cuenta”. También puede cancelar su cuenta haciendo clic en el enlace “Cancelar su suscripción” en la sección Cancelación de la suscripción de su mensaje de correo electrónico de confirmación de la orden de Almacenamiento en la nube. Usted acuerda y acepta que no tendrá derecho a recibir reintegros luego de la cancelación. Durante el período de reflexión dispuesto por ley usted puede cancelar el servicio y exigir que se le reintege el dinero pagado.

Su información de cuenta. El período de suscripción abonado al Servicio comienza cuando adquiere su suscripción, independientemente de si activa su cuenta o del momento desde cuando comienza a usarla o, si corresponde, a partir del vencimiento de su suscripción de prueba gratuita, suponiendo que no lo cancele durante el período de prueba gratuita. El período de suscripción de prueba gratuita al servicio comienza cuando activa por primera vez su cuenta. Excepto que su cuenta se termine antes en virtud de este Contrato, su suscripción de prueba gratuita vence al final del período de suscripción gratuita. Cuando cancela su Servicio, finaliza su acceso a la cuenta. Cuando se inscribe en el servicio, usted acepta proporcionar información personal correcta y mantener dicha información actualizada. Al momento de la inscripción, usted seleccionará un nombre de usuario y una contraseña que necesitará para restaurar o compartir su Contenido. Dell puede usar una copia custodiada de su contraseña solo para permitirle restaurar o compartir su Contenido (luego de que haya presentado su información de cuenta a Dell). Dell no usará ni compartirá su contraseña custodiada de ninguna otra manera, excepto que se lo exija por ley. Mantenga su contraseña segura. No podrá restaurar ni compartir su Contenido sin ella. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña

(su “Información de cuenta”). Usted es responsable del uso del Servicio al que se accede a través de su Información de cuenta. Cuando comparte su Contenido, el Contenido compartido no está cifrado. Usted acuerda informar automáticamente a Dell el uso no autorizado de su Información de cuenta o cualquier otra violación de seguridad real o sospechada.

Software. El Servicio incluye la instalación del software (el “Software del Servicio”) en sus computadoras compatibles (según se lo define a continuación) que permite proveer el Servicio. El Software del Servicio y el Servicio están protegidos por leyes de derechos de autor, patente y otras leyes de propiedad intelectual y están patentados y son confidenciales de Dell y/o sus proveedores o contratistas. Los derechos, títulos e intereses referidos al Software del Servicio y a los Servicios son propiedad de Dell y/o sus proveedores o contratistas y lo seguirán siendo. El Software se otorga bajo licencia al Cliente, no se vende.

SU USO DEL SERVICIO: Usted es el único responsable del Contenido y la Información de cuenta que transmite, almacena, visualiza, restaura o comparte a través del Servicio y hacia y desde su cuenta. Acepta usar el Servicio según lo dispuesto por las leyes, normas y regulaciones aplicables y también se compromete a cumplir con las normas, las directivas y los procedimientos de las redes mediante las cuales accede al Servicio y lo usa. Sin limitar la generalidad de estos requisitos, usted acuerda no usar el Servicio para:

- Transmitir, almacenar, visualizar, restaurar o compartir Contenido que: (i) contenga material ilegal; (ii) sea acosador, difamatorio, calumnioso, abusivo, amenazador, dañino, pornográfico, obsceno o ilícito u ofensivo, según lo determine Dell a su criterio; (iii) fomente conductas que constituyan un delito penal, den lugar a una responsabilidad civil o violen una ley; (iv) fomente, promueva o exprese racismo, odio, intolerancia o violencia o (iv) contenga virus, gusanos, caballos de Troya u otros códigos, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software o el hardware de las computadoras o el equipamiento de telecomunicaciones asociado con el Servicio;
- Transmitir, almacenar, visualizar, restaurar o compartir Contenido si dicha acción viola alguna directiva o ley, norma o regulación de privacidad aplicable, tal como la Ley Gramm-Leach-Bliley, la Ley de Transferencia y Responsabilidad de los Seguros Médicos de 1996, la Ley de Equidad en la Información sobre Créditos, la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños y las normas y regulaciones relacionadas con estas;
- Planificar o llevar a cabo actividades ilegales;
- Violar los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros, tales como los derechos de autor de una persona sobre música, videos, imágenes, libros u otros trabajos;
- Violar algún acuerdo de confidencialidad firmado con un tercero;
- Acceder o intentar acceder a una cuenta sin autorización;
- Vender Contenido a terceros, cobrarle a terceros el acceso a su Cuenta o usar, vender o compartir el Servicio con fines comerciales;
- Intentar investigar, examinar o probar la vulnerabilidad de los Servicios o de un sistema, una cuenta o una red de Dell o de alguno de sus proveedores; o
- Usted reconoce que las leyes de exportación de los Estados Unidos y otros países pueden regular la transferencia de tecnología y software a través del Servicio. Usted garantiza que el software que transmite y almacena mediante el Servicio no contiene cifrado o, si lo contiene, que dicho software está aprobado para la exportación sin licencia. También asegura que la tecnología que transmite y almacena está aprobada para la exportación sin licencia. Sin perjuicio de lo antedicho, usted es responsable de obtener las licencias específicas relacionadas con la exportación de

tecnología y/o software en caso de ser necesario.

Usted también se compromete a:

- No crear vínculos, ya sea en una página web, un mensaje de correo electrónico u otro medio, que dirijan a alguien a alguna parte de su Cuenta; y
- No interferir o intentar interferir con los servidores o las redes conectadas al Servicio.

Inspección de su Contenido. Dell no controla el Contenido de la cuenta del Cliente ni tiene la obligación de supervisarlo o revisarlo por ningún motivo. Sin perjuicio de lo antedicho, si Dell y/o sus proveedores y contratistas sospechan de manera razonable que se está usando una Cuenta para almacenar o distribuir Contenido que viola los términos y las condiciones del Servicio de Dell o alguna ley aplicable, Dell se reserva el derecho de cancelar su cuenta, eliminar su contenido y/o informar a los autoridades que corresponda sin previo aviso a su criterio y sujeto a las leyes vigentes. SU CONTENIDO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN POR PARTE DE FUNCIONARIOS ENCARGADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES U OTROS SIN SU CONSENTIMIENTO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN ANTE USTED O DELL Y/O LOS PROVEEDORES O CONTRATISTAS DE DELL DE UNA ORDEN DE REGISTRO, PROCESS, CITACIÓN JUDICIAL U OTRO PROCESO LEGAL O SI DELL Y/O SUS PROVEEDORES O CONTRATISTAS SOSPECHAN DE MANERA RAZONABLE QUE SE HAN VIOLADO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES. Excepto que lo disponga la ley, usted no tiene derecho a recibir notificación alguna por parte de Dell sobre dicha divulgación. USTED ACUERDA MANTENER A DELL Y/O SUS PROVEEDORES O CONTRATISTAS INDEMNIES Y RENUNCIAR (SEGÚN LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES) A LOS RECLAMOS QUE PUEDA TENER CONTRA DELL DERIVADOS DE LA DIVULGACIÓN, INVESTIGACIÓN, ACCIÓN U OMISIÓN DE DELL DURANTE LA REALIZACIÓN DE UNA INVESTIGACIÓN O COMO COLABORADOR EN DICHA INVESTIGACIÓN SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA SECCIÓN.

Seguridad de su Contenido. El Servicio proporciona transmisión y almacenamiento seguro de Contenido. El Contenido se cifra con cifrado Blowfish de 448 bits antes de abandonar la computadora y durante el transporte. Se almacena con el mismo cifrado Blowfish de 448 bits. El Contenido se cifra según una clave definida por el sistema. Debido a que no se puede crear archivos cifrados que sean completamente impenetrables, usted reconoce que terceros no autorizados pueden acceder a su Cuenta y acuerda que, en dicho caso, las pérdidas sufridas estarán sujetas a la sección Limitación de responsabilidad de esta Descripción del Servicio.

Exportación de datos. Usted autoriza expresamente a Dell a usar, reproducir, modificar, realizar, mostrar y distribuir sus datos según Dell lo considere razonable o necesario para proveer los Servicios. También reconoce y acepta en forma expresa que el Servicio se proporciona desde instalaciones ubicadas fuera de su país y que los datos o la información proporcionados a través del Servicio (incluso la información personal protegida por leyes de privacidad de datos) se transmitirán y almacenarán fuera de su país. Usted acuerda que la información almacenada puede estar sujeta a las leyes aplicables y la jurisdicción del lugar donde se ubican dichas instalaciones. Usted deberá garantizar que ha obtenido los derechos, los permisos y las autorizaciones o que ha entregado los avisos necesarios para usar y transferir los datos y la información fuera de su país cuando use los Servicios de Dell. Cuando dichos datos y dicha información se hayan transferido a Dell, se considerará que usted ha conseguido las autorizaciones y los permisos necesarios. Usted reconoce y acepta en forma expresa que Dell puede, en el curso normal de sus actividades comerciales, realizar transferencias mundiales de datos personales sobre sus sistemas corporativos a otras entidades, agencias o subcontratistas en el mismo grupo de empresas o a otros socios comerciales relevantes que puedan tener acceso incidental a datos personales. Al hacer dichas transferencias, Dell debe garantizar que la protección adecuada esté establecida para proteger los datos personales transferidos en virtud de o en relación con este Contrato.

Modificaciones. Dell se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Servicio de acuerdo con las leyes locales.

Copia de seguridad de datos. Es la exclusiva responsabilidad del Cliente realizar una copia de seguridad de los datos, el software y los programas existentes instalados en los productos admitidos afectados. De acuerdo con la sección Limitación de responsabilidad a continuación, DELL NO ES RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA O RECUPERACIÓN DE DATOS O PROGRAMAS O LA PÉRDIDA DE USO DE SISTEMAS O REDES. EL CLIENTE ACEPTE Y ACUERDA QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE SOFTWARE, PROGRAMAS O DATOS (INCLUSO SI ALGÚN TÉCNICO HA INTENTADO AYUDAR AL CLIENTE CON LOS SERVICIOS DE COPIA DE SEGURIDAD, RECUPERACIÓN O SIMILARES). Dicha asistencia está fuera del alcance de las garantías de Dell y de la presente descripción del servicio. Dicha asistencia se provee a criterio de Dell y sin garantías de ningún tipo. Dell tampoco provee garantías de ningún

TIPO CON RESPECTO A PRODUCTOS DE TERCEROS QUE LOS TÉCNICOS PUEDAN USAR PARA AYUDAR AL CLIENTE.

Terminación. Este Contrato entra en vigencia cuando usted lo acepta por primera vez y continúa (a) hasta que el Cliente cancela el Servicio o la suscripción al Servicio del Cliente vence, (b) hasta la fecha en la que Dell le notifica la terminación de este Contrato y (c) hasta la falta de pago o la violación o el incumplimiento de los términos y las condiciones de este Contrato (los “términos”), lo que ocurra primero. Cuando vence o termina el Contrato, los derechos otorgados en virtud del presente con respecto al Servicio y la Información confidencial (definida a continuación) terminarán inmediatamente. El Uso del servicio incluye la aceptación del Contrato.

Recopilación de datos; Política de privacidad de Dell. En relación con los Servicios, Dell puede medir, grabar y cargar datos sobre rendimiento. Dell tratará dicha información de acuerdo con la Política de privacidad global de Dell (disponible en los siguientes vínculos). En el cumplimiento de sus obligaciones, Dell o sus subcontratistas pueden, a su criterio y solo para fines de supervisión de la calidad de respuesta de Dell grabar las llamadas o sesiones de charla entre usted y Dell. **Al usar estos Servicios, usted acepta que se supervisen y/o graben las conversaciones telefónicas/sesiones de charla con Dell o sus subcontratistas.**

Cooperación con el cumplimiento de la ley. Es probable que por disposición de la ley Dell y/o sus proveedores o contratistas deban informar hechos o circunstancias que se nos hayan comunicado o que hayamos descubierto y que aparentemente han violado las leyes aplicables, tales como las leyes de pornografía infantil. Usted reconoce y acuerda que Dell y/o sus proveedores o contratistas pueden divulgar dichos datos de manera proactiva al personal encargado de hacer cumplir las leyes, los funcionarios de gobierno y/o un tercero, incluso la identidad de los usuarios, información de la cuenta, imágenes y otros hechos, según Dell y/o sus proveedores o contratistas lo consideren necesario o apropiado de manera razonable a fin de cumplir con sus obligaciones legales o proteger derechos, bienes o la seguridad de sus empleados, otros usuarios o terceros. Los clientes no deben violar ni intentar violar la seguridad de Dell, del Software del Servicio o del Servicio. Las violaciones a la seguridad del sistema o la red pueden derivar en responsabilidades civiles o penales. Dell y/o sus proveedores o contratistas investigarán los acontecimientos que pueden suponer violaciones y pueden colaborar con las autoridades de cumplimiento de la ley o solicitar su ayuda para iniciar acciones judiciales contra los Clientes implicados en tales violaciones.

SIN GARANTÍAS; RESPONSABILIDAD LIMITADA. La transmisión, el almacenamiento, la visualización, la restauración y el uso compartido del Contenido a través de Internet están sujetos a una variedad de condiciones que pueden transformar dichas actividades en acciones potencialmente poco confiables. EN CONSECUENCIA, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, USTED ACUERDA USAR EL SERVICIO A SU PROPIO RIESGO. EL SERVICIO SE PROVEE SEGÚN SU ESTADO ACTUAL Y DISPONIBILIDAD. DELL NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, REFERIDA A SU CUENTA O SERVICIO, ENTRE ELLAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE APTITUD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR Y DE NO VIOLACIÓN. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, DELL NO GARANTIZA: (A) QUE EL SERVICIO CUMPLA CON SUS REQUISITOS; (B) QUE EL SERVICIO O SU ACCESO AL MISMO SEA ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO Y ESTÉ LIBRE DE VIRUS Y ERRORES; (C) QUE EL CONTENIDO NO SE PERDERÁ NI DAÑARÁ; (D) QUE LAS OPERACIONES DE SU EQUIPO O RED O DE CUALQUIER PERSONA CON LA QUE USTED COMPARTA CONTENIDO NO SE VERÁ AFECTADA NEGATIVAMENTE POR EL USO DEL SERVICIO; (E) QUE LOS DATOS PRESENTES O EN SU EQUIPO O RED NO SE PERDERÁN O DAÑARÁN DEBIDO AL USO O FALTA DE USO DEL SERVICIO; O (F) QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS DEL SERVICIO. NINGUNA RECOMENDACIÓN O INFORMACIÓN ORAL O ESCRITA QUE LE PROPORCIONE DELL O QUE USTED OBTENGA A TRAVÉS DEL SERVICIO CREARÁ GARANTÍAS NO ESTIPULADAS EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE. ALGUNAS JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS. EN CONSECUENCIA, ES PROBABLE QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SE APLIQUEN A USTED.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, DELL NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS INDIRECTOS, SECUNDARIOS, DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES, MEDIATOS O PUNITIVOS DERIVADOS DE: (1) EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, (2) LA PÉRDIDA O ALTERACIÓN DEL CONTENIDO, (3) LOS RECLAMOS ATRIBUIBLES A ERRORES, OMISIONES U OTRAS IMPRECISIONES DEL SERVICIO, (4) AL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DEL CONTENIDO U OTRAS TRANSMISIONES O (5) CUALQUIER OTRA CAUSA QUE SE RELACIONE CON EL SERVICIO, AUNQUE A DELL SE LE HUBIERE INFORMADO LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DELL POR LOS DATOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO SE LIMITA AL MONTO TOTAL QUE USTED PAGUE POR EL SERVICIO O, SI SU RECLAMO SE PRODUCE DURANTE EL PERÍODO DE PRUEBA GRATUITA, AL MONTO ANUAL VIGENTE EN ESE MOMENTO QUE SE COBRÓ POR EL

SERVICIO.

Sin perjuicio de alguna otra disposición contraria presente en los términos y las condiciones, los recursos legales establecidos aquí se aplican aunque no cumplan con su propósito esencial. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad para determinados daños. En consecuencia, es probable que las limitaciones especificadas anteriormente no se apliquen a usted, en cuyo caso la responsabilidad de Dell se limita al máximo permitido por las leyes aplicables.

Reclamos de terceros/Exoneración de responsabilidad. Usted acepta ser personalmente responsable por su comportamiento en relación con el Servicio. Ni Dell ni sus proveedores o contratistas serán responsables por los reclamos presentados en su contra o en contra de Dell y/o sus proveedores o contratistas derivados de su uso del Servicio. Por el presente, usted acuerda liberar de responsabilidad mantener a Dell y sus empresas relacionadas, ejecutivos, directores, empleados, agentes y/o proveedores o contratistas indemnes contra los reclamos o las demandas, incluso los honorarios y gastos de los abogados, presentados por un tercero y relacionados directa o indirectamente, en todo o en parte, con su uso del Servicio, con el uso del Servicio por parte de otra persona que acceda al mismo con su Información de cuenta, su Contenido, su violación de esta Descripción de servicio o su incumplimiento con los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros.

Proveedores y contratistas. Usted acepta que los proveedores y contratistas de Dell son terceros beneficiarios de este Contrato en relación con el derecho a cumplir con y hacer cumplir sus términos, a pesar de que dichas entidades no sean partes de este Contrato.

Términos y condiciones de los servicios Dell

Esta Descripción del Servicio se celebra entre usted, el cliente ("usted" o el "Cliente") y la entidad Dell identificada en su factura de adquisición de este Servicio. Este Servicio se proporciona sujeto a contratos de servicio maestro firmados en forma separada con Dell que autorizan explícitamente la venta de este Servicio. Ante la ausencia de dicho contrato y según el lugar donde se ubica el Cliente, este Servicio se proporciona sujeto a los Términos de venta de Dell o al contrato que aparece en la siguiente tabla (según corresponda, el "Contrato"). Consulte la siguiente tabla que detalla la URL correspondiente a su ubicación donde se puede ver el Contrato. Las partes reconocen haber leído el presente y vincularse a sus términos en línea. Se preservarán sus derechos como consumidor y prevalecerán sobre cualquier disposición de esta Descripción del Servicio o de los Términos de venta en línea.

Términos y condiciones aplicables a su compra de Servicios Dell

Ubicación del cliente	Términos de venta	Política de privacidad
México	www.dell.com.mx/terminosycondiciones	www.dell.com.mx/privacidad
Colombia	www.dell.com.co/terminosycondiciones	www.dell.com.co/privacidad
Chile	www.dell.com/cl/terminosycondiciones	www.dell.com/cl/privacidad
Argentina	www.dell.com.ar/terminosycondiciones	www.dell.com.ar/privacidad

Perú	www.dell.com/pr/terminosycondiciones	www.dell.com/pr/privacidad
Brasil	www.dell.com/br/TermosCondicoes	www.dell.com.br/privacidade
Resto de los países de América Latina y el Caribe	Local http://www.dell.com country-specific website or www.dell.com/servicedescriptions/global.*	Local http://www.dell.com country-specific website or www.dell.com/servicedescriptions/global.*

* Para que los clientes puedan acceder a su sitio local de www.dell.com simplemente deben visitar www.dell.com desde una computadora conectada a Internet de su localidad o elegir alguna de las opciones en el sitio web "Elegir región/país" disponible en <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.