



EMEA-VERSION – Dienstbeschreibung: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Allgemeine Geschäftsbedingungen. Wir freuen uns, Ihnen unseren Dienst Dell Backup and Recovery Cloud Storage (die „Dienstleistung“ bzw. „Dienstleistungen“) gemäß der vorliegenden Dienstbeschreibung und gemäß Dells Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bereich Privatkunden, die Sie unter <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsofSale.html> abrufen können, anbieten zu dürfen. Die Parteien bestätigen, dass sie diese Online-Bedingungen gelesen haben und sich mit der Bindung an diese Online-Bedingungen einverstanden erklären. Dell bietet seinen Kunden diese Dienste in Form von kostenlosen Testversionen, monatlichen Abonnements und/oder verschiedenen Sonderaktionen an. Sie (der „Kunde“) bestätigen hiermit und erklären sich damit einverstanden, dass die nachfolgend beschriebenen Dienste basierend auf Ihrer Zustimmung zu den für diesen Vertrag geltenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht werden.

Dienst. Dieser Dienst bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Daten Fotos, Videos, Musik und sonstige digitale Dateien (zusammengefasst der „Inhalt“) über das Internet für einen (1) Computer je Abonnement zu sichern und wiederherzustellen (Backup und Recovery). Die von Ihnen spezifizierte Sicherung des Inhalts erfolgt über Ihre Internetverbindung auf der Grundlage des von Ihnen festgelegten Zeitpunkts und in der angegebenen Häufigkeit. Die für die Nutzung dieses Dienstes erforderliche PC-Ausstattung sowie erforderliche Dienste wie z. B. die Bereitstellung eines Internetzugangs müssen von Ihnen auf eigene Kosten bereitgestellt werden.

Dell ergreift kommerziell vertretbare Maßnahmen, um diesen Dienst rund um die Uhr (24 Stunden pro Tag, 7 Tage pro Woche) zur Verfügung zu stellen. Dennoch kann die Verfügbarkeit des Dienstes durch Wartungsarbeiten, Aktualisierungen, Notfallreparaturen oder dem Ausfall von Telekommunikationsanlagen und -diensten sowie Störungen außerhalb des Einflussbereiches von Dell unterbrochen werden.

Dell ist bestrebt, derartige Unterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren.

Der Dienst ermöglicht Verbrauchern die Sicherung von persönlichen Dateien unter Verwendung von Online- (Cloud-) Backup-Speicherplatz (abhängig vom durch den Kunden gewählten Angebot) im Rahmen einer bei Verbrauchern üblichen Nutzung. Der Dienst ist darauf ausgerichtet, einen sekundären Backup-Speicherplatz für Dateikopien bereitzustellen, die sich üblicherweise auf dem Personal Computer des Verbrauchers befinden. **DIESER DIENST IST KEIN ARCHIVIERUNGSDIENST UND NICHT ALS ERWEITERUNG DER FESTPLATTE DES VERBRAUCHERS ZU VERSTEHEN. DER ONLINE-BACKUP-DIENST IST DARAUF AUSGELEGT, DATEIKOPIEN VORZUHALTEN, DIE VORRANGIG UND ÜBLICHERWEISE AUF DEM VERBRAUCHERGERÄT GESPEICHERT SIND, WELCHES GEGENSTAND DER SICHERUNG IST. ES LIEGT IN DER ALLEINIGEN VERANTWORTUNG DES KUNDEN, ORIGINALVERSIONEN DES GESAMTEN INHALTS AUFZUBEWAHREN.**

BITTE BEACHTEN SIE, DASS SIE BEI EINER KÜNDIGUNG DES ABONNEMENTS DEN DIENST FÜR DIE RESTLAUFZEIT DER IM VORAUS BEZAHLTEN ABONNEMENTDAUER NUTZEN KÖNNEN. SIE HABEN KEINEN ANSPRUCH AUF ERSTATTUNG DER IM VORAUS BEZAHLTEN GEBÜHREN FÜR DAS BETREFFENDE ABONNEMENTJAHR, ES SEI DENN, DIES ERGIBT SICH AUS DEN FÜR SIE GELTENDEN GESETZEN. DAS GESETZLICHE WIDERRUFFSRECHT VON VERBRAUCHERN WIRD HIERDURCH NICHT EINSCHRÄNKKT. BEI ABLAUF DER IM VORAUS BEZAHLTEN ABONNEMENTDAUER ENDET DER DIENST, UND DER GESAMTE INHALT WIRD UNWIEDERBRINGLICH GELÖSCHT. WEDER DELL NOCH DELLS SUBUNTERNEHMER ODER VERTRAGSPARTNER HAFTEN GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER DRITTEN FÜR DEN VERLUST ODER DIE WIEDERHERSTELLUNG VON INHALTEN ODER PROGRAMMEN IN VERBINDUNG MIT DEM DIENST ODER ANDERWEITIG.

Abonnementbedingungen:

Automatische Verlängerung. Wenn Sie sich für ein Abonnement mit automatischer Verlängerung und automatischer Zahlung entschieden haben, können Sie sich im Abschnitt „Bestätigung der Abonnementbedingungen“ der Auftragsbestätigungs-E-Mail für Cloud Storage, die Sie von cs@cleverbridge.com erhalten haben über die für Sie relevanten Bedingungen, die für die automatische Verlängerung und die automatische Zahlung gelten informieren. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer (soweit vereinbart), können Sie das Abonnement jederzeit kündigen. Ihr Abonnement und Ihre automatischen Zahlungen werden solange fortgeführt, bis Sie das Abonnement kündigen. Bitte lesen Sie den Abschnitt „Bestätigung der Abonnementbedingungen“ in der Auftragsbestätigungs-E-Mail für Cloud Storage, die Sie von cs@cleverbridge.com erhalten haben, wenn Sie nicht sicher sind, ob die automatische Verlängerung und die automatische Zahlung auf Sie zutreffen.



Kündigung. Sie können das Abonnement kündigen, indem Sie die Anwendung Dell Backup and Recovery auf Ihrem Gerät aufrufen und dann auf „Backups verwalten“ klicken, dann auf „Cloud-Backup“ klicken und dann „Konto kündigen“ auswählen. Sie können Ihr Konto auch kündigen, indem Sie in der Auftragsbestätigungs-E-Mail für Cloud Storage auf den Link „Abonnement kündigen“ im Bereich „Abonnementkündigung“ klicken. DIE HIER GENANNTEN BEDINGUNGEN GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN IHNENE ZUSTEHENDEN WIDERRUFSRECHTEN (SIEHE DELLS ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN BEREICH PRIVATKUNDEN).

Ihre Kontoinformationen. Der Zeitraum eines zahlungspflichtigen Abonnements für den Dienst beginnt mit dem Kauf des Abonnements, wobei es nicht darauf ankommt, ob und wann Sie Ihr Konto aktivieren oder nutzen, oder mit Ablauf Ihres kostenlosen Probeabonnements, sofern Sie nicht während des kostenlosen Probezeitraums kündigen. Der Zeitraum eines kostenlosen Probeabonnements für den Dienst beginnt mit der erstmaligen Aktivierung Ihres Kontos. Soweit Sie Ihr Konto nicht gemäß den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags zu einem früheren Zeitpunkt kündigen, endet das kostenlose Probeabonnement mit Ablauf der Gültigkeitsdauer des kostenlosen Abonnements. Sobald Sie den Dienst kündigen, haben Sie ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung keinen Zugang mehr zu Ihrem Konto.

Sie verpflichten sich, bei der Registrierung für den Dienst wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrer Person zu machen und diese Informationen auf aktuellem Stand zu halten. Bei der Registrierung müssen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort auswählen, damit Sie Ihren Inhalt wiederherstellen oder mit anderen teilen (freigeben) können. Dell wird das, hinterlegte Kennwort lediglich zu dem Zweck nutzen, Ihnen die Wiederherstellung und Freigabe Ihres Inhalts zu ermöglichen (nachdem Sie Ihre Kontoinformationen gegenüber Dell angegeben haben). Dell wird das hinterlegte Kennwort zu keinen anderen Zwecken nutzen oder freigeben, es sei denn, es besteht eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung dazu. Bewahren Sie Ihr Kennwort geschützt und an einem sicheren Ort auf. Ohne das Kennwort können Sie Ihren Inhalt nicht wiederherstellen oder freigeben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort (Ihre „Kontoinformationen“) vertraulich zu behandeln. Sie sind für die gesamte Nutzung des Dienstes verantwortlich, die unter Verwendung Ihrer Kontoinformationen erfolgt. Wenn Sie Inhalt freigeben, ist der freigegebene Inhalt nicht verschlüsselt. Sie sind verpflichtet, Dell unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung Ihrer Kontoinformationen in Kenntnis zu setzen sowie über jegliche sonstige tatsächlich eingetretene oder vermutete Sicherheitsverletzung.

Software. Der Dienst umfasst die Installation von Software (die „Dienstsoftware“) auf Ihren unterstützten PCs (gemäß Definition unten), welche die Bereitstellung des Dienstes ermöglicht. Die Dienstsoftware und der Dienst sind urheberrechtlich, patentrechtlich und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt und Eigentum von Dell und/oder ihren Drittlieferanten oder Vertragspartnern und gelten als vertraulich. Sämtliche Rechte und Ansprüche in Verbindung mit der Dienstsoftware und dem Dienst sind Dell und/oder ihren Drittlieferanten und Vertragspartnern vorbehalten. Die Software wird dem Kunden in Form einer Lizenz zur Verfügung gestellt und nicht an ihn verkauft.

NUTZUNG DES DIENSTES: Sie sind allein für den gesamten Inhalt und sämtliche Kontoinformationen verantwortlich, die Sie über den Dienst und über Ihr Konto übertragen, speichern, anzeigen, wiederherstellen oder freigeben. Sie bestätigen, dass die Nutzung des Dienstes durch Sie vollenfänglich den geltenden Gesetzen, Regeln und Bestimmungen entspricht, sowie allen Bestimmungen, Richtlinien und Vorgehensweisen, die für die Netzwerke gelten, über die Sie Zugang zu dem Dienst haben und über die Sie den Dienst nutzen. Unbeschadet der allgemeinen Gültigkeit dieser Bestimmungen verpflichten Sie sich, den Dienst nicht für folgende Zwecke zu nutzen:

- Übertragen, Speichern, Anzeigen, Wiederherstellen oder Freigeben von Inhalt, der: (i) illegales Material umfasst; (ii) belästigend, beleidigend, verleumderisch, ausfallend, bedrohend, schmähend, pornografisch, obszön oder in sonstiger Weise unerlaubt oder anstößig ist; (iii) Verhalten fordert, das potenziell eine strafbare Handlung darstellt, eine zivilrechtliche Haftung begründet oder anderweitig gegen geltendes Recht verstößt; (iv) zu Rassismus, Hass, Fanatismus oder Gewalt aufruft oder selbiges fordert oder zum Ausdruck bringt, oder (v) Viren, Würmer, Trojaner oder sonstige Codes, Dateien oder Programme enthält, die darauf ausgerichtet sind, die Funktionalität von Computer-Software oder -Hardware oder Telekommunikationsanlagen, die in Verbindung mit diesem Dienst stehen, zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;
- Übertragen, Speichern, Anzeigen, Wiederherstellen oder Freigeben von Inhalt, sofern dies gegen geltende Datenschutzrichtlinien, Datenschutzgesetze, -regeln oder -bestimmungen verstößt;
- Planen oder Ausführen illegaler Tätigkeiten;
- Verletzen von Urheberrechten oder sonstigen Rechten Dritter, einschließlich der Urheberrechte, die Dritten an Musik,



Videos, Bildern, Büchern oder sonstigen Werken zustehen;

- Verstöße gegen eine Verschwiegenheitspflicht, die Sie gegenüber Dritten haben;
- Zugriff oder versuchter Zugriff auf Konten, für die Sie keine Berechtigung haben;
- Verkaufen von Inhalt an Dritte, Erheben von Kosten für den Zugang zu Ihrem Konto oder anderweitiges Nutzen, Verkauf oder Freigabe des Dienstes für kommerzielle Zwecke;
- Versuche, die Verwundbarkeit der Dienste oder eines Systems, Kontos oder Netzwerks von Dell oder einem ihrer Lieferanten zu ermitteln, zu ermitteln oder zu testen.

Sie sind sich darüber bewusst, dass für die Übertragung von Technologien und Software über diesen Dienst möglicherweise Exportgesetze der USA oder anderer Länder gelten. Sie sichern zu, dass jegliche Software, die Sie mithilfe des Dienstes übertragen oder speichern, nicht mit Verschlüsselung versehen ist, bzw. falls doch, dass die Software ohne Lizenz exportiert werden darf. Sie sichern außerdem zu, dass Technologien, die Sie mithilfe des Dienstes übertragen oder speichern, ohne Lizenz exportiert werden dürfen. Ungeachtet der obigen Bestimmungen sind Sie allein dafür verantwortlich, spezifische Lizenzen für den Export von Technologie und/oder Software zu beschaffen, sofern solche erforderlich sind.

Sie verpflichten sich ferner, folgendes zu unterlassen:

- Erstellen von Links, die geeignet sind, Dritte auf Bereiche Ihres Kontos weiterzuleiten, z. B. auf einer Website, in E-Mails oder in sonstiger Weise; oder
- Stören der oder versuchtes Stören von Servern und Netzwerken, die mit dem Dienst verbunden sind.

Überprüfung Ihrer gespeicherten Daten. Dell führt keine Kontrolle des Inhalts der Kundenkonten durch und ist nicht verpflichtet, den Inhalt gleich aus welchem Grund zu überwachen oder zu überprüfen. Ungeachtet dessen behält sich Dell das Recht vor, falls Dell und/oder Dells Subunternehmer, oder Vertragspartner den begründeten Verdacht haben, dass ein Konto für die Speicherung und Verteilung von Inhalt genutzt wird, der gegen die Vertragsbedingungen von Dell für den Dienst oder gegen geltendes Recht verstößt, das Konto nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen, den Inhalt zu löschen und/oder ggf. die zuständigen Behörden zu informieren, ohne dass hierfür eine vorherige Ankündigung Ihnen gegenüber erforderlich ist. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, haben Sie kein Recht darauf, von Dell über eine solche Weitergabe von Informationen in Kenntnis gesetzt zu werden. IHRE DATEN KÖNNEN OHNE IHRE ZUSTIMMUNG VON VOLLZUGSBEAMTEN ODER SONSTIGEN BERECHTIGTEN STELLEN ÜBERPRÜFT WERDEN. VORAUSSETZUNG IST DIE VORLAGE EINES DURCHSUCHUNGSBEFEHLS, EINER VORLADUNG ODER EINER ANDEREN RECHTLICHEN VERFÜGUNG IHNEN ODER DELL GEGENÜBER UND/ODER GEGENÜBER **DELLS SUBUNTERNEHMERN**. ES REICHT AUCH DER BEGRÜNDETE VERDACHT EINES VERSTOSSES GEGEN DIE VERTRAGSBEDINGUNGEN AUS, DEN DELL UND/ODER DIE DRITTLIEFERANTEN UND VERTRAGSPARTNER VON DELL EVENTUELL HABEN. . SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DELL UND/ODER DELS SUBUNTERNEHMER UND VERTRAGSPARTNER VON ANSPRÜCHEN FREIZUSTELLEN UND VERZICHEN, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, AUF DIE GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN GEGENÜBER DELL, DIE SICH AUS DER WEITERGABE VON INFORMATIONEN, EINER UNTERSUCHUNG ODER DEN HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN VON DELL IM ZUGE DER DURCHFÜHRUNG ODER UNTERSTÜTZUNG EINER UNTERSUCHUNG, IM SINNE DES VORLIEGENDEN ABSCHNITTS, ERGEBEN.

Sicherheit des Inhalts. Der Dienst bietet eine sichere Übertragung und Speicherung Ihres Inhalts. Der Inhalt ist beim Verlassen Ihres Computers und während der Übertragung mit der 448-Bit-Blowfish-Verschlüsselung verschlüsselt. Die Speicherung des Inhalts erfolgt unter Verwendung derselben 448-Bit-Blowfish-Verschlüsselung. Die Verschlüsselung des Inhalts basiert auf einem vom System festgelegten Schlüssel. Eine Verschlüsselung kann jedoch einen vollständigen Schutz der Daten garantieren. Sie sind sich darüber bewusst, dass unberechtigte Dritte unter Umständen in der Lage sind, auf Ihren Inhalt zuzugreifen. Sie bestätigen gleichzeitig, dass jeglicher Verlust, den Sie aufgrund eines solchen Ereignisses möglicherweise erleiden, den Bestimmungen zur Haftungsbegrenzung in Dells Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bereich Privatkunden unterliegt.

Änderungen. Dell behält sich das Recht vor, den Dienst im rechtlich zulässigen Umfang zu ändern oder einzustellen.

Datensicherung.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, eine vollständige Sicherung seiner vorhandenen Daten, Softwareprodukte und Programme auf den betroffenen unterstützten Produkten durchzuführen.



Gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zur Haftungsbegrenzung HAFTET DELL NICHT FÜR DEN VERLUST ODER DIE WIEDERHERSTELLUNG VON DATEN ODER PROGRAMMEN ODER FÜR DEN NUTZUNGSausfall VON SYSTEMEN ODER NETZWERKEN. DER KUNDE ERKLÄRT SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DELL UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DEN VERLUST VON SOFTWARE, PROGRAMMEN ODER DATEN VERANTWORTLICH IST, AUCH DANN NICHT, WENN TECHNIKER VON DELL VERSUCHT HABEN, DEN KUNDEN BEI DER SICHERUNG ODER WIEDERHERSTELLUNG SEINER DATEN ODER VERGLEICHBARER DIENSTE ZU UNTERSTÜTZEN. ; EINE SOLCHE UNTERSTÜTZUNG ERFOLGT IM ALLEINIGEN ERMESSEN VON DELL UND WIRD OHNE JEGLICHE GARANTIE ODER ERFOLGSZUSICHERUNG GELEISTET UND IST NICHT BESTANDTEIL DER VERTRAGLICHEN LEISTUNGEN IM RAHMEN DIESES ANGEBOTES. DARÜBER HINAUS GIBT DELL KEINERLEI GARANTIE ODER ZUSICHERUNG FÜR DIE PRODUKTE DRITTER AB, DIE MÖGLICHERWEISE VON EINEM TECHNIKER EINGESETZT WERDEN, UM DEN KUNDEN ZU UNTERSTÜTZEN.

Beendigung. Die Gültigkeit des vorliegenden Vertrags beginnt mit der Annahme des Vertrags durch Sie und endet entweder (a) mit der Kündigung des Dienstes durch den Kunden oder dem Ablauf des Abonnements des Kunden für den Dienst, (b) zu dem Datum, mit dem die Kündigungsmitteilung von Dell versehen ist, oder (c) bei Nichtbezahlung oder bei Verletzung der Vertragsbedingungen, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt (die „Gültigkeitsdauer“). Mit Ablauf oder Beendigung des Vertrags enden unmittelbar sämtliche Rechte, die Ihnen im Rahmen dieses Vertrags in Bezug auf den Dienst und die vertraulichen Informationen (siehe Definition weiter unten) gewährt wurden. Mit der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich automatisch mit dem Vertrag einverstanden.

Datenerfassung und Datenschutzgrundsätze von Dell. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Gesetze, die für die Verarbeitung (z. B. Erfassung, Speicherung, Übertragung, Weitergabe, Nutzung und Vernichtung) der in Ihrem Inhalt enthaltenen persönlichen Daten gelten, eingehalten werden. Im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes ist es möglich, dass Ihr Inhalt an Server und Netzwerke übertragen wird oder auf solchen gespeichert wird, die sich außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums befinden (und die sich im Besitz von Dell und/oder Dells Subunternehmern befinden oder von ihnen betrieben werden). Die Übertragung oder Speicherung Ihres Inhaltes außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums und/oder an bzw. durch dritte Dienstanbieter erfolgt ausschließlich unter Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Vorgaben. Dell sorgt im Rahmen der vorliegenden Vertragsbedingungen für die Sicherheit Ihres Inhalts.

Im Zusammenhang mit den Diensten ist Dell berechtigt, Leistungsdaten (performance data) zu messen, aufzuzeichnen und hochzuladen und diese für interne Geschäftszwecke, wie statistische Analysen und Marketing, zu verwenden. Dell ist außerdem berechtigt, die zur Anmeldung und Nutzung dieses Dienstes von Ihnen benötigten persönlichen Daten zu erfassen. Dell kann diese Daten zur Erbringung des Dienstes an angeschlossene Unternehmen und dritte Dienstanbieter weitergeben, jedoch nur für die in diesem Abschnitt beschriebenen Zwecke. Dell behandelt alle Daten, die über Sie oder zur Nutzung des Dienstes durch Sie erfasst werden, gemäß der Dell Datenschutz-Richtlinie, die unter <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellPrivacyStatement.html> eingesehen werden kann.

Bei der Ausübung ihrer Verpflichtungen sind Dell oder Dells Subunternehmer berechtigt, in ihrem Ermessen, jedoch ausschließlich zur Überwachung der Qualität der von Dell erteilten Antworten, Anrufe und Chats zwischen Ihnen und Dell im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben ganz oder teilweise zu überwachen und/oder aufzuzeichnen. **Mit der Nutzung des Dienstes erklären Sie sich (soweit gesetzlich zulässig) automatisch damit einverstanden, dass Chats, die Sie mit Dell oder ihren Drittlieferanten führen, überwacht und/oder aufgezeichnet werden können.**

Bei Telefonanrufen werden sie vorab über die Aufzeichnung oder ein Mithören zum Zwecke der Qualitätssicherung informiert und erhalten eine Auswahloption.

Kooperation bei der Vollstreckung von Gesetzen. Dell und/oder Dells Subunternehmer können gesetzlich dazu verpflichtet sein, Tatsachen oder Umstände zu melden, die an sie herangetragen werden oder die sie selbst feststellen, die den Schluss zulassen, dass ein Verstoß gegen geltendes Recht vorliegen könnte, z. B. gegen Gesetze zur Bekämpfung von Kinderpornografie. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Dell und/oder Dells Subunternehmer oder Vertragspartner derartige Informationen, wie z. B. die Identität von Benutzern, Kontoinformationen, Bilder und sonstige Fakten, unter Umständen proaktiv an Vollzugsbeamte, Regierungsmitglieder und/oder Dritte weitergeben, falls Dell und/oder Dells Subunternehmer und Vertragspartner dies in ihrem Ermessen für erforderlich und angemessen halten, um ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit ihrer Mitarbeiter, anderer Benutzer oder Dritter zu schützen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Sicherheit von Dell, der Dienstsoftware oder des Dienstes zu verletzen oder einen entsprechenden Versuch zu unternehmen. Die Verletzung der System- oder Netzwerksicherheit kann zivilrechtlich oder strafrechtlich verfolgt werden. Dell und/oder Dells Subunternehmer und Vertragspartner werden Vorkommnisse prüfen, die mit



einer solchen Verletzung in Zusammenhang stehen könnten, und dabei auch mit den Strafverfolgungsbehörden zusammenarbeiten und diese einbeziehen, mit dem Ziel, Kunden zu verfolgen, die an einer derartigen Verletzung beteiligt sind.

AUSSCHLUSS VON GARANTIEN UND HAFTUNGSBEGRENZUNG. Die Übertragung, Speicherung, Anzeige, Wiederherstellung und Freigabe von Inhalt über das Internet unterliegt verschiedenen Bedingungen, die eine solche Übertragung, Speicherung, Anzeige, Wiederherstellung und Freigabe potenziell unzuverlässig machen. SIE ERKLÄREN SICH DAHER IM MAXIMALEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE NUTZUNG DES DIENSTES AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT. DER DIENST WIRD IHNEN IN SEINEM DERZEITIGEN ZUSTAND UND JE NACH VERFÜGBARKEIT ANGEBOTEN. DELL ÜBERNIMMT AUSDRÜCKLICH KEINERLEI GARANTIE IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM KONTO ODER DEM DIENST, WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH STILLSCHWEIGEND. DAZU GEHÖREN UNTER ANDEREM DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER WAHRUNG DER RECHTE DRITTER. UNBESCHADET DESENS ERKLÄRT ODER GARANTIERT DELL FOLgendES NICHT: (A) DASS DER DIENST *Ihren* ANFORDERUNGEN GENÜGT; (B) DASS DER DIENST ODER IHR ZUGANG ZUM DIENST UNTERBRECHUNGSFREI, RECHTZEITIG, SICHER, VIRENFREI ODER FEHLERFREI IST; (C) DASS IHR INHALT NICHT VERLOREN GEHT, BEEINTRÄCHTIGT ODER BESCHÄDIGT WIRD; (D) DASS IHRE COMPUTER- ODER NETZWERKABLAUFE, ODER DIE DER PERSONEN, MIT DENEN SIE IHREN INHALT TEILEN, NICHT DURCH DIE NUTZUNG DES DIENSTES DURCH SIE BEEINTRÄCHTIGT WERDEN; (E) DASS DATEN AUF IHREM COMPUTER ODER NETZWERK NICHT INFOLGE IHRER NUTZUNG ODER NICHTNUTZUNG DES DIENSTES VERLOREN GEHEN ODER BESCHÄDIGT WERDEN; ODER (F) DASS MÄNGEL INNERHALB DES DIENSTES BEHOBTEN WERDEN. KEINE AUSSAGE ODER INFORMATION, DIE SIE MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH VON DELL ODER DURCH DEN DIENST ERHALTEN HABEN; IST ALS GARANTIE ZU VERSTEHEN..

DIE HAFTUNG IST IN DELLS ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN BEREICH PRIVATKUNDEN (abrufbar unter dem oben angegebenen Link) GEREGElt. FALLS IHR ANSPRUCH WÄHREnd EINES KOSTENLOSEN PROBEZEITRAUMS ENTSTANDEN IST, IST DIE HAFTUNG AUF DIE ZU DEM ZEITPUNKT FÜR DEN DIENST BERECHNETEN JAHRESBETRAG BEGRENZT.

Ansprüche Dritter und Entschädigung. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie selbst für Ihren Umgang mit diesem Dienst verantwortlich sind. Weder Dell noch Dells Subunternehmer oder Vertragspartner haften für Ansprüche, die gegen Sie, Dell und/oder Dells Subunternehmer oder Vertragspartner aufgrund der Nutzung des Dienstes durch Sie geltend gemacht werden. Sie verpflichten sich hiermit, Dell, Dells verbundene Unternehmen, Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Beauftragte und/oder Subunternehmer und Vertragspartner von sämtlichen Ansprüchen oder Forderungen freizustellen bzw. zu entschädigen. Dazu gehören auch notwendige Anwaltsgebühren und Kosten, die von Dritten geltend gemacht werden, und die sich direkt oder indirekt, ganz oder teilweise aus der Nutzung des Dienstes durch Sie oder durch eine andere Person, die sich unter Verwendung Ihrer Kontoinformationen Zugang zu dem Dienst verschafft hat, aus Ihrem Inhalt oder aus einem von Ihnen begangenen Verstoß gegen die vorliegende Dienstbeschreibung, gegen das Urheberrecht oder gegen ein sonstiges Recht eines Dritten ergeben.

Dells Subunternehmer und Vertragspartner. Die Unternehmen, derer sich Dell zur Erbringung der Leistung bedient und Vertragspartner von Dell sind Drittbegünstigte dieses Vertrages und als solche berechtigt, sich auf dessen Bedingungen zu beziehen und diese vollumfänglich durchzusetzen. Die Tatsache, dass diese Unternehmen keine direkten Vertragsparteien sind, steht dem nicht entgegen.

Keine der Bestimmungen in dieser Dienstbeschreibung beeinflusst oder beschneidet die gesetzlichen Rechte und Rechtsmittel, die Ihnen als Verbraucher nach den geltenden Verbraucherschutzgesetzen zustehen.