



VERZE PRO OBLAST EMEA – popis služby: Dell Backup and Recovery Cloud Storage

Smluvní podmínky. Společnost Dell vám s potěšením poskytne službu Dell Backup and Recovery Cloud Storage („služba“ nebo „služby“) v souladu s tímto popisem služby a s podmínkami Consumer Terms of Sale (prodejní podmínky určené spotřebitelům) společnosti Dell, které jsou uvedeny na adrese <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellTermsofSale.html>. Smluvní strany potvrzují, že si tyto podmínky přečetly, a zavazují se jimi řídit. Společnost Dell může zákazníkům nabízet služby prostřednictvím bezplatného zkušebního předplatného, měsíčního předplatného, ročního předplatného anebo nejrozličnějších propagačních nabídek. Vy („zákazník“) berete na vědomí a souhlasíte s tím, že níže popsané služby jsou poskytovány na základě vašeho přijetí podmínek této smlouvy.

Služba. Služba vám umožňuje zálohovat a obnovovat data, fotografie, videoklipy, hudbu a další digitální soubory (souhrnně „obsah“) prostřednictvím internetu. Jedno předplatné platí pro jeden (1) počítač. Zálohování vámi zvoleného obsahu je prováděno prostřednictvím internetového připojení ve vámi určený čas a ve stanovených intervalech. Musíte zajistit a zaplatit veškeré počítačové vybavení a služby nutné k používání služby, včetně přístupu na internet. Společnost Dell vyvine přiměřené úsilí, aby vám ke službě zajistila nepřetržitý přístup. Společnost Dell vyvine obchodně přiměřené úsilí, aby byla služba dostupná 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Občas ale bude služba přerušena z důvodů údržby, upgradů, naléhavých oprav nebo selhání telekomunikačního vybavení a služeb, které nejsou pod kontrolou společnosti Dell. Společnost Dell provede přiměřené kroky s cílem tato narušení minimalizovat.

Služba zákazníkům nabízí zálohy osobních souborů na zákaznické úrovni za použití online (cloudového) zálohovacího prostoru (v závislosti na nabídce vybrané zákazníkem). Služba je navržena a určena k zajištění sekundárního zálohovacího prostoru pro kopie souborů, které jsou obvykle uloženy na osobních počítačích zákazníka. NEJEDNÁ SE O ARCHIVAČNÍ SLUŽBU ANI O ROZŠÍŘENÍ PEVNÉHO DISKU ZÁKAZNÍKA. ONLINE ZÁLOHOVACÍ SLUŽBA JE NAVRŽENA S CÍLEM UCHOVÁVAT KOPIE SOUBORŮ, KTERÉ JSOU PRIMÁRNĚ A OBVYKLE ULOŽENY NA ZAŘÍZENÍ ZÁKAZNÍKA, KTERÉ JE ZÁLOHOVÁNO. JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNOSTÍ ZÁKAZNÍKA UCHOVÁVAT ORIGINÁLNÍ VERZE VEŠKERÉHO OBSAHU.

BERTE NA VĚDOMÍ, ŽE PO STORNOVÁNÍ PŘEDPLATNÉHO BUDETE MOCI SLUŽBU NADÁLE POUŽÍVAT PO ZBYTEK PŘEDPLACENÉHO OBDOBÍ, A NEBUDETE MÍT NÁROK NA ŽÁDNÉ REFUNDACE POPLATKŮ ZAPLACENÝCH ZA PŘÍSLUŠNÝ PŘEDPLACENÝ ROK. VÝJIMKOU JSOU SITUACE VYŽADOVANÉ MÍSTNÍMI ZÁKONY A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁSADAMI OHLEDNĚ VRÁCENÍ ZBOŽÍ A PENĚZ PŘI ZMĚNĚ NÁZORU. JAKMILE UPLYNE ZAPLACENÉ OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO, SLUŽBA BUDE UKONČENA A VEŠKERÝ OBSAH BUDE NATRVALO ODSTRANĚN. SPOLEČNOST DELL ANI ŽÁDNÍ JEJÍ NEZÁVISLÍ DODAVATELÉ ČI SMLUVNÍ PARTNEŘI NEBUDOU MÍT VŮČI ZÁKAZNÍKŮM ANI JINÝM TŘETÍM STRANÁM ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU NEBO OBNOVENÍ OBSAHU ČI PROGRAMŮ, KE KTERÝM DOŠLO V RÁMCÍ SLUŽBY NEBO JINAK.

Podmínky předplatného:

Automatické obnovení. Využíváte-li předplatného, jehož součástí jsou automatická obnovení a platby, nahlédněte do části „Confirmation of Subscription Terms“ (Potvrzení podmínek předplatného) v e-mailu potvrzujícím objednávku cloudového úložiště z adresy cs@cleverbridge.com. Naleznete zde podmínky automatického obnovení a automatických plateb, které se na vás vztahují. Po skončení minimálního závazného období (pokud existuje) můžete stornování provést kdykoli a bez penále. Vaše předplatné a automatické platby budou pokračovat až do provedení storna. Pokud si nejste jisti, zda využíváte automatická obnovení a platby, nahlédněte do části „Confirmation of Subscription Terms“ (Potvrzení podmínek předplatného) v e-mailu potvrzujícím objednávku cloudového úložiště z adresy cs@cleverbridge.com.

Storno. Storno provedete, pokud na svém zařízení otevřete aplikaci Dell Backup and Recovery, kliknete na možnost „Manage Backups“ (Spravovat zálohy), poté na „Cloud Backup“ (Zálohování do cloudu) a vyberete „Cancel Account“ (Stornovat účet). Svůj účet můžete stornovat též kliknutím na odkaz „Cancel your subscription“ (Stornovat předplatné) v části Subscription Cancellation (Storno předplatného) v e-mailu potvrzujícím objednávku cloudového úložiště. INFORMACE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU ROZŠÍŘUJÍ VAŠE ZÁKAZNICKÁ PRÁVA ZAJIŠŤOVANÁ ZÁKONY EVROPSKÉ UNIE TÝKAJÍCÍ SE STORNOVÁNÍ SERVISNÍ SMLOUVY. V TĚTO SOUVISLOSTI NAHLÉDNĚTE DO PRODEJNÍCH PODMÍNEK.



Údaje k účtu. Období trvání placeného předplatného služby začíná v momentě zakoupení předplatného, bez ohledu na to, zda či kdy účet aktivujete nebo začnete používat. Využíváte-li bezplatné zkušební předplatné, začíná období placeného předplatného po uplynutí bezplatného zkušebního předplatného, a to za předpokladu, že službu v průběhu bezplatného zkušebního období nestornujete. Období jakéhokoli bezplatného zkušebního předplatného služby začíná prvotní aktivací vašeho účtu. Pokud účet nebude v souladu s touto smlouvou ukončen dříve, skončí platnost bezplatného zkušebního předplatného na konci období bezplatného předplatného. Jakmile službu stornujete, bude váš přístup k účtu ukončen. Při registraci ke službě souhlasíte s tím, že o sobě poskytnete přesné informace a budete tyto informace aktualizovat. Při registraci si zvolíte uživatelské jméno a heslo, které budete potřebovat k obnovení nebo sdílení obsahu. Společnost Dell může používat uschovanou kopii vašeho hesla pouze k tomu, aby vám umožnila obnovit nebo sdílet obsah (poté, co společnosti Dell sdělíte údaje k účtu). Společnost Dell nebude jinak používat ani sdílet vaše uschované heslo, pokud tak nebude vyžadovat zákon. Heslo uchovávejte v bezpečí a zabezpečené. Bez hesla nebudete moci obnovovat ani sdílet obsah. Odpovídáte za uchovávání důvěrnosti svého uživatelského jména a hesla („údaje k účtu“). Odpovídáte za veškeré používání služby, ke kterému došlo za použití vašich údajů k účtu. Pokud sdílíte obsah, není tento sdílený obsah zašifrován. Souhlasíte s tím, že společnost Dell okamžitě uvědomíte o jakémkoli neoprávněném použití vašich údajů k účtu či o jakémkoli jiném skutečném či domnělém porušení zabezpečení.

Software. Součástí služby je instalace softwaru umožňujícího poskytování služby („software služby“) na podporované počítače (definovány níže). Software služby a služba jsou chráněny autorským právem, patentním právem a dalšími zákony na ochranu duševního vlastnictví a jsou důvěrným vlastnictvím společnosti Dell anebo jejích nezávislých dodavatelů či smluvních partnerů. Všechna práva, nároky a podíly vztahující se k softwaru služby a ke službám jsou a zůstávají majetkem společnosti Dell anebo jejích nezávislých dodavatelů či smluvních partnerů. Software je zákazníkovi licencován, ne prodáván.

POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY: Výhradně odpovídáte za veškerý obsah a údaje k účtu, které přenášíte, ukládáte, zobrazujete, obnovujete nebo sdílíte prostřednictvím služby a v rámci účtu. Souhlasíte s tím, že se při používání služby budete plně řídit všemi platnými zákony, pravidly a předpisy, a budete se též řídit všemi předpisy, zásadami a postupy sítě, jejichž prostřednictvím ke službě přistupujete a službu používáte. Bez omezení obecnosti těchto požadavků souhlasíte s tím, že nebudete prostřednictvím služby provádět následující:

- Přenášet, ukládat, zobrazovat, obnovovat či sdílet obsah, který: (i) zahrnuje protiprávní materiály, (ii) je obtěžující, urážlivý, pomlouvačný, hanlivý, výhrušný, škodlivý, pornografický, obscénní či jinak protiprávní či urážlivý, (iii) podporuje jednání, které by mohlo představovat trestnou činnost, dávat za vznik občanskoprávní odpovědnosti či jinak porušovat zákon, (iv) podporuje, propaguje nebo vyjadřuje rasismus, nenávist, nesnášenlivost nebo násilí nebo (v) obsahuje jakékoli viry, červy, trojské koně nebo jiný kód, soubory či programy navržené s cílem přerušit, zničit nebo omezit funkčnost jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwaru či telekomunikačního vybavení spojeného se službou.
- Přenášet, ukládat, zobrazovat, obnovovat či sdílet obsah, pokud by taková činnost porušovala jakékoli platné zásady ochrany osobních údajů nebo platné zákony, pravidla či předpisy na ochranu soukromí.
- Provádět ani plánovat žádné protiprávní činnosti.
- Porušovat práva na duševní vlastnictví nebo jiná práva jakékoli třetí strany, mimo jiné včetně autorských práv jakékoli osoby na hudbu, videoklipy, obrázky, knihy či jiná díla.
- Porušovat jakoukoli povinnost vůči komukoli ohledně zachování důvěrnosti.
- Přistupovat nebo se pokusit přistupovat k jakémukoli účtu, u kterého nemáte oprávnění k přístupu.
- Prodávat obsah ostatním, umožnit dalším osobám za poplatek přistupovat k vašemu účtu či jinak používat, prodávat či sdílet službu k jakýmkoli komerčním účelům.
- Pokoušet se zkoumat, zjišťovat nebo testovat chyby zabezpečení služeb či systému, účtu nebo sítě společnosti či jakýchkoli dodavatelů společnosti Dell.
- Berete na vědomí, že se na přenos technologií a softwaru prostřednictvím služby mohou vztahovat vývozní zákony USA a jiných zemí. Zaručujete, že veškerý software, který prostřednictvím služby přenesete a uložíte nebude obsahovat žádné šifrování nebo, pokud bude obsahovat šifrování, bude takový software schválen pro vývoz bez licence. Zaručujete též, že veškeré technologie, které přenesete a uložíte, budou schváleny pro vývoz bez licence. Bez ohledu na výše uvedené je v případě, že je na vývoz technologie anebo softwaru vyžadována licence, vaší výhradní odpovědností veškeré příslušné licence získat.

Dále souhlasíte, že nebudete:



- vytvářet žádné odkazy, ať už na webové stránky, v e-mailu či jinak, které by kohokoli odkázaly na jakoukoli část vašeho účtu.
- Narušovat ani se pokoušet narušovat provoz serverů či sítí připojených ke službě.

Kontrola vašeho obsahu. Společnost Dell nereguluje obsah žádných zákaznických účtů ani nemá povinnost obsah za jakýmkoli účelem monitorovat či přezkoumávat. Mají-li společnost Dell anebo její nezávislí dodavatelé či smluvní partneři důvodné podezření, že je účet používán k ukládání nebo šíření jakéhokoli obsahu, který porušuje smluvní podmínky společnosti Dell vztahující se na službu nebo jakékoli platné zákony, pak si společnost Dell bez ohledu na výše uvedené vyhrazuje právo ukončit v souladu s platnými zákony váš účet, smazat obsah anebo, v příslušných případech, bez předchozího uvědomění vaší osoby informovat příslušné úřady. BUDE-LI VÁM, SPOLEČNOSTI DELL ANEBO JEJÍM NEZÁVISLÝM DODAVATELŮM ČI SMLUVNÍM PARTNERŮM PŘEDLOŽENO POVOLENÍ K PROHLÍDCE, SOUDNÍ OBSÍLKA NEBO JINÁ SOUČÁST SOUDNÍHO ŘÍZENÍ NEBO MAJÍ-LI SPOLEČNOST DELL ANEBO JEJÍ NEZÁVISLÍ DODAVATELÉ ČI SMLUVNÍ PARTNEŘI DŮVODNÉ PODEZŘENÍ, ŽE DOŠLO K PORUŠENÍ TĚCHTO SMLUVNÍCH PODMÍNEK, PODLÉHÁ VÁŠ OBSAH BEZ VAŠEHO SVOLENÍ KONTROLE POLICEJNÍCH ORGÁNŮ ČI JINÝCH ÚŘADŮ. Nemáte žádné právo, aby vás společnost Dell informovala o jakémkoli takovém předání vašeho obsahu, pokud tak nevyžaduje zákon. SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SPOLEČNOST DELL ANEBO JEJÍ NEZÁVISLÉ DODAVATELE ČI SMLUVNÍ PARTNERY ZAJISTÍTE PŘED VEŠKERÝMI NÁROKY, KTERÉ PROTI SPOLEČNOSTI DELL MŮŽETE VZNĚST V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI SDĚLENÍ, VYŠETŘOVÁNÍ NEBO OPOMENUTÍ SPOLEČNOSTI DELL BĚHEM PROVÁDĚNÍ VYŠETŘOVÁNÍ NEBO V RÁMCÍ SPOLUPRÁCE PŘI VYŠETŘOVÁNÍ, JAK JE UVEDENO V TĚTO ČÁSTI, A VEŠKERÝCH NÁROKŮ SE ZŘÍKÁTE (V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY).

Zabezpečení vašeho obsahu. Služba poskytuje zabezpečený přenos a uložení obsahu. Obsah je před odesláním z vašeho počítače a během přenosu zašifrován prostřednictvím 448 bitového šifrovacího algoritmu Blowfish. Obsah je uložen zašifrovaný prostřednictvím stejného 448 bitového šifrovacího algoritmu Blowfish. Obsah je zašifrován s pomocí klíče definovaného systémem. Protože není možné zajistit, aby byly zašifrované soubory zcela neproniknutelné, berete na vědomí, že neoprávněná třetí strana může získat přístup k vašemu obsahu, a souhlasíte s tím, že v takovém případě bude veškerá vámi utrpená ztráta podléhat části Omezení odpovědnosti uvedené v tomto popisu služby.

Modifikace. Společnost Dell si vyhrazuje právo modifikovat nebo přestat poskytovat službu v souladu s místními předpisy.

Zálohování dat. Je výhradní odpovědností zákazníka dokončit zálohu všech stávajících dat, softwaru a programů na příslušných podporovaných produktech. V souladu s níže uvedenou částí Omezení odpovědnosti NEODPOVÍDÁ SPOLEČNOST DELL ZA ZTRÁTU ANI OBNOVU DAT, PROGRAMŮ ANI ZA ZTRÁTU POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMŮ ČI SÍTÍ. ZÁKAZNÍK CHÁPE A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE SPOLEČNOST DELL NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVÍDAT ZA ŽÁDNÉ ZTRÁTY SOFTWARE, PROGRAMŮ ČI DAT – A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SE TECHNICI POKUSILI POMOCI ZÁKAZNÍKOVÍ S PROVEDENÍM ZÁLOHOVÁNÍ, OBNOVY NEBO PODOBNÝCH SLUŽEB. JAKÁKOLI TAKOVÁ POMOC NESPADÁ DO ROZSAHU ŽÁDNÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI DELL ANI TOHOTO POPISU SLUŽBY. TATO POMOC JE POSKYTOVÁNA NA ZÁKLADĚ VÝHRADNÍHO UVÁŽENÍ SPOLEČNOSTI DELL A BEZ JAKÉKOLI GARANCE ČI ZÁRUKY. SPOLEČNOST DELL NEPOSKYTUJE ANI ŽÁDNOU GARANCI ČI ZÁRUKU TÝKAJÍCÍ SE JAKÉHOKOLI PRODUKTU TŘETÍ STRANY, KTERÝ MŮŽE TECHNIK POUŽÍT VE SNAZE POMOCI ZÁKAZNÍKOVÍ.

Ukončení smlouvy. Období platnosti této smlouvy bude zahájeno v den vašeho prvního přijetí této smlouvy a bude trvat, dokud nenastane nejbližší z následujících situací: (a) zákazník stornuje službu nebo skončí platnost předplatného služby, (b) nadejde datum, kdy vám společnost Dell poskytne dle potřeby oznámení o ukončení této smlouvy a (c) zákazník nezaplatí poplatek nebo poruší či nedodrží jakoukoli z podmínek této smlouvy („období“). Jakmile uplyne nebo je ukončena platnost této smlouvy, ztratí práva na službu a důvěrné informace (definovány níže) poskytovaná v rámci této smlouvy okamžitě svou platnost. Použití služby představuje přijetí této smlouvy.

Sběr dat a zásady ochrany osobních údajů společnosti Dell. Odpovídáte za zajištění souladu s veškerými zákony, které se vztahují na zpracování (např. sběr, ukládání, přenos, sdělování, používání, likvidaci) jakýchkoli osobních údajů obsažených ve vašem obsahu. V rámci poskytování služeb může být váš obsah přenesen a ukládán na serverech či sítích (vlastněných či provozovaných společností Dell anebo jejími nezávislými poskytovateli služeb) umístěných v zemích mimo Evropský hospodářský prostor. Používáním služeb s tímto přenosem souhlasíte. Společnost Dell zachová zabezpečení vašeho obsahu, jak je popsáno v těchto smluvních podmínkách.

Ve spojení se službami může společnost Dell měřit, zaznamenávat a nahrávat údaje o výkonu a používat je ke svým vlastním obchodním účelům, včetně statistické analýzy a marketingu. Společnost Dell může též získávat vaše osobní údaje, které zadáváte během registrace ke službám. Společnost Dell může tyto údaje sdílet se svými pobočkami a s nezávislými poskytovateli služeb za účely popsanými v této části. Společnost Dell bude s veškerými údaji získanými o vaší osobě nebo o tom, jak služby využíváte,



nakládat v souladu se zásadami Global Privacy Policy (Globální zásady ochrany osobních údajů, k dispozici na adrese <http://www.dellbackupandrecovery.com/DellPrivacyStatement.html>) společnosti Dell.

Při plnění svých povinností může společnost Dell nebo její nezávislí subdodavatelé na základě svého uvážení a výhradně za účely sledování kvality odezvy společnosti Dell monitorovat anebo nahrávat telefonické hovory či konverzace anebo jejich části, ke kterým dojde mezi vámi a společností Dell. **Využíváním těchto služeb souhlasíte s tím, že vaše telefonické hovory či konverzace se společností Dell či s jejími nezávislými subdodavateli budou monitorovány anebo nahrávány.**

Spolupráce s policejními orgány. Zákon může vyžadovat, aby společnost Dell anebo její nezávislí dodavatelé či smluvní partneři oznamovali veškeré nám nahlášené nebo námi zjištěné skutečnosti nebo okolnosti, ze kterých může vyplývat, že došlo k porušení platných zákonů, mimo jiné včetně zákonů o dětské pornografii. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Dell anebo její nezávislí dodavatelé či smluvní partneři mohou aktivně hlásit veškeré takové informace, včetně totožnosti uživatelů, údajů k účtu, obrázků a dalších skutečností policejním orgánům, vládním úředníkům anebo třetí straně, jak společnost Dell anebo její nezávislí dodavatelé či smluvní partneři uznají za nutné nebo vhodné, dle uvážení a rozhodnutí společnosti Dell anebo jejich nezávislých dodavatelů či smluvních partnerů ve snaze splnit své zákonné povinnosti či při ochraně práv, majetku či bezpečnosti svých zaměstnanců, dalších uživatelů či třetích stran. Zákazníkům je zakázáno porušovat nebo se pokoušet porušovat zabezpečení společnosti Dell, softwaru služby či služby. Porušení zabezpečení systému či sítě může mít za následek občanskoprávní či trestní odpovědnost. Společnost Dell anebo její nezávislí dodavatelé či smluvní partneři budou vyšetřovat případy zahrnující tato porušení a mohou při stíhání zákazníků, kteří se takového porušení dopustili, spolupracovat s policejními orgány.

ZŘEKnutí SE ZÁRUK A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. Přenos, ukládání, zobrazování, obnova a sdílení obsahu prostřednictvím internetu podléhají nejruznějším podmínkám, kvůli kterým může být tento přenos, ukládání, zobrazování, obnova a sdílení potenciálně nespolehlivé. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY JE VÝHRADNĚ VAŠÍM RIZIKEM. SLUŽBA JE VÁM POSKYTOVÁNA „TAK JAK JE“ A „DLE DOSTUPNOSTI“. SPOLEČNOST DELL SE V SOUVISLOSTI S VAŠÍM ÚČTEM ČI SLUŽBOU VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZÁRUK, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁVA. BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÉHO SPOLEČNOST DELL NEVYJADŘUJE ANI NEZARUČUJE, ŽE: (A) SLUŽBA BUDE SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY, (B) SLUŽBA NEBO PŘÍSTUP K NÍ BUDOU NEPŘERUŠENÉ, VČASNÉ, ZABEZPEČENÉ, BEZ VIRŮ ČI BEZ CHYB, (C) VÁŠ OBSAH NEBUDE ZTRACEN, POŠKOZEN ANI NEBUDE OHROŽENA JEHO BEZPEČNOST, (D) PROVOZ VAŠEHO POČÍTAČE ČI SÍTĚ NEBO POČÍTAČE ČI SÍTĚ JAKÉKOLI OSOBY, SE KTEROU SDÍLÍTE OBSAH, NEBUDE NEGATIVNĚ OVLIVNĚN VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM SLUŽBY, (E) JAKÁKOLI DATA NA VAŠEM POČÍTAČI ČI SÍTI NEBUDOU V DŮSLEDKU VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ ČI NEPOUŽÍVÁNÍ SLUŽBY ZTRACENA ČI POŠKOZENA NEBO (F) ZÁVADY SLUŽBY BUDOU OPRÁVENY. ŽÁDNÉ RADY ANI INFORMACE, AŽ UŽ ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ, KTERÉ ZÍSKÁTE OD SPOLEČNOSTI DELL NEBO PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY, NEDÁVAJÍ ZA VZNIK ŽÁDNÝM ZÁRUKÁM, KTERÉ NEJSOU VÝSLOVNĚ UVEDENY V TOMTO DOKUMENTU. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ URČITÝCH ZÁRUK, TAKŽE NĚKTERÁ Z VÝŠE UVEDENÝCH VYLOUČENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SE SPOLEČNOST DELL ZŘÍKÁ ODPOVĚDNOSTI ZA VEŠKERÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY A ZA NÁHRADU ŠKODY PLNÍCI REPRESIVNÍ FUNKCI VYVSTÁVAJÍCÍ Z: (1) POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAT SLUŽBU, (2) ZTRÁT ČI ÚPRAV OBSAHU, (3) JAKÝCHKOLI NÁROKŮ, KTERÉ LZE PŘÍČÍST CHYBÁM, OPOMENUTÍM NEBO JINÝM NEPŘESNOSTEM VE SLUŽBĚ, (4) NEOPRÁVNĚNÉHO PŘÍSTUPU K OBSAHU NEBO ÚPRAV OBSAHU NEBO JINÝCH PŘENOSŮ NEBO (5) VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁLEŽITOSTÍ SPOJENÝCH SE SLUŽBOU, I POKUD BYLA SPOLEČNOST DELL O MOŽNOSTI TĚCHTO ŠKOD INFORMOVÁNA. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL ZA ŠKODY SOUVISEJÍCÍ SE SLUŽBOU JE OMEZENÁ NA CELKOVOU ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZA SLUŽBU ZAPLATILI NEBO, POKUD VÁŠ NÁROK VZNIKL V PRŮBĚHU BEZPLATNÉHO ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ, NA V TU CHVÍLI PLATNOU ČÁSTKU ÚČTOVANOU ZA ROČNÍ VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY. Bez ohledu na cokoli, co by v těchto smluvních podmínkách mohlo svědčit o opaku, budou opravné prostředky uvedené v těchto smluvních podmínkách aplikovány i v případech, kdy nesplní svůj základní účel. Některé jurisdikce nedovolují omezení nebo vyloučení odpovědnosti za určité škody, takže se na vás některá z výše uvedených omezení nemusí vztahovat. V takovém případě bude odpovědnost společnosti Dell omezena v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.



Nároky třetích stran a náhrada škody. Souhlasíte s tím, že jste ve spojení se službou osobně odpovědní za své chování. Společnost Dell ani její nezávislí dodavatelé či smluvní partneři neodpovídají za nároky vznesené proti vám, společnosti Dell anebo jejím nezávislým dodavatelům či smluvním partnerům vyvstávající z vašeho používání služby. Souhlasíte s tím, že společnost Dell, s ní spojené společnosti, úředníky, ředitele, zaměstnance, zástupce anebo nezávislé dodavatele či smluvní partnery odškodníte a zjistíte před jakýmkoli nároky nebo požadavky, včetně přiměřených poplatků a nákladů na právní zástupce, vznesené jakoukoli třetí stranou a vyvstávající přímo nebo nepřímo, jako celek nebo části, z vašeho používání služby, používání služby jinou osobou, která k ní přistupuje prostřednictvím vašich údajů k účtu, vašeho obsahu, porušení tohoto popisu služby nebo zasahování do jakýchkoli práv na duševní vlastnictví nebo dalších práv jakékoli třetí strany.

Nezávislí dodavatelé a smluvní partneři. Souhlasíte s tím, že dodavatelé a smluvní partneři společnosti Dell mají právo podávat žalobu na základě této smlouvy a mají právo se v plném rozsahu spoléhat na podmínky této smlouvy a podmínky této smlouvy v plném rozsahu vymáhat, bez ohledu na to, že tyto subjekty nejsou stranami této smlouvy.

Žádné informace uvedené v tomto popisu služby nemají vliv ani nesnižují zákonná práva a opravné prostředky, které jsou zákazníkům zaručeny v rámci platných zákonů na ochranu spotřebitelů.